

Primi risultati della sperimentazione

Sala Carrozze • 11 Giugno 2026

Elettra Carini

Dirigente Medico Unità di progetto PNRR

AGENAS

Agenda

01 | Gli ambiti della sperimentazione

Comunicazione • Formazione • Change

02 | Attività di Comunicazione

Comunicazioni come leva strategica • Le declinazioni

03 | Attività di formazione

Percorsi formativi differenziati • Sincrona & Asincrona (kick off, webinar, pillole formative) • I numeri

04 | Attività di Cambiamento

Gli Ambassador • incontri con le Regioni/PA

Gli ambiti della sperimentazione

Un nuovo inizio: la Medicina incontra l'Intelligenza Artificiale

MIA (Medicina e Intelligenza Artificiale) è la piattaforma IA di AGENAS realizzata nell'ambito del PNRR per supportare i professionisti sanitari nell'attività clinica quotidiana.

Un progetto co-progettato con i professionisti sanitari, oggi in fase di sperimentazione su scala nazionale.

18

Regioni e PP.AA.
aderenti

~1.500

Medici arruolati
nella sperimentazione

3

Casi d'uso
clinici attivi

12

Mesi di
sperimentazione

Gli ambiti della sperimentazione



COMUNICAZIONE

Costruisce fiducia, chiarezza e consapevolezza



FORMAZIONE

Rende l'IA accessibile e utile nella pratica clinica



CHANGE MANAGEMENT

Accompagna le persone al cambiamento

Tre ambiti di intervento
per lo stesso obiettivo.



MIA Medicina
& Intelligenza
Artificiale

Alleata della cura

Un progetto che parte dai medici per i medici



ASCOLTO

Abbiamo iniziato a parlarne con molti di voi, continueremo ad ascoltare la vostra **voce** di **Professionisti Sanitari**



CONDIVISIONE

Abbiamo iniziato a parlarne con molti di voi, continueremo ad ascoltare la vostra **voce** di **Professionisti Sanitari**



REALIZZAZIONE

Il nostro obiettivo è **disegnare insieme** un'alleata che risponda davvero ai vostri **bisogni**

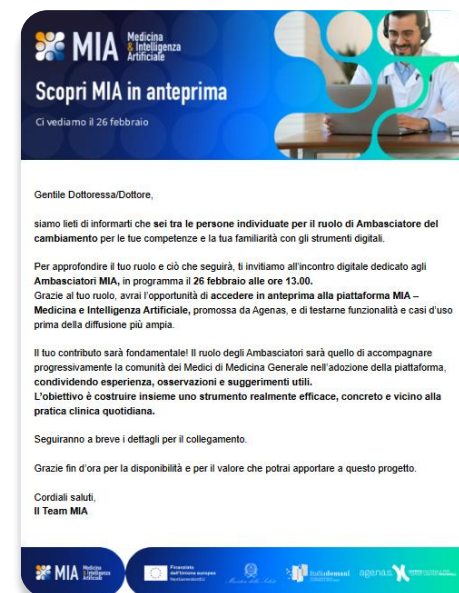
La comunicazione come leva strategica

STRATEGIA MULTICANALE INTEGRATA

Coordinamento di canali e contenuti inclusivi per garantire comunicazione chiara, accessibile e motivante.

COINVOLGIMENTO E PARTECIPAZIONE

Eventi, momenti di incontro e confronto per far vivere anche nella quotidianità MIA come supporto alla cura dei pazienti.



6 Newsletters



1 Brochure



73 Mail



15 sms



Le declinazioni della strategia

Da dove siamo partiti

La **comunicazione tipica** è **frammentata**, top-down e **poco relazionale**. Si riconosce la necessità di un approccio più vicino alle persone e integrato tra i livelli.

Dove vogliamo arrivare

Una comunicazione che unisce **autorevolezza e prossimità**, trasformando l'informazione in **dialogo e fiducia**.



Tracciare una **narrativa unificante** sul valore dell'IA: meno burocrazia, **più tempo per la clinica e per la relazione con il paziente**.

Una volta tracciata la narrativa, non va «imposta dall'alto», ma va inserita in un **contesto di fiducia**.

La strategia multicanale dovrà **bilanciare frequenza e contenuti**, usando WhatsApp ed Email in modo complementare tra informazione e relazione.

**INFORMARE
INGAGGIARE
FARE**

MIA lab: un percorso di accompagnamento all'IA

CULTURA

Diffondere una conoscenza chiara e accessibile sull'intelligenza artificiale

UNA FORMAZIONE CONTINUA E INTERATTIVA



Formazione breve, chiara e **concreta** con aule virtuali, formazione sincrona e asincrona

ACCOMPAGNAMENTO

Supportare l'uso quotidiano di mia, preparando il terreno alla formazione dedicata di mia lab.

Formazione propedeutica alla sperimentazione

Data la logica di co-costruzione che caratterizza il progetto MIA, anche il piano di formazione rappresenterà una componente fondamentale del percorso, con attività formative propedeutiche alla fase di sperimentazione.



PERSONALIZZAZIONE

Un **percorso** ad ampio respiro **che integra materiale formativo** per differenti esigenze, costruito **sulle reali abitudini professionali** di ciascuno.



DIALOGO

Non solo aule, ma **momenti di confronto continuo** con i medici, che saranno i primi **sperimentatori attivi** e non semplici fruitori passivi.



PROSSIMITÀ

Ogni professionista è **accompagnato** nel percorso, così da valorizzare le **competenze** e il contributo.

Panoramica del percorso formativo



MODULI FORMATIVI

Contenuti **brevi** e modulari (15-20 minuti) in **modalità asincrona**, fruibili in **autonomia** e con flessibilità.



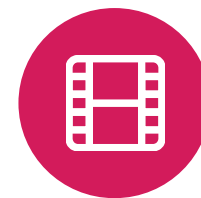
LABORATORI

Sessioni **digitali sincrone in gruppi** ristretti per consolidare le competenze e **simulare l'uso della piattaforma** in scenari realistici.



WEBINAR

Incontri digitali sincroni per **approfondimenti** su tematiche specifiche legate all'impatto dell'IA sulla sanità.



VIDEO TUTORIAL

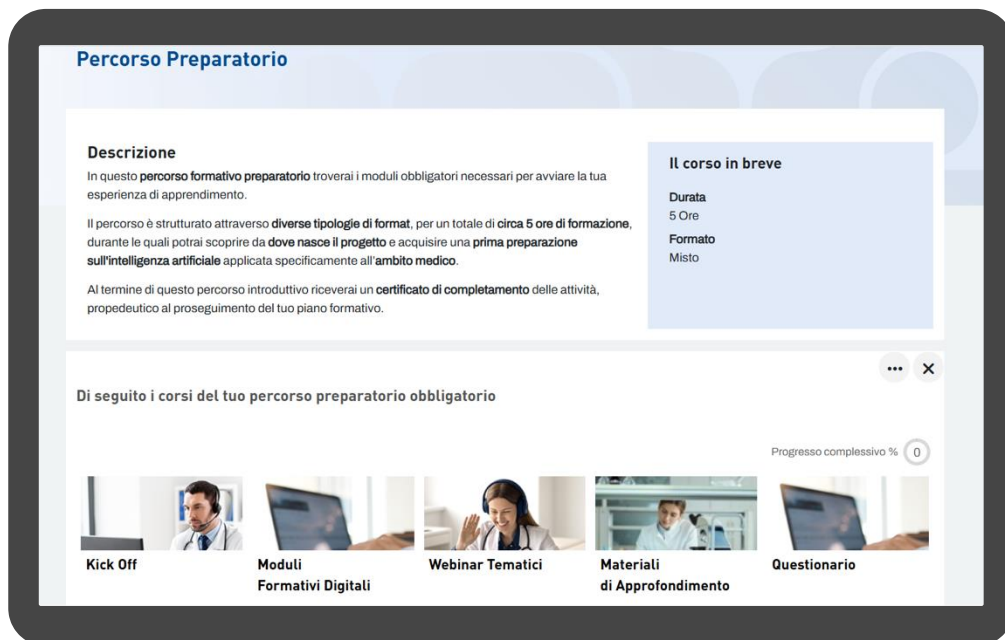
Risorse asincrone che offrono una guida pratica all'uso delle principali funzionalità della piattaforma MIA, tramite **brevi video dimostrativi**.



MANUALI, INFOGRAFICHE, ARTICOLI

Materiali di **supporto operativo**, **scaricabili** e consultabili on demand.

Panoramica dei corsi formativi obbligatori



Sezione dedicata con 18 Ore di formazione

Nella sezione «i Miei Corsi» della piattaforma MIA Lab, troverai 2 percorsi di formazione a te dedicati: percorso propedeutico (5 ore) e obbligatorio (13 ore).



Mix di corsi sincroni e asincroni

Come webinar, videotutorial e laboratori nei quali sperimentare l'uso di MIA.



Attestato finale e riconoscimento di crediti

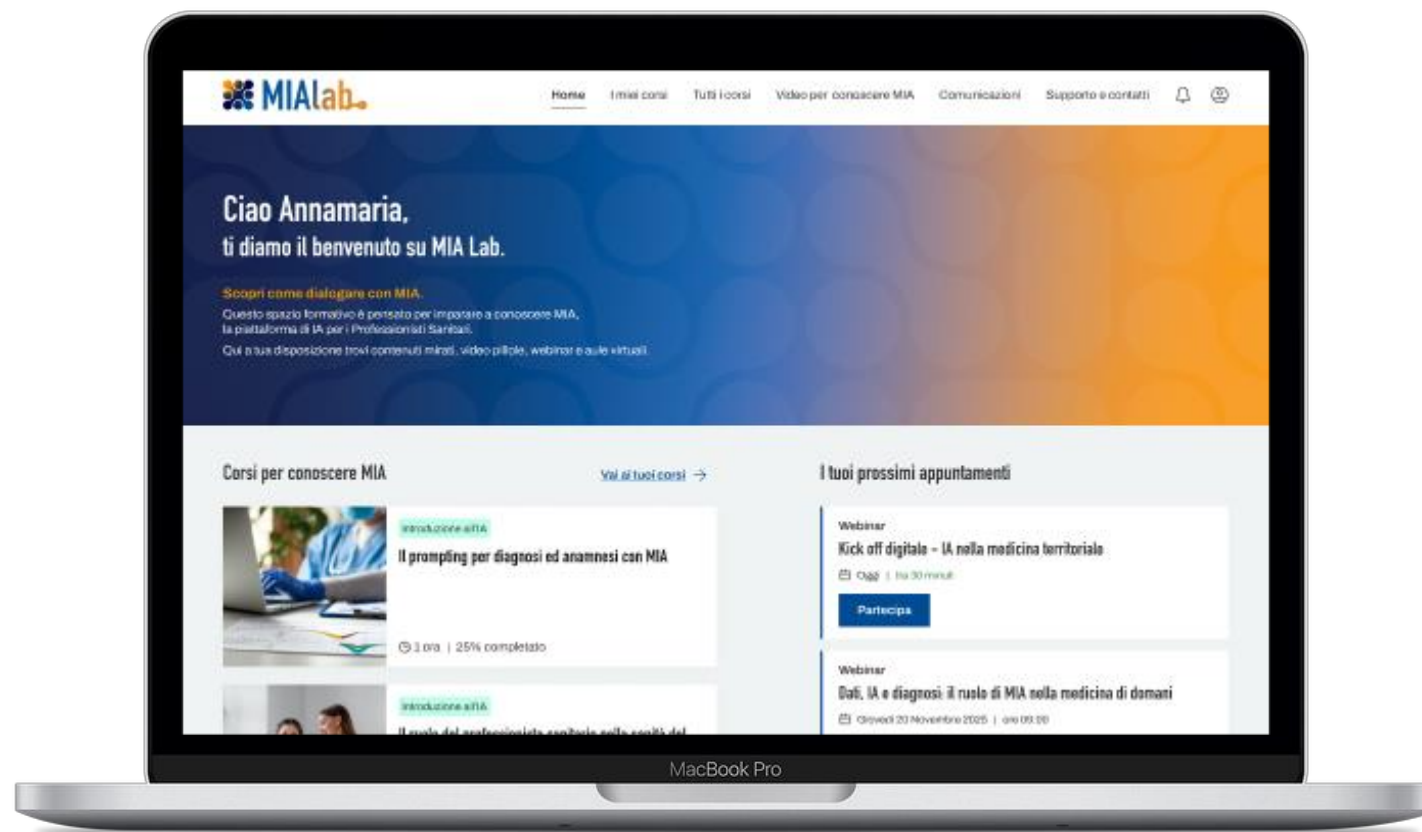
È possibile ricevere l'attestato di completamento cliccando sull'ultima card del percorso, una volta concluse tutte le attività formative assegnate.

Il percorso permette di ottenere una riduzione del debito formativo ECM.

MIA Lab: un HP personalizzata

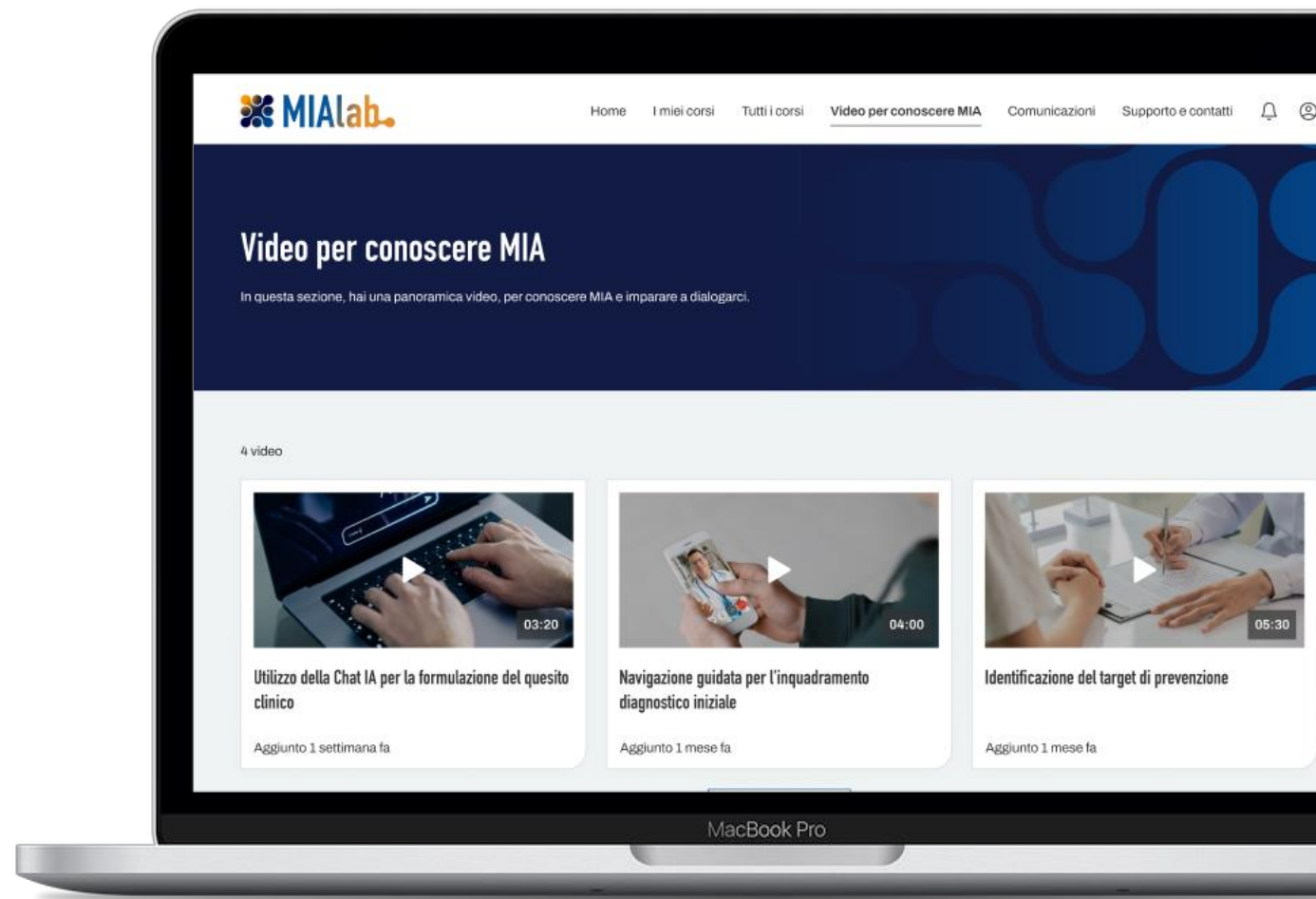
Nella Homepage sarà presente una sezione dedicata che mostra tutti i **corsi** a cui il professionista partecipa e tutti i prossimi **eventi** a cui è iscritto, offrendo una visione immediata e chiara delle attività in programma.

Per semplificare l'accesso alle sessioni online, a partire da 30 minuti prima dell'inizio di ogni evento, apparirà un pulsante con il link diretto all'aula virtuale, garantendo un accesso rapido alla formazione.



MIA Lab: i video

- Sempre a portata di mano **una pagina interamente dedicata ai video per scoprire e conoscere MIA.**
- Accesso immediato: la **sezione video è facilmente raggiungibile** direttamente dalla homepage di MIA Lab.
- Aggiornamento continuo: un'anteprima dinamica ti mostra in tempo reale gli ultimi contenuti pubblicati.
- Videoteca completa: una libreria sempre consultabile, pensata per aiutarti a imparare e dialogare al meglio con MIA.



MIA Lab: le pillole formative

Le **pillole formative** trasformano la **scoperta di MIA in un'esperienza viva e coinvolgente**: è MIA LAB stessa a dialogare con il medico, **simulando la conversazione reale e guidandolo** passo dopo passo.

In pochi minuti il professionista sperimenta il **valore della piattaforma**, ne comprende l'**uso in modo intuitivo** e riduce da subito ogni rischio operativo.



Percorso propedeutico

Il progetto prevede un percorso formativo propedeutico pensato per offrire un'esperienza completa e flessibile che combina momenti sincroni e asincroni e fornisce le basi teoriche e metodologiche necessarie alla partecipazione alle fasi successive avanzate del programma. Il percorso, da completare entro luglio, si articola in:



1 Kick-off Digitale

Partecipazione a una delle **sessioni live o fruizione della registrazione**, per l'avvio del percorso e l'allineamento sui contenuti e sugli obiettivi formativi

La visione del Kick off abilita l'accesso a MIA



1 Webinar

Partecipazione ad almeno 1 **webinar fruibile live o on demand**, focalizzati sullo sviluppo di competenze hard e soft per un utilizzo consapevole, etico e professionale di MIA



3 Pillole

Fruizione di 3 moduli digitali focalizzati su:

- Introduzione a MIA
- Uso responsabile di MIA nella pratica clinica
- Comunicare con MIA: il prompting efficace



Articoli scientifici

Lettura di almeno 1 articolo scientifico pensati per approfondire e consolidare i contenuti trattati



I numeri della formazione

710+

Utenti che hanno *preso
parte alla formazione su
MiaLab*

5,4

*Media corsi completati
per persona*

300+

Utenti che hanno
*completato tutta la
formazione obbligatoria*

1500+

*Ore di formazione
obbligatoria erogate*

800+

*Log-in raggiunti nella piattaforma di formazione in
una settimana*

8+

*Format disponibili per
aggiornarsi su temi AI*

500+

Ore riconosciute per
*riduzione debito formativo
ECM*

L'approccio strategico al cambiamento

Le fasi dell'approccio

Awareness

Promuovere la comprensione dei benefici della piattaforma di IA attraverso comunicazioni mirate e coinvolgimento attivo.

- Change&Digital Readiness Survey
- Programma di Ambassadorship

Desire

Stimolare l'interesse e la motivazione tramite attività collaborative che favoriscano la partecipazione e riducano le resistenze.

- Programma Friends&Family

Knowledge

Offrire percorsi formativi continuativi e differenziati per ciascun target, supportati da comunità di pratica.

- Help Desk e Raccolta Feedback

Ability

Facilitare l'applicazione pratica della piattaforma nel contesto lavorativo quotidiano.

- Monitoraggio e Report

Reinforcement

Consolidare l'adozione del cambiamento attraverso il monitoraggio continuo.

- Testimonianze
- Programma di riconoscimento e premialità

Le attività previste

Programma di Ambassadorship

109

ambassador

*Costruiscono la comunità di pratica che accompagnerà
la crescita di MIA sul territorio*

Change Agent

*Facilitatori del cambiamento
e della diffusione delle competenze*

Pionieri

Saranno i primi che scopriranno la
piattaforma in prima persona

Connettori

Mettono in relazione colleghi,
esperienze e competenze, favorendo
collaborazione e condivisione

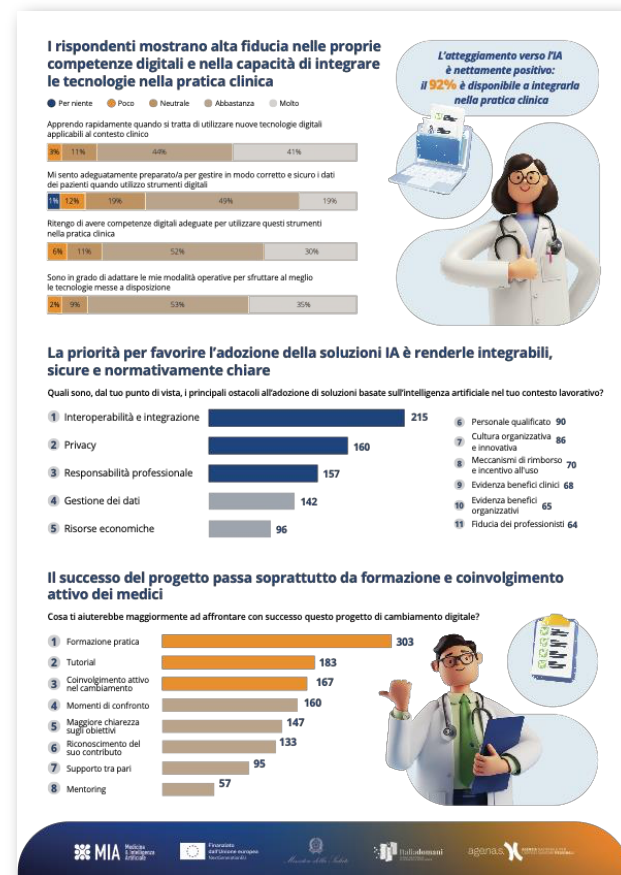
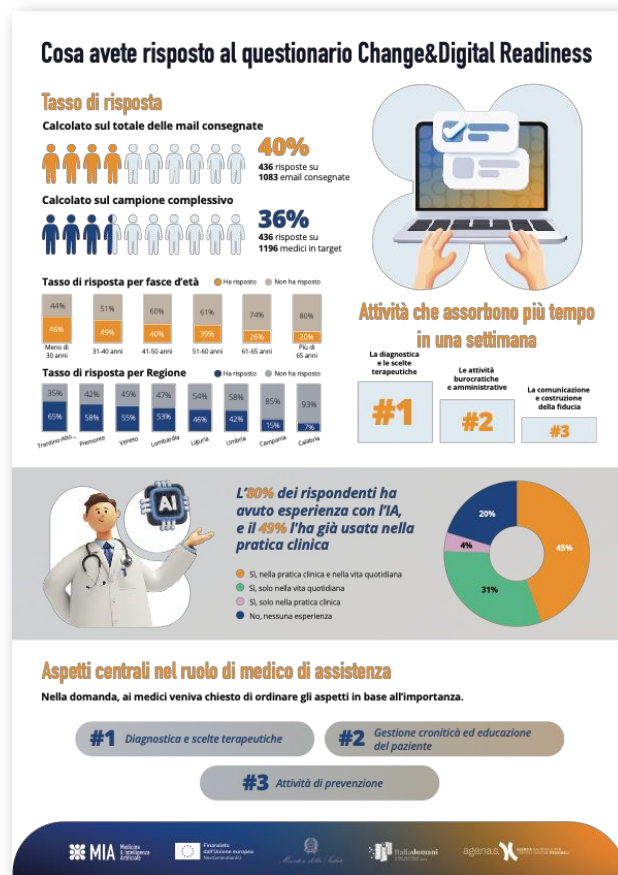
Change&Digital Readiness Survey

Un programma di ascolto strutturato
e dedicato per partire dai reali bisogni
dei medici.

627

**risposte al questionario, di cui 503
complete**

dato al 8 Giugno



Le principali evidenze emerse



Forte apertura dei medici verso l'Intelligenza Artificiale

La maggioranza dei medici mostra un atteggiamento **positivo verso l'IA**: molti hanno già avuto esperienze con queste tecnologie e oltre il **90%** si dichiara disponibile a integrarle nella pratica clinica, segnalando un contesto favorevole all'innovazione digitale.



Il principale problema non è culturale ma infrastrutturale

Le principali barriere all'adozione dell'IA non riguardano la fiducia dei professionisti, ma **aspetti tecnici e regolatori**: interoperabilità dei sistemi, gestione dei dati, privacy e responsabilità professionale.



Diagnostica come area ad alto valore per il supporto di MIA

La diagnostica è una delle attività più centrali e time-consuming per i medici: **proprio in quest'area MIA può generare il maggiore valore**, supportando l'accesso alle informazioni cliniche e le decisioni terapeutiche.



Le attività burocratiche rappresentano un forte assorbimento di tempo

Una quota significativa del tempo dei medici è dedicata ad **attività amministrative e burocratiche**, evidenziando un'area critica in cui l'automazione e il supporto digitale potrebbero migliorare l'efficienza del lavoro clinico.

Il feedback dei medici guida l'evoluzione continua di MIA



Raccolta Feedback

Sistema strutturato integrato nella piattaforma. Survey, focus group e feedback in-app analizzati periodicamente per orientare le evoluzioni.



Ottimizzazione Risposte

Analisi sistematica per migliorare qualità e pertinenza delle risposte. Aggiornamenti continui della Knowledge Base.



Nuove Funzionalità

In valutazione: funzionalità audio (TTS/STT), ampliamento casi d'uso, integrazione con nuove fonti informative.



Ampliamento KB

Processo strutturato di validazione di nuove fonti da parte del Comitato Scientifico per ampliare progressivamente il patrimonio di MIA.

Il confronto con le Regioni/PA

Analisi e disegno del possibile modello di coinvolgimento delle Regioni e governance di sistema

Incontri esplorativi con le singole Regioni/PA

Obiettivo: Approfondire il punto di vista della Regione sulle priorità nelle cure primarie, sul rapporto con i MMG e sulle condizioni che possono favorire il posizionamento e l'implementazione della piattaforma MIA.

EFFETTUATI

8 maggio – Piemonte
19 maggio – Umbria
19 maggio – PA Trento
27 maggio – Sardegna
27 maggio – Lombardia
28 maggio – Abruzzo
28 maggio – PA Bolzano
28 maggio – Marche
28 maggio – Calabria

PROGRAMMATI

12 giugno – Lazio
17 giugno – Campania
17 giugno – Emilia-Romagna
18 giugno – Liguria



Le percezioni delle Regioni/PA

MIA come innovazione potenzialmente strategica, ma **responsabilità regionali sulle cure primarie diffuse e frammentate**: contrattazione MMG, ICT, gestionali, FSE, sanità digitale, programmazione territoriale e aziende sanitarie fanno capo ad attori diversi.

Team regionali responsabili di MIA molto variabili: a seconda del contesto partecipano referenti di contrattazione, tecnici ICT, referenti aziendali, distretti o sanità digitale; manca spesso un'azione coordinata all'interno del contesto regionale già strutturata su MIA.

Importanza dell'**integrazione di MIA** su due livelli:

- **Integrazione funzionale**: collocazione di MIA nelle priorità regionali e nel quadro delle cure primarie.
- **Integrazione operativa**: necessità di collegamento con gli strumenti già usati dai professionisti (gestionali/cartelle cliniche, FSE, dossier farmaceutico, sistemi prescrittivi) per evitare una piattaforma separata «stand alone».

Principali criticità: rischio che rimanga tool "stand-alone" non integrato con FSE e gestionali; poca chiarezza nella funzionalità e nel perimetro d'uso; rischio percezione carico burocratico in più; ampiezza/aggiornamento della knowledge base.

Le percezioni delle Regioni/PA

Attese molto differenziate su MIA: supporto al decision making clinico, appropriatezza prescrittiva, semplificazione amministrativa, monitoraggio, continuità assistenziale, riduzione del carico di lavoro.

Dimensioni d'uso e di funzionalità di MIA:

- «orizzontale»: collocazione nei diversi setting organizzativi (MMG, AFT, distretti, Case della Comunità, continuità assistenziale).
- «verticale»: diverso utilizzo a seconda che sia un supporto in sincrono sul singolo paziente, da utilizzare durante visita, oppure uso asincrono/back-office per revisione pratica, appropriatezza, audit, follow-up.

Potenzialità su tre livelli:

1. **Supporto al decision making clinico.** Utile soprattutto per medici meno esperti o in situazioni in cui serve un supporto rapido all'orientamento clinico.
2. **Garanzia istituzionale.** Utilizzo di una piattaforma basata su fonti e dati ufficiali.
3. **Funzione di back office.** Supporto alla revisione dell'attività clinica per verifica di coerenza, appropriatezza, aggiornamento rispetto a evidenze e linee guida, ecc.

Approccio prima bottom-up e poi top-down.

In conclusione il primo giro di incontri con referenti regionali/aziendali per accogliere prospettiva «bottom up»
Raccolta disponibilità di organizzare incontri con stakeholder interessati per una nuova presentazione del progetto e stimolare ingaggio «top down».

Grazie