

AI Agentica e prospettive

Antonio Colangelo

Direttore R&D GPI



SCENARIO

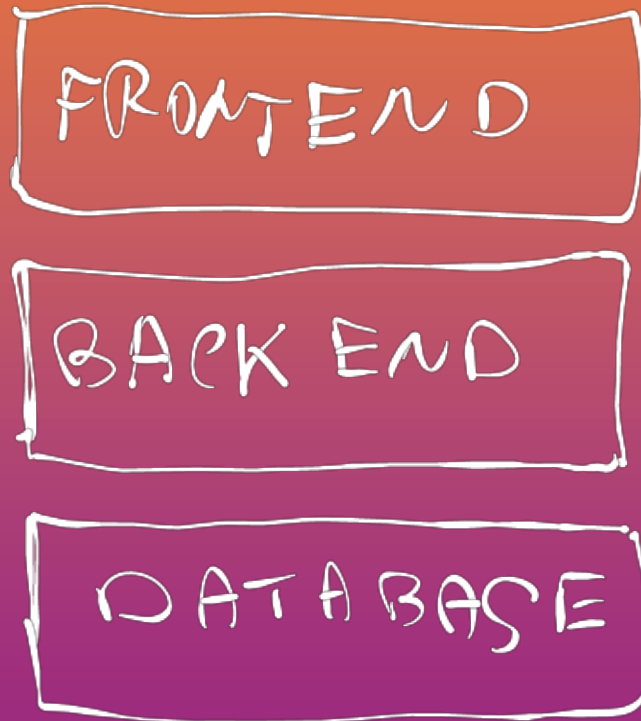
La Crisi del Software "Passivo" (SaaS 1.0)

- Il mercato del software tradizionale (data-entry manuale) potrebbe entrare in crisi.
- L'operatore sanitario può non più essere un "impiegato dei dati".
- **Dallo Strumento all'Agente:** Passaggio da interfacce rigide a sistemi che comprendono l'intento clinico.

Il crollo dei titoli tech tradizionali ci dice che il valore non è più nel contenitore, ma nella capacità dell'AI di raccogliere la volontà dell'utente in molti modi diversi



In Concreto ?



ABBIAMO GIÀ
ESEMPLI
CONCRETI

ADESSO

Essenzialmente
Visualizzazione



FRONT
END



Multimodalità

AGENTI AI

BACK END

DATA BASE

2030



Eleanor.NGH

Una famiglia
di Agenti per
la nostra
CCE

FRONTEND VOCALE
INTELLIGENTE

- REFERTO AMBLA TORIA CE
- LETTERA DI DIMISSIONE
- PASSAGGIO DI CONSEGNA
- RICHIESTA ESAMI
-



 **LECCE SARA**
Luogo di nascita non specificato, 17/08/1967 - 58 anni

 #E2025000132 - O2025000276
Amb. Ortopedia osp1 Agenda Amb. Ortopedia Osp 1
12/11/2025 15:47  Teresa Autelitano
VISITA_ORTO - Visita ortopedica

 DASHBOARD

TIMELINE

Filtri attivi

Tipologia Visita

Data da 13/11/2023

Data a 12/11/2025

 Adesso

 12/11/2025

Visita ortopedica

ALLERGIE

Non ci sono allergie da visualizzare

TERAPIA DOMICILIARE

Non ci sono terapie domiciliari da visualizzare

Eleanor

15:48

15:48

Sto aprendo la dashboard del paziente

15:48

15:48

creare referto

15:48

15:48

Va bene, iniziamo la creazione del referto

15:48

 La tua domanda...



Apri Cartella

Home

Salva

Salva ed Esci

Eseguita

Avanti

Referta



SILVANI CARLA

Luogo di nascita non specificato, 05/02/1964 - 61 anni



E2025000131 - RICOVERO

Aperta



Tag paziente



Tag episodio



Eleanor

DIARIO

FILTRO

Date

Da a

Nota

Cerca

Data

12/11/202

12/11/202

12/11/202

12/11/202

15:37

crea passaggio di consegne

15:43

Il paziente è ricoverato dal PS per TACHICARDIA VENTRICOLARE sostenuta trattata con DC shock efficace. All'arrivo asintomatica, collaborante con il personale, al dialogo tranquillo si informa sulle attività di monitoraggio in corso. Si esegue ECG, al monitor RS e parametri vitali nei limiti della normalità, si favorisce la presenza del familiare. In bradicardia sinusale.

Parametri vitali del 12 novembre: temperatura 37°C, frequenza cardiaca 70 bpm, pressione 110 mmHg.

10



Nascondi Oscure



Visualizza le mie note



selezionata

Contiene allegato



Tags

Nota

Azioni

Il paziente è ricoverato dal PS per TACHICARDIA VENTRICOLARE sostenuta trattata con DC shock efficace. All'arrivo asintomatica, collaborante con il personale, al dialogo tranquillo si informa sulle attività di monitoraggio in corso. Si esegue ECG, al monitor RS e parametri vitali nei limiti della normalità, si favorisce la presenza del familiare. In bradicardia sinusale. Parametri vitali del 12 novembre: temperatura 37°C, frequenza cardiaca 70 bpm, pressione 110 mmHg.

All'arrivo asintomatica, collaborante con il personale, al dialogo tranquillo si informa sulle attività di monitoraggio in corso. Si esegue ECG, al monitor RS e parametri vitali nei limiti della normalità, si favorisce la presenza del familiare.

tranquilla, asintomatica, alla telemetria in bradicardia sinusale.

paziente ricoverato dal PS per TACHICARDIA VENTRICOLARE sostenuta trattata con DC shock efficace



INFORMAZIONI SPECIFICHE PER UN QUADRO COMPLETO IN TEMPI BREVI

Gpi4AI
ELEANOR



OBBIETTIVO

Automatizzare il processo di richiesta e gestione delle informazioni, fornire risposte rapide e affidabili, garantendo il completo controllo della propria Knowledge Base, senza condivisione dei dati con soggetti terzi.



TECNOLOGIA

Applicazioni LLM Gpi Total Control addestrate su vasti insiemi di dati per comprendere e rispondere rapidamente a domande complesse, in modalità Multicanale (chatbot, assistenti vocali, email...).



APPLICAZIONI

Supporto alla gestione semantica della propria Knowledge Base
Supporto Pratiche Mediche: informazioni esaustive sulla base della documentazione più recente
Supporto Help Desk: riduzione tempi di gestione richieste e situazioni critiche.



VANTAGGI

Accesso continuo alle informazioni: riduce il carico di lavoro e supporta la gestione di situazioni complesse.
Knowledge Base Dinamica: costantemente aggiornata con documentazione e richieste gestite.
Privacy e Sicurezza: dati di proprietà esclusiva, non condivisi all'esterno.



INTEGRAZIONE

Facile integrazione con altre applicazioni e piattaforme aziendali.
Personalizzabile secondo linee guida aziendali ed esigenze specifiche.

CAILL
CAPISCE...

Caill.GPI

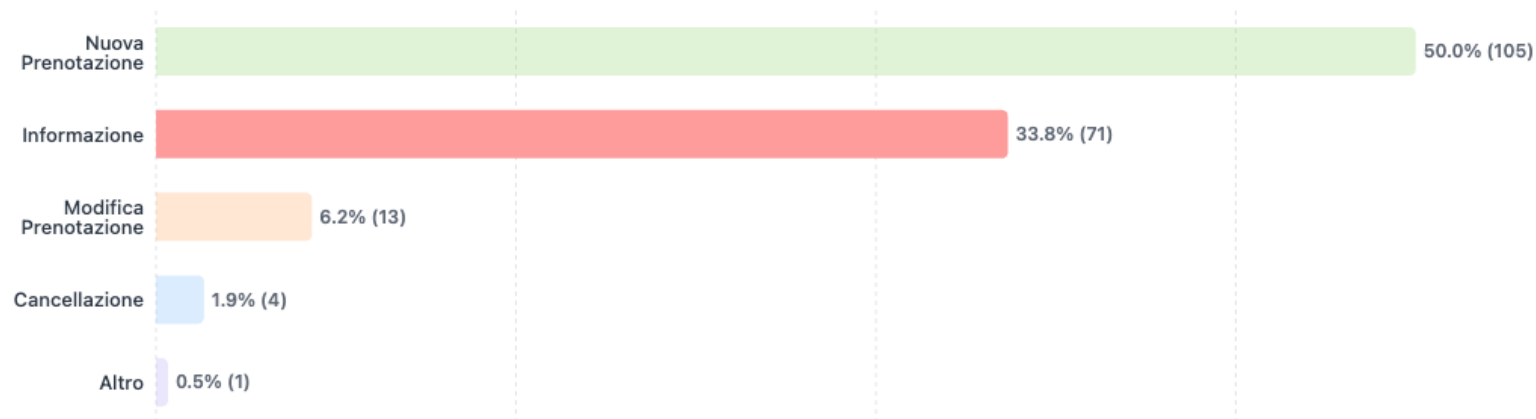
Una famiglia
di API per
liberare le
BI

AI generativa
per analizzare dati
non strutturati

DATO NON
STRUTTURATO $\Rightarrow$ CONOSCENZA
COMPUTABILE

Cluster delle chiamate

Clicca su una colonna per vedere i dettagli

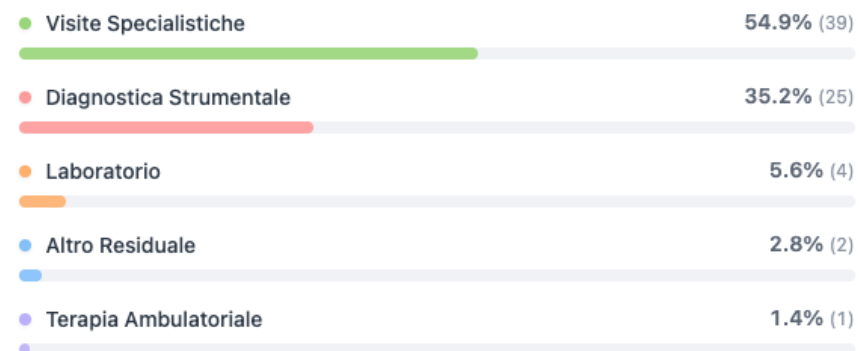


Motivi di **Informazione**



Info Richiesta Disponibilit�	59.2% (42)
Info Costi Convenzioni	14.1% (10)
Info Verifica Appuntamento	9.9% (7)
Info Richiesta Contatti	8.5% (6)
Info Procedura Logistica	4.2% (3)
Info Servizio Non Disponibile	4.2% (3)

Domini di **Informazione**





Genera Report

Esporta i dati in formato PDF con grafici interattivi

FILTRI

Cancella filtri



Periodo



Data inizio

02/08/2025



Data fine

19/02/2026



Classificazione



Sentiment



SEZIONI REPORT



Statistiche Generali

Totale chiamate e tempo medio elaborazione



Distribuzione Classificazione

Ripartizione per tipo chiamata



Distribuzione Sentiment

Analisi delle emozioni rilevate



Elenco Chiamate

Lista delle ultime chiamate processate



Aggiorna Report

Anteprima Report

210 chiamate



Report Analisi Chiamate

Generato il 19 febbraio 2026 alle ore 08:15

FILTRI APPLICATI

Dal: 2025-08-02

Al: 2026-02-19



Panoramica

210

Chiamate Totali

Distribuzione per Classificazione

Nuova Prenotazione		50%	(105)
Informazione		33.8%	(71)
Modifica Prenotazione		6.2%	(13)
Cancellazione		1.9%	(4)
Altro		0.5%	(1)

Dettaglio Sentiment

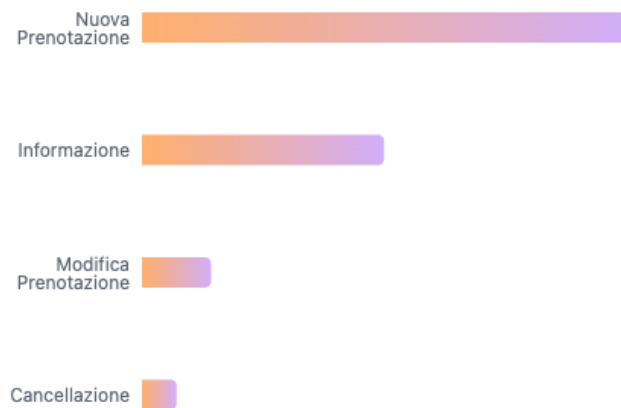
Clicca su uno spicchio per vedere i dettagli



● Arrabbiato	15.2%	(32)
● Felice	13.8%	(29)
● Deluso	12.9%	(27)
● Frustrato	12.4%	(26)
● Indifferente	12.4%	(26)
● Soddisfatto	11.4%	(24)
● Tranquillo	11.4%	(24)
● Ansioso	10.5%	(22)

Cluster per sentimento "Tranquillo"

Quali tipologie di chiamate hanno generato questa emozione?



Domini per "Tranquillo"

Distribuzione per area medica



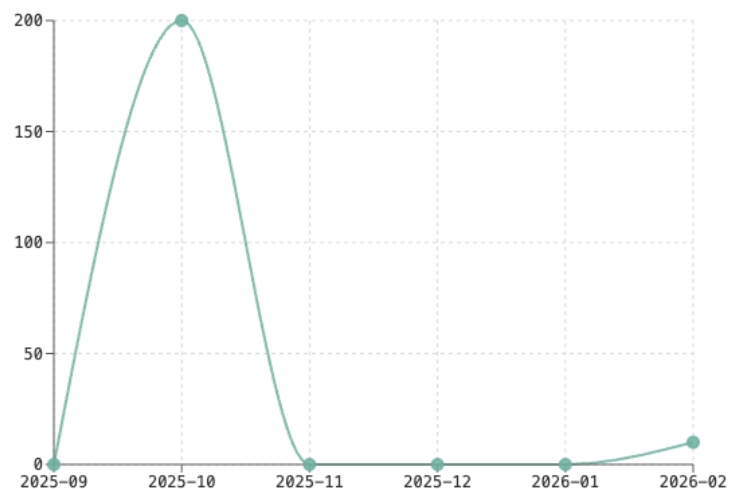
Chat con CaiLL

ciao mi servirebbe che mi dessi un grafico a timeline dove mi fai vedere l' andamento del numero di chiamate ricevute per tutti i mesi che intercorrono tra settembre e febbraio 2026

15:41

Andamento mensile delle chiamate (settembre 2025 – febbraio 2026)

Numero di chiamate ricevute per mese



15:41

Scrivi un messaggio...



Invia

Conversazioni

+ Nuova Chat

Analisi mese dicembre

Oggi · 4 msg

Nel periodo selezionato ...

Oggi · 18 msg

Nel periodo selezionato ...

Oggi · 2 msg

ciao mi servirebbe che ...

Oggi · 20 msg

Mi dà le registrazioni per...

Oggi · 6 msg

PROSPETTIVE

- Agentic AI (autonomia)
- Embeddings SEMANTICI
SANITARI IN
ITALIANO

Grazie per l'attenzione!