

Progetto AI a sostegno dei Medici di Medicina Generale

Sala Carrozze • 11 Giugno 2026, ore 14:30

Beatrice Delfrate

Unità di progetto PNRR

AGENAS

Agenda

01 | Contesto e quadro normativo

La legge italiana sull'IA • Il ruolo di AGENAS

02 | La sanità digitale e il PNRR

Telemedicina, IA, FSE • AGENAS e la Missione 6 • La Medicina incontra l'IA

03 | Il Progetto MIA

Ecosistema MIA e MIA Lab • Casi d'uso • Knowledge Base • Il prompt clinico • Validazione scientifica • Opportunità e sfide

04 | La fase di Sperimentazione

Regioni e PP.AA. • Timeline • Campionamento e selezione

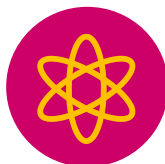
05 | Visione e identità del progetto

Una nuova era per la Sanità Pubblica • MIA l'alleata • Identity

La legge italiana sull'Intelligenza Artificiale

La Legge 132/2025 «Disposizioni e deleghe al Governo in materia di intelligenza artificiale» introduce due novità chiave per la sanità:

Riconoscimento dell'IA come leva strategica



Diagnosi, cure, prevenzione e gestione dei dati integrata nei processi clinici nel rispetto dei diritti.

Semplificazione nell'uso dei dati sanitari



Per ricerca e innovazione, eliminando il consenso esplicito se previsto da norme, favorendo dati anonimi, pseudonimizzati e sintetici per modelli predittivi personalizzati.

La legge italiana sull'Intelligenza Artificiale

AGENAS, come titolare del trattamento, dovrà indicare servizi, dati, operazioni e misure di sicurezza conformi alle norme europee.

Art 7

Disposizioni in materia di uso dell'IA in ambito sanitario e di disabilità

Art 8

Norme su ricerca, sviluppo e sperimentazione di sistemi IA in ambito scientifico

AGENAS definisce e aggiorna linee guida per anonimizzazione e creazione di dati sintetici.

Art 10

Disposizioni su FSE, sorveglianza sanitaria e sanità digitale

AGENAS incaricata di progettare e gestire la piattaforma IA a supporto delle cure, in particolare per l'assistenza territoriale.

La legge italiana sull'Intelligenza Artificiale



Ricerca e sperimentazione

Reca principi in materia di ricerca, sperimentazione, sviluppo, adozione e applicazione di sistemi e di modelli di intelligenza artificiale.



Uso corretto e responsabile

Promuove un utilizzo corretto, trasparente e responsabile dell'intelligenza artificiale, in una dimensione antropocentrica, volto a coglierne le opportunità.



Vigilanza sui rischi

Garantisce la vigilanza sui rischi economici e sociali e sull'impatto sui diritti fondamentali dell'intelligenza artificiale.

Il ruolo di AGENAS come Agenzia Nazionale per la Sanità Digitale



AGENZIA NAZIONALE PER
I SERVIZI SANITARI REGIONALI

AGENZIA NAZIONALE PER I SERVIZI SANITARI REGIONALI

L'Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali (AGENAS), con la **Legge 28 marzo 2022, n. 25**, assume il ruolo di **Agenzia Nazionale per la Sanità Digitale (ASD)**, con l'obiettivo di garantire omogeneità e coerenza nell'attuazione delle politiche di **digitalizzazione del Servizio Sanitario Nazionale**.

In questo ambito, promuove l'adozione di nuovi modelli organizzativi basati sull'impiego di soluzioni digitali avanzate, tra cui la **telemedicina** e l'**Intelligenza Artificiale**.



IA

Facilitazione diagnosi e cura



Governance

Omogeneità e coerenza nazionale



Sicurezza

Conformità normativa



Monitoraggio

KPI e valutazione

La sanità digitale nel PNRR (1/2)

AGENAS come soggetto attuatore della Missione 6 Salute Componente 1



PIATTAFORMA NAZIONALE DI TELEMEDICINA

Assicura che l'erogazione dei servizi attraverso la telemedicina avvenga in modo equo sul territorio nazionale.



INTELLIGENZA ARTIFICIALE

Facilita l'attività di diagnosi e cura dei professionisti sanitari attraverso l'IA.



PORTALE DELLA TRASPARENZA

Fornisce informazioni sanitarie accessibili e di qualità, con integrazione tra fonti nazionali, regionali e locali.



FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO (FSE) / ECOSISTEMA DATI SANITARI (EDS)

Gestione uniforme dei dati a livello Nazionale.

La sanità digitale nel PNRR (2/2)

AGENAS come soggetto attuatore della Missione 6 Salute Componente 1



PIATTAFORMA NAZIONALE DI TELEMEDICINA

Assicura che l'erogazione dei servizi attraverso la telemedicina avvenga in modo equo sul territorio nazionale.



PORTALE DELLA TRASPARENZA

Fornisce informazioni sanitarie accessibili e di qualità, con integrazione tra fonti nazionali, regionali e locali.



INTELLIGENZA ARTIFICIALE

Facilita l'attività di diagnosi e cura dei professionisti sanitari attraverso l'IA.



FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO (FSE) / ECOSISTEMA DATI SANITARI (EDS)

Gestione uniforme dei dati a livello Nazionale.

MIA: l'alleata dei Professionisti Sanitari



Si chiama MIA, il suo nome è l'acronimo di Medicina e Intelligenza Artificiale.

È un'alleata!

Ti supporta mentre ragioni su una diagnosi. Ti propone evidenze scientifiche. Ti aiuta a orientarti tra le informazioni.

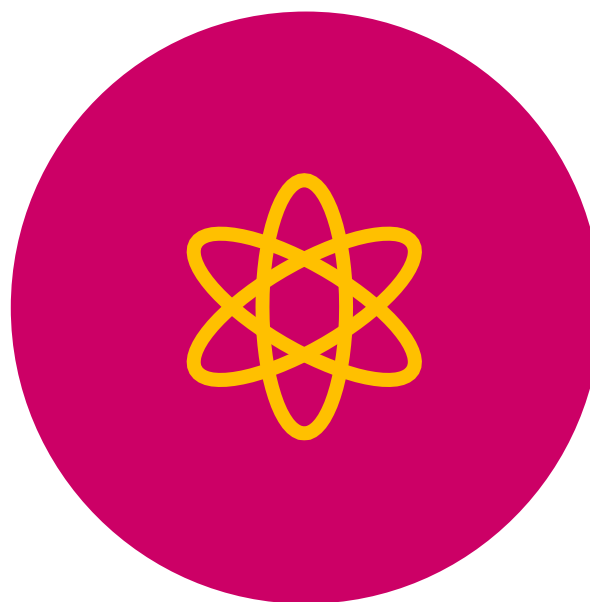
MIA non sostituisce il medico.

Affianca il professionista con evidenze scientifiche certificate, lasciando sempre la decisione clinica al medico.

La Medicina incontra l'Intelligenza Artificiale

Uno dei principali motori di innovazione, capace di **ridefinire i modelli di cura e di assistenza**.

Integrata con visione e responsabilità, può contribuire a **ridurre le disuguaglianze territoriali e sociali** nell'accesso alle cure.



Intelligenza
Artificiale
(IA)

È uno strumento complementare e di supporto, capace di amplificare competenze e semplificare processi decisionali.

MIA supporta, non sostituisce. Ogni decisione clinica rimane responsabilità del medico, nel rispetto dei principi etici e deontologici della professione.

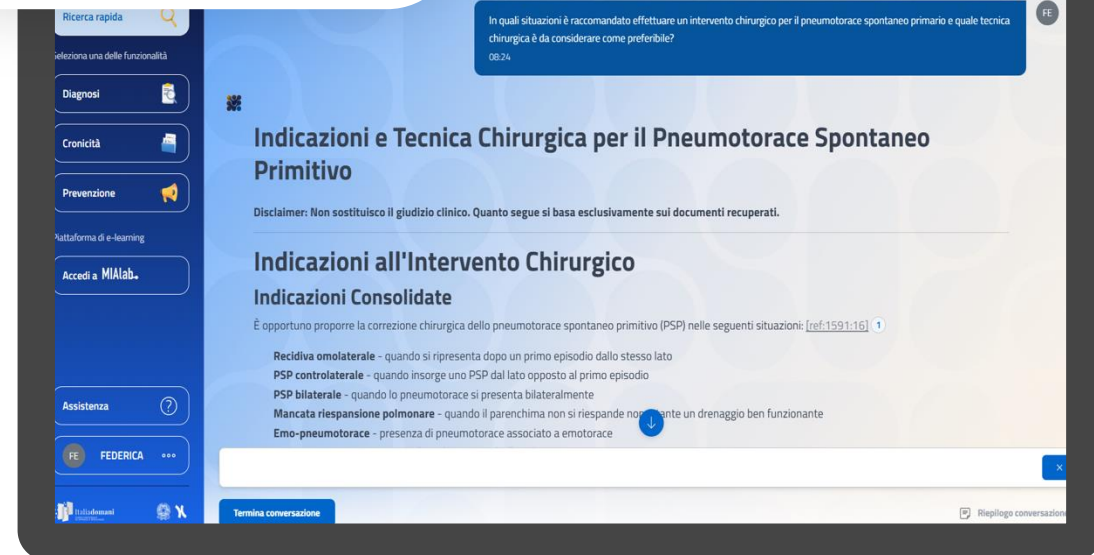
Una identity che unisce medicina e IA

Il nome stesso, acronimo di Medicina e Intelligenza Artificiale, racconta la missione del progetto: unire due mondi che, insieme, possono trasformare il modo in cui i professionisti accedono alle conoscenze cliniche.

Ogni scelta grafica e comunicativa è pensata per trasmettere rigore scientifico e accessibilità, costruendo un'identità che i professionisti sanitari possano riconoscere come propria

Un'interfaccia comprensibile e accessibile, pensata per integrarsi nel flusso della visita senza aggiungere complessità.

MIA è progettata per favorire fiducia. Ogni elemento dell'esperienza è pensato per avvicinare il professionista allo strumento, riducendo la percezione di "macchina" e costruendo una relazione di supporto continuativo alla pratica clinica quotidiana.



I casi d'uso di MIA



1

**Inquadramento
diagnostico di base**



2

**Supporto alla gestione
della cronicità**



3

**Supporto alla prevenzione
e promozione salute**

Lo scenario vigente non prevede il trattamento e l'utilizzo di dati personali degli assistiti.

Fonte: [sito web](#) AGENAS (Bandi di gara e contratti > Procedure di gara PNRR)

**Percorso certificazione
Dispositivo Medico**

La Knowledge Base di MIA: un patrimonio in continua crescita

Architettura Agentic RAG (Retrieval Augmented Generation)

Tecnica di IA che può **migliorare la qualità dell'IA generativa** consentendo a modelli linguistici di grandi dimensioni (LLM) di sfruttare risorse di dati aggiuntive e mirate.

Nel modello RAG si creano **database di conoscenze specifici per la salute** che possono essere costantemente aggiornati.

- ✓ Knowledge Base (KB) specifica, prioritizzata per livelli di evidenza e validata
- ✓ Processo strutturato di validazione di nuove fonti (Comitato Scientifico)
- ✓ Sistema di ampliamento progressivo con nuovi contenuti certificati
- ✓ Capacità di adattarsi a evoluzioni tecnologiche e normative

Processo di validazione KB



Il Comitato Scientifico garantisce la validità e l'aggiornamento continuo della Knowledge Base, abilitando risposte cliniche fondate sull'evidenza.

La validazione scientifica della Piattaforma MIA

MIA è supportata da un Comitato Tecnico Scientifico, composto da esperti riconosciuti in ambito clinico, scientifico e tecnologico.

Azioni del comitato:

- Supervisiona la correttezza metodologica dell'estrazione della documentazione
- Valida la knowledge base
- Assicura un aggiornamento continuo basato sulle evidenze scientifiche
- Guida l'evoluzione del Progetto in coerenza con i bisogni reali della Medicina Generale

Un presidio che rafforza la credibilità del Progetto e tutela il valore dell'innovazione al servizio della cura.

MIA: non solo uno strumento, ma un percorso di competenze

Due modi di fare prompting: semplice vs clinico

Lo stesso strumento. Due usi profondamente diversi. Solo uno è una competenza clinica.

Prompting Semplice

Per richieste puntuali, senza ragionamento

QUANDO SI USA

Richiesta chiara, contesto minimo, risposta rapida.

ESEMPI

- “Riassumi questo testo in 5 punti”
- “Traduci in inglese questa frase”
- “Correggi questa email”

VALORE PER MIA

Utile come supporto operativo: documentazione, ricerca rapida, attività amministrative.

Prompting Clinico

Per supportare decisioni e ragionamento

QUANDO SI USA

Quesito clinico complesso, paziente reale, conseguenze concrete.

ESEMPI

- Strutturare una diagnosi differenziale
- Valutare interazioni farmacologiche complesse
- Adattare una linea guida al singolo paziente

VALORE PER MIA

È una competenza clinica vera e propria: si impara, si affina, si valuta. È il focus del percorso MIA Lab.

Anatomia di un Prompt: 3 Componenti base

Esempio di prompt:

[Contesto] Paziente maschio, 68 anni, iperteso, diabetico tipo 2, giunge al PS per dispnea acuta insorta a riposo. SpO2 88%, FC 110, PA 160/95.

[Obiettivo] Elenca le 5 diagnosi differenziali più probabili in ordine decrescente di urgenza.

[Formato] Per ciascuna: diagnosi, motivazione clinica, indagine diagnostica prioritaria e red flag.

Contesto

Dati clinici rilevanti: anagrafica, comorbidità, sintomi.

Tipologia: Più contesto = più pertinenza. Evita dati ridondanti.

Obiettivo

Il compito preciso che vuoi svolgere: diagnosi, terapia, doc.

Tipologia: Un obiettivo per prompt. Prompt complessi = risposte diffuse.

Formato

Come strutturare l'output: lista, tabella, paragrafo.

Tipologia: Specifica: 'lista di 5 voci', 'tabella con 3 colonne', 'max 200 parole'.

4 Tipologie di Prompt Clinico

Diagnostico

Diagnosi differenziale, interpretazione esami, red flag, probabilità pre-test

Es: Diagnosi differenziali per sincope in anziana con bradicardia e BAV (Blocco Atrio-Ventricolare) Il grado?

Terapeutico

Farmaci, dosaggi, interazioni, aggiustamenti in comorbidità, linee guida terapeutiche

Es: Dosi di eparina non frazionata in STEMI (Infarto Miocardico Acuto con Sopraslivellamento del tratto ST) con clearance creatinina 28 mL/min?

Documentativo

Lettere di dimissione, referti, note di trasferimento, consensi informati

Es: Redigi nota di trasferimento per paziente con shock settico stabilizzato.

Formativo

Spiegazioni per colleghi, studenti, specializzandi; abstract di casi; presentazioni

Es: Riassumi la fisiopatologia della CID (Coagulazione Intravascolare Disseminata) in 5 punti per una presentazione al turno.

IA in Sanità: Opportunità e Sfide

OPPORTUNITÀ

- ✓ **Ottimizzazione di cure e diagnosi** grazie all'analisi rapida di grandi volumi di dati
- ✓ **Personalizzazione delle cure** ed empowerment degli assistiti
- ✓ **L'IA gestisce attività a basso valore**, liberando tempo per la cura e la relazione con l'assistito
- ✓ **Supporta ricerca e sviluppo**, agevolando le attività del ricercatore e riducendo i tempi
- ✓ **Disponibilità di dati di qualità** e secondo standard predefiniti

SFIDE

- ⚠ **Bias** causati da addestramento **con dati non rappresentativi**
- ⚠ **Incremento iniquità** in mancanza di una precisa governance e accessibilità degli strumenti
- ⚠ **Cybersicurezza e trattamento dei dati personali**
- ⚠ **Considerazioni etiche e regolatorie**, inclusa la **valutazione/certificazione** degli strumenti di IA secondo principi HTA
- ⚠ **Formazione degli utenti e comunicazione** per incrementare la fiducia negli strumenti di IA

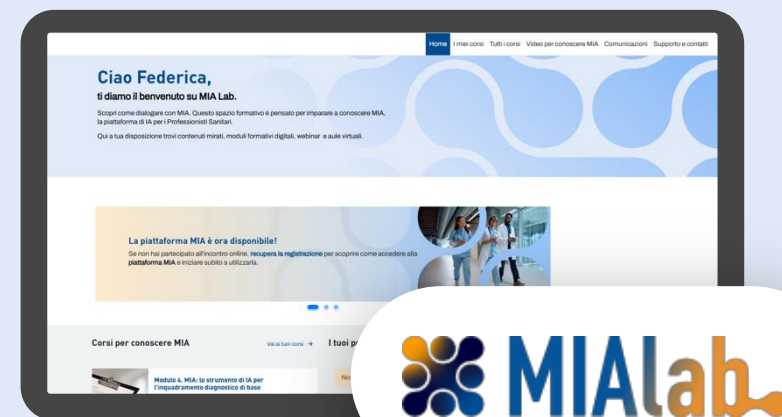
L'ecosistema del progetto: MIA e MIA Lab

COSA È MIA?



MIA è la piattaforma di Intelligenza Artificiale **conversazionale** che ti supporta nella pratica quotidiana, **assistendo la diagnosi dei pazienti**.

COSA È MIA LAB?



MIA Lab è la piattaforma pensata ad hoc per fruire la **formazione** relativa all'utilizzo di MIA.

In corso: Fase di Sperimentazione



Campionamento e selezione degli sperimentatori

Criteri di inclusione



Ruolo unico di assistenza primaria

Medici del ruolo unico di assistenza primaria prioritariamente con un numero di assistiti superiore o uguale a 500 per professionista.



Distribuzione geografica

Distribuzione geografica delle Aziende sanitarie partecipanti volta ad assicurare la rappresentatività dell'intero territorio nazionale.



Garanzia di continuità lavorativa

Esclusione dei professionisti il cui pensionamento è previsto entro 12 mesi dall'inizio della sperimentazione.



Afferenza al modello DM 77/2022

Afferenza dei professionisti al modello organizzativo del DM 77/2022.

Manifestazione di interesse per Regioni e PP.AA.



Descrizione dell'organizzazione

Medicina generale a livello Regionale/Provinciale.



Stato di attuazione DM 77/2022

Come da Monitoraggio AGENAS ai sensi dell'art. 2 del DM77/2022.



Distribuzione geografica

Rappresentatività del territorio nazionale.



Firma degli Accordi

Tra AGENAS e Regioni/PP.AA.

Regioni e PP.AA. partecipanti alla Sperimentazione

17 Regioni e PP.AA. — copertura dell'intero territorio nazionale



NORD

Lombardia, Piemonte,
Liguria, Veneto, Friuli Venezia Giulia,
Emilia-Romagna,
PA Bolzano, PA Trento



CENTRO

Lazio, Toscana,
Umbria, Marche



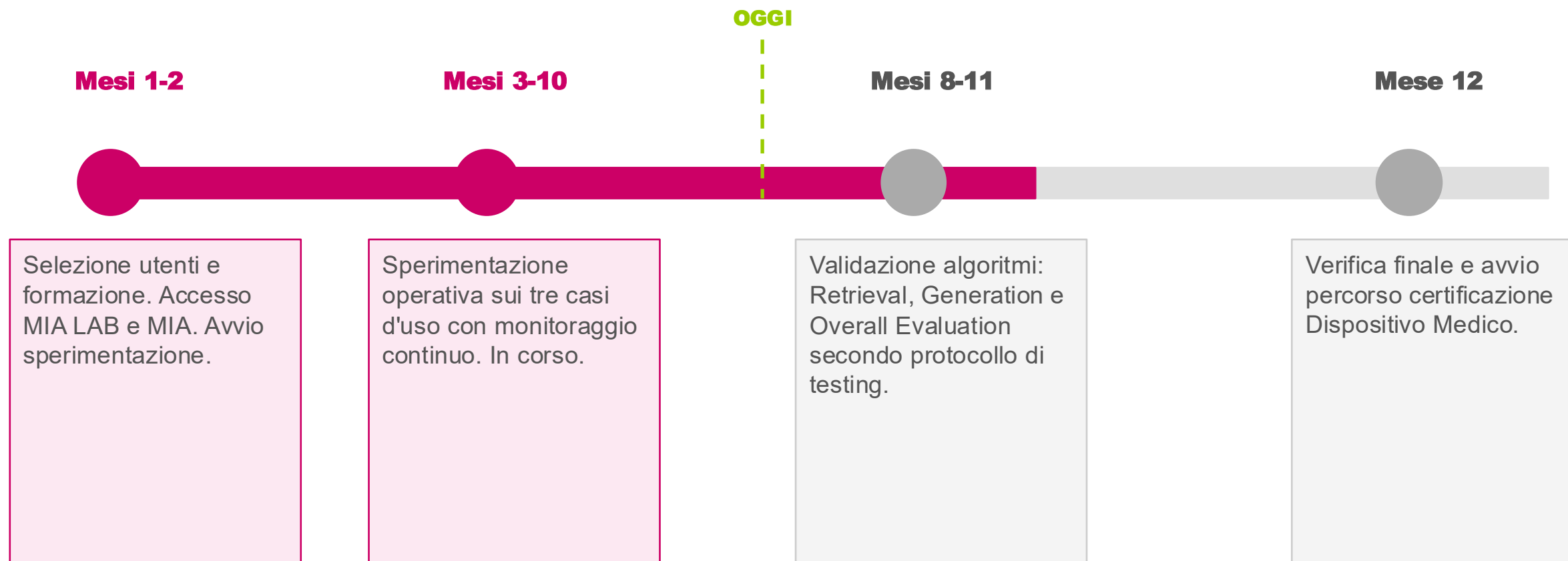
SUD E ISOLE

Campania, Calabria,
Puglia, Molise,
Sardegna, Abruzzo

18 Regioni e PP.AA. hanno risposto alla manifestazione di interesse. La fase di arruolamento si è conclusa con ~1.500 medici.

Timeline della fase di sperimentazione

12 MESI DI SPERIMENTAZIONE



Una nuova era per la Sanità Pubblica



Un punto d'incontro

MIA nasce dall'incontro tra tecnologia e umanità: da un lato le potenzialità dell'intelligenza artificiale, dall'altro i bisogni reali dei professionisti sanitari e dei pazienti. **Un progetto che mette la persona al centro**, usando ogni dato, ogni algoritmo e ogni interfaccia al servizio della cura



Accompagnamento professionale

MIA nasce per accompagnare i **Professionisti Sanitari nel loro lavoro quotidiano**. Il progetto **prevede un coinvolgimento attivo dei medici nella raccolta continua di casi d'uso reali**, che alimentano un processo sistematico di miglioramento della piattaforma: ogni feedback, **ogni utilizzo contribuisce a rendere MIA più utile, più precisa e più vicina alle esigenze di chi la usa**



Un progetto corale

MIA è un progetto in continua evoluzione, modulato sulle esigenze che emergono dalla pratica clinica. È una piattaforma predisposta per crescere: **raccoglie casi d'uso reali, integra nuove evidenze e si adatta ai contesti assistenziali più diversi, con l'obiettivo di supportare i medici in modo sempre più efficace e personalizzato.**

Conclusioni



LE PERSONE AL CENTRO

Dietro ogni dato, ogni algoritmo, ogni interfaccia, ci sono sempre le persone: voi, e in questo caso particolare ci sono i professionisti che ogni giorno si prendono cura della salute dei cittadini.



UN'EVOLUZIONE DELLA SANITÀ TERRITORIALE

È un progetto che nasce come supporto concreto per l'evoluzione della sanità territoriale.

~1.500 medici in 17 regioni stanno costruendo insieme il futuro della Medicina Generale italiana.

Grazie