



L'ecosistema SINFONIA: l'esperienza campana

Massimo Di Gennaro

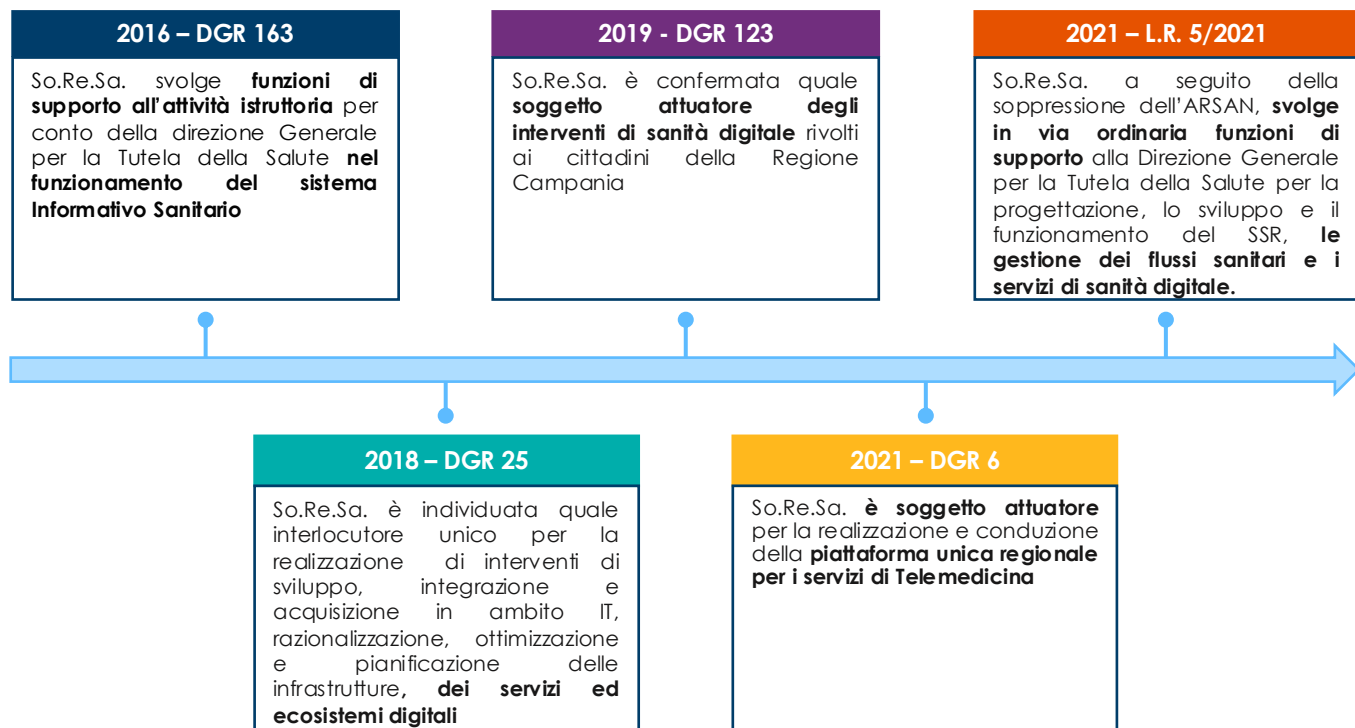
Giugno 2026





Il ruolo di So.Re.Sa.

So.Re.Sa S.p.A. - «SOCIETÀ REGIONALE per la SANITÀ» è una società strumentale costituita da Regione Campania per la realizzazione di azioni strategiche finalizzate alla razionalizzazione della spesa sanitaria regionale e allo sviluppo di metodi innovativi per efficientare i modelli organizzativi sanitari, garantendo l'interoperabilità del sistema su base regionale.

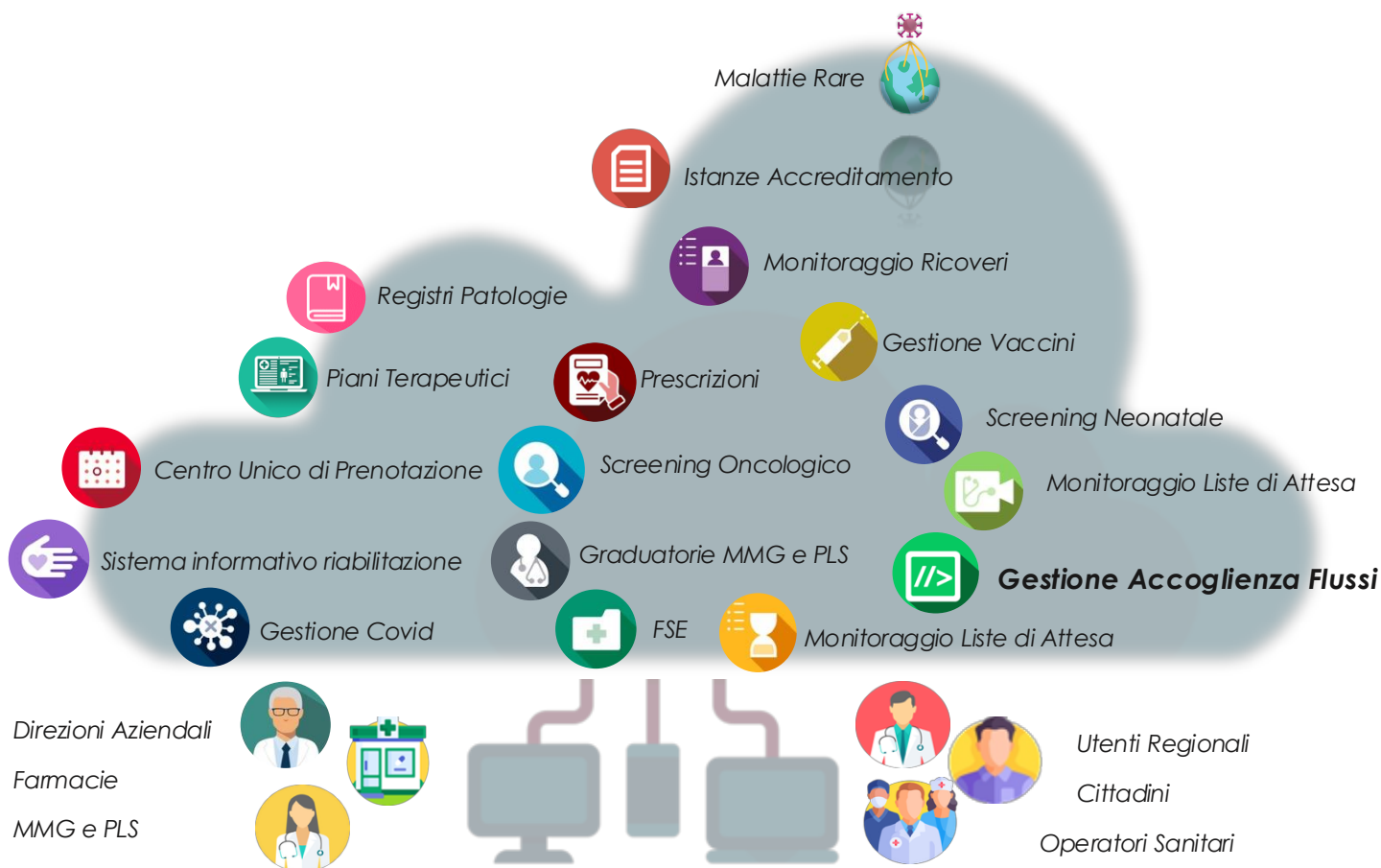


- ✓ Ruolo di **centrale acquisti** dei prodotti destinati alle AdSSR supportando la Regione nella razionalizzazione della spesa
- ✓ Supporto nella Governance e nella **gestione della trasformazione digitale** del SSR
- ✓ Supporto per le attività di **Programmazione sanitaria, economica e gestionale**
- ✓ Supporto per la corretta applicazione del **Modello regionale di Controllo di Gestione** e per l'implementazione dei **PAC**
- ✓ Gestisce il **Sistema Informativo Sanitario Regionale** e le piattaforme Sinfonia, SIAC e SIAPS



SINFONIA Salute

SINFONIA - «Sistema INFormativo saNità CampanIA» è il progetto realizzato da So.Re.Sa. S.p.A. per la digitalizzazione di tutti i processi inerenti il sistema sanitario regionale Campano. L'ecosistema digitale SINFONIA si compone di un insieme di piattaforme interoperanti ed interconnesse tra loro, ideate con lo scopo di centralizzare tutti i flussi informativi sanitari della Regione, e che consentano agli utenti, quali operatori amministrativi, sanitari e cittadini, di interfacciarsi direttamente con la varietà di servizi digitali offerti.



- ✓ **Piattaforma integrata ed interoperante**, al fine di affiancare la Direzione Generale Tutela della Salute, Coordinamento del Servizio Sanitario della Regione Campania, il lavoro dell'Unità di Crisi e della Protezione Civile.
- ✓ Consente un **approccio integrato** e un supporto per Operatori del Sistema Sanitario Regionale e cittadini della Regione Campania.
- ✓ Realizzazione dell'ecosistema di servizi SINFONIA mediante un approccio agile ed esteso a **partner tecnologici** altamente qualificati.



Anagrafe Assistiti

Anagrafe Assistiti nasce con l'obiettivo di racchiudere tutte le informazioni anagrafico-sanitarie dei cittadini della Regione Campania in **un'unica anagrafe centralizzata**. L'integrazione di tali informazioni, è stata possibile grazie al censimento della popolazione a livello regionale. L'Anagrafe unica rappresenta lo strumento attraverso il quale Medici di Medicina Generale (MMG) e Pediatri di Libera Scelta (PLS) accedono alle informazioni e possono gestire i propri assistiti.



Elenco assistiti in carico: consente la visualizzazione degli assistiti in carico al MMG



Riepilogo scelte e revoche: consente di visualizzare le variazioni mensili delle scelte e delle revoche



Reporting: consente di produrre report sulle liste degli assistiti in carico a una data di riferimento o delle variazioni delle scelte e delle revoche mensili in diversi formati (pdf, csv, rtf)



**GESTIONE DEI FLUSSI
INFORMATIVI
SANITARI**

**ANAGRAFI
CENTRALIZZATE**
Assistiti Regione
Campania, Personale
Sanitario, Strutture SSR

**GESTIONE
CENTRALIZZATA
SERVIZI PER MMG E
PLS**



Sinfonia GAF: Gestione Accoglienza Flussi

Sinfonia GAF è la piattaforma regionale della Regione Campania che supporta l'**acquisizione**, la **validazione ed invio** dei flussi informativi sanitari regionali e ministeriali. Il sistema rappresenta il **punto di raccordo** tra i sistemi aziendali delle strutture sanitarie e la Regione, assicurando il trasferimento dei dati corretti verso i sistemi destinatari, tra cui il Sistema NSIS e le altre componenti dell'ecosistema Sinfonia, come la Business Intelligence e la Mobilità Sanitaria.



- ✓ **Acquisizione** dei tracciati informativi tramite portale dedicato;
- ✓ **Validazione** sintattica e semantica dei dati basati su specifiche regionali/ministeriali
- ✓ **Conversione ed Esportazione** dati aggregati, produzione dei flussi validati da trasmettere ai sistemi istituzionali (NSIS)
- ✓ Alimentazione sistemi di business intelligence e analisi dei dati

Flusso Farmaceutica
CONSUMI OSPEDALIERI
≈ 5mila elementi con 15 attributi
≈ 20 regole di validazione dinamica

GAF AS-IS: ≈ 15 minuti
GAF ReEng ≈ 5 secondi

Flusso Specialistica Ambulatoriale
FILE C INTERMEDIO
≈ 250 mila elementi con 20 attributi
≈ 25 regole di validazione dinamica

GAF AS-IS: ≈ 60 minuti
GAF ReEng ≈ 120 secondi



Sinfonia GAF: da processo manuale ad automatizzato

SINFONIA Gestione Accoglienza Flussi
Regione Campania

Accesso Riservato

SINFONIA Gestione Accoglienza Flussi è la piattaforma web che monitora l'accoglienza e la gestione dei flussi.

Accedi all'area riservata

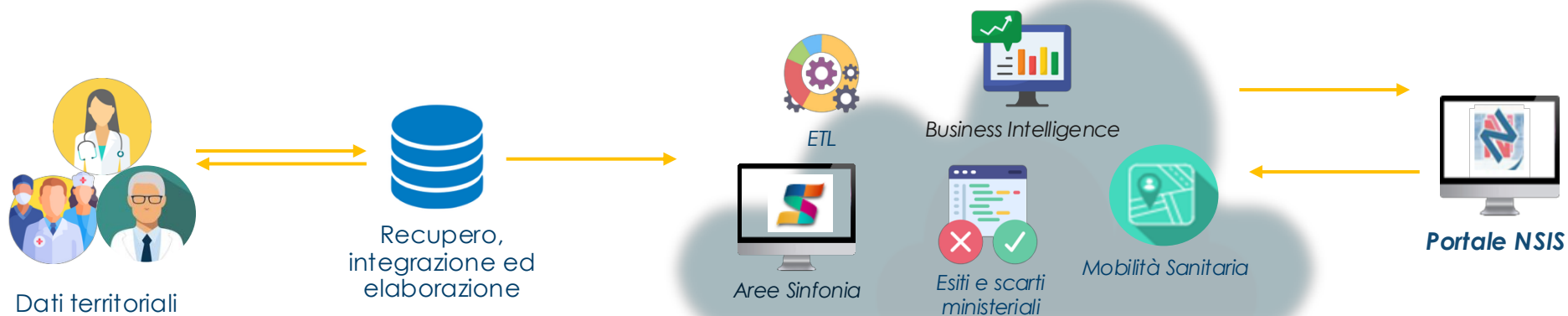
Elaborazione

Tipologia Flusso: File C Intermedio
Periodo di Riferimento: Gennaio 2025
Ente Mittente: ASL NA 1

Righe Totali: 10984
Totale Errori: 5
50,00 %

	Nome Tracciato	Riga	Campo	Valore
Lunghezza Errata	ANA	78	COD_FISCALE	NNNTT80A01F839VV
Dato Duplicato nel Tracciato	SAN	100	NUM_RICETTA	7724967013
La Data Deve Essere nel Formato GGMMAAAA	ANA	135	DATA_NASCITA	19681231

- ✓ Riduzione delle attività operative manuali
- ✓ Eliminazione delle operazioni fuori sistema
- ✓ Allineamento continuo tra banca dati regionale e nazionale
- ✓ Maggiore tempestività nella gestione degli errori
- ✓ Miglioramento della qualità dei dati trasmessi
- ✓ Maggiore capacità di governo e monitoraggio dei flussi informativi



! Modalità di cooperazione applicativa automatica tramite WS



Cruscotto Informativo Regionale per la Sanità

Il Cruscotto Informativo Regionale per la Sanità rappresenta il sistema mediante il quale i dati riguardanti i flussi informativi subiscono un processo di analisi, automatizzazione, e sviluppo. Tali informazioni vengono evolute su Tableau, garantendo a Regione uno strumento di self-reporting e analisi real-time.



Le analisi eseguite sino allo stato attuale, sui dati ottenuti dall'ecosistema SINFONIA, riguardano:

- ✓ **Flussi GAF** (Gestione Accoglienza Flussi), utilizzati per supportare attività di self-service BI e per l'implementazione del Nuovo Sistema di Garanzia
- ✓ Dati relativi **all'emergenza Covid** (Tracciatura test e tamponi, soggetti positivi e guariti, adesioni e vaccinazioni)
- ✓ Dati raccolti dal **CUP Regionale, Screening Oncologico** e le altre **piattaforma dell'ecosistema Sinfonia**
- ✓ **Indicatori Core del Nuovo Sistema di Garanzia (NSG)**



Centro Unico di Prenotazione Regionale (CUP)

L'obiettivo del CUP Regionale è di accompagnare le aziende della Regione Campania verso un percorso di uniformazione e omogeneizzazione dei processi produttivi per poter arrivare all'eccellenza su tutto il territorio regionale e a una sempre migliore ed efficiente risposta ai bisogni dei pazienti.



Utenti Coinvolti



Pazienti



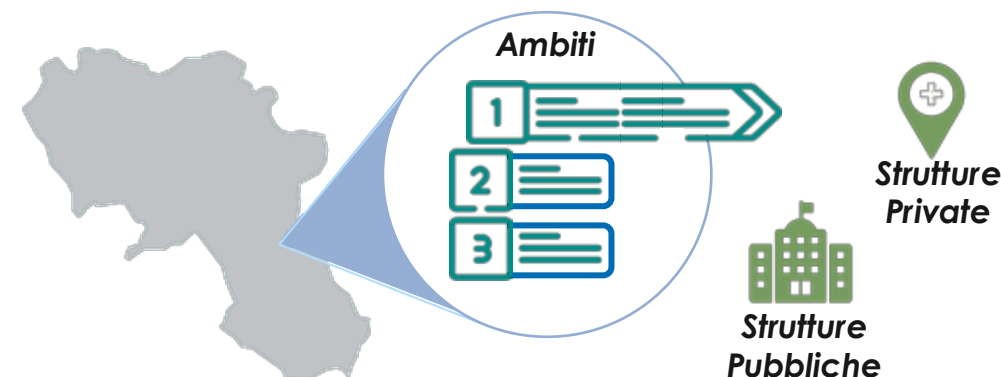
MMG/PLS



Farmacie Territoriali
e Ospedaliere

La gestione della prima disponibilità

La **data di prima disponibilità** sarà calcolata, sulla base della prestazione da erogare e della classe di priorità, tra le **strutture pubbliche e private** che ricadono nello specifico **ambito territoriale scelto** dall'assistito.

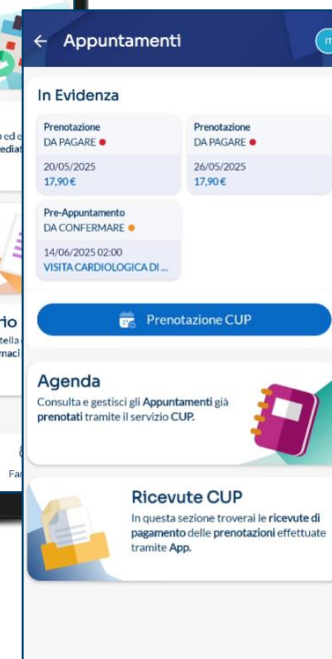
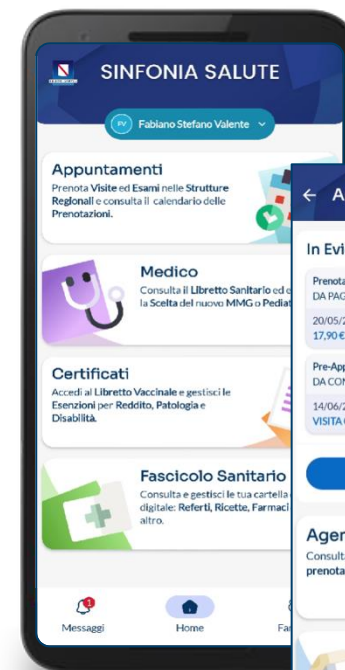
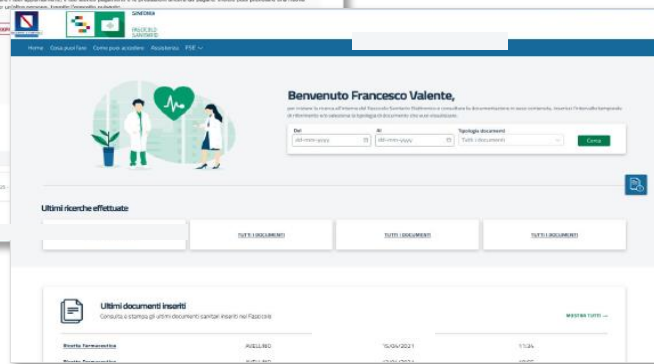
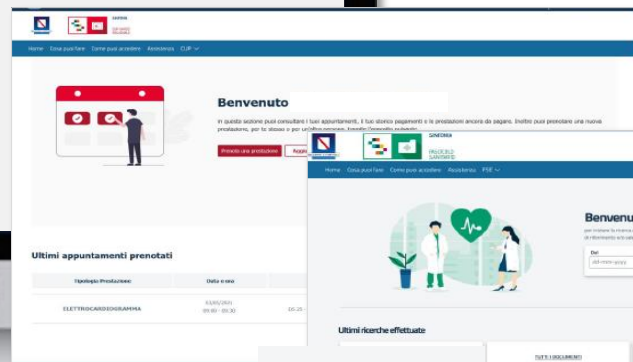
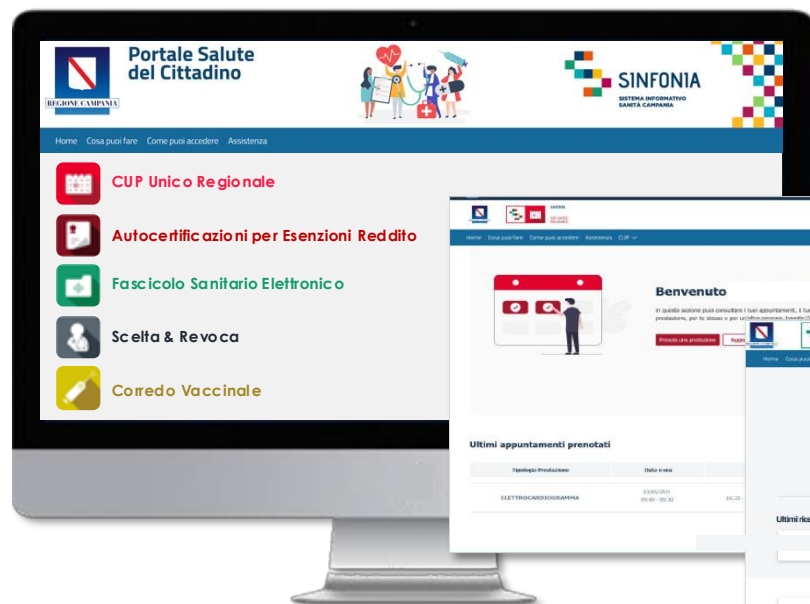


Le branche in live, ad oggi, sono: Diabetologia, Cardiologia, Branche a visita, Medicina Nucleare, Radiodiagnostica, Radioterapia, Dialisi, Laboratorio e FKT



Portale e App del Cittadino

Nell'ottica della Burocrazia Zero, un'azione importante per la diffusione dei servizi sanitari è l'avvio del Portale Salute del Cittadino e l'App Campania in Salute. All'interno del Portale sono presenti tutti quei servizi che aiutano i cittadini a **usufruire dei servizi del SSR** della Regione Campania, La mobile App "Campania in Salute", consente ai cittadini di **prenotare e pagare le prestazioni specialistiche** per sé o per i propri familiari.





Il Registro Tumori Regionale

Il Registro Tumori Regionale, integrato nel sistema Sinfonia della Regione Campania, è uno strumento chiave per la **raccolta e l'analisi dei dati oncologici**. Permette di monitorare l'incidenza e la prevalenza delle malattie, individuare aree critiche e ottimizzare le strategie di prevenzione. L'evoluzione del sistema prevede l'**integrazione di algoritmi di intelligenza artificiale**, in grado di potenziare l'analisi dei dati, prevedere trend epidemiologici e supportare decisioni cliniche e di programmazione sanitaria.

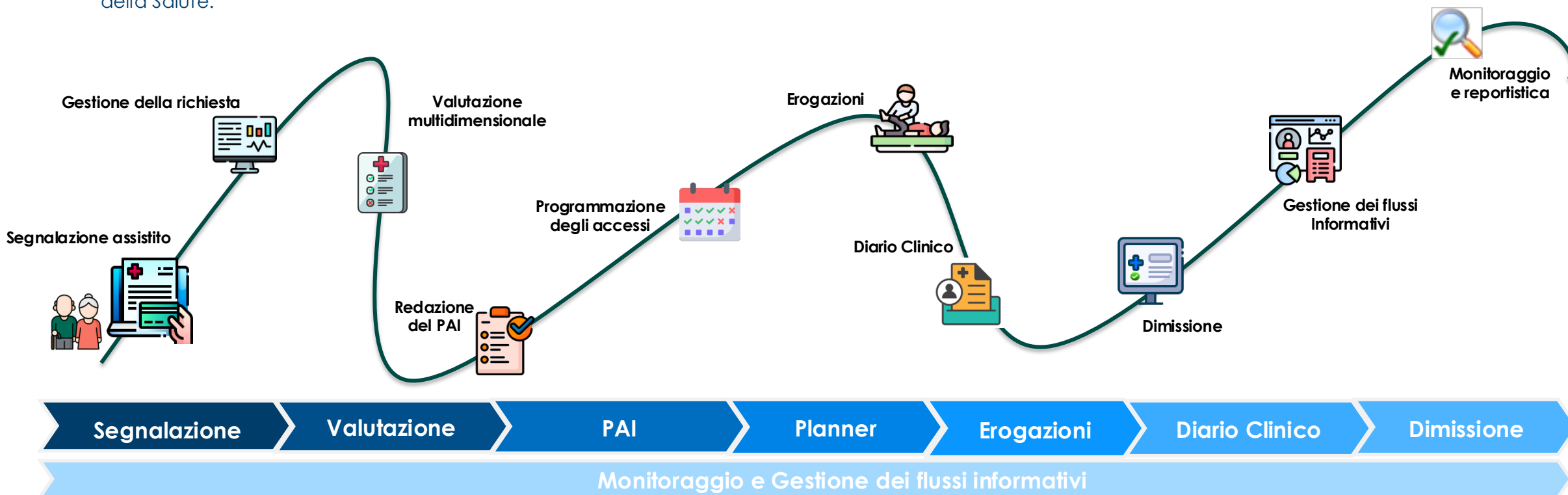




Assistenza Domiciliare Integrata (ADI 2.0)

Il nuovo Sistema Sinfonia **AnDiamo 2.0** sarà implementato allo scopo di:

- **GARANTIRE** l'accesso all'assistenza domiciliare integrata, favorendo la collaborazione tra più figure professionali e l'intervento congiunto dei servizi sanitari e sociali
- **SEMPLIFICARE** il processo di richiesta delle prestazioni ADI da parte di tutti gli operatori sanitari coinvolti consentendo l'integrazione anche ai gestionali in uso
- realizzare un **SISTEMA UNICO REGIONALE** che si integra nell'ecosistema SINFONIA.Salute in modo da massimizzare il livello di integrazione con tutti i servizi presenti in piattaforma ed avere un monitoraggio puntuale con un processo di rendicontazione unico e certificato per la trasmissione dei dati al Ministero della Salute.





AnDlamo in Sinfonia



Tipologia di utenti:

- ✓ L'assistito o suo familiare/caregiver
- ✓ Operatori ASL
- ✓ Segretariato Sociale del Comune di residenza
- ✓ Personale ospedaliero
- ✓ MMG/PLS
- ✓ Direttore RSA
- ✓ Direttore Hospice
- ✓ Autorità giudiziarie
- ✓ Operatori di Cooperative



Piattaforma Unica Vaccini

La piattaforma unica Vaccini, nata come evoluzione della piattaforma Vaccini Covid, attraverso la digitalizzazione delle campagne vaccinali, consente a tutte le aziende di gestire centralmente i calendari vaccinali e la registrazione di tutte le vaccinazioni eseguite nel territorio di riferimento. Tale sistema si è affermato nel tempo come strumento fondamentale nella programmazione strategica garantendo il pieno controllo e monitoraggio delle campagne vaccinali adulte e pediatriche sul territorio regionale.



Libretto Vaccinale			
DI DC		Nato il 29/05/2024 9 mesi, 14 giorni	Tessera Sanitaria Distretto di Iscrizione
FORMULAZIONE (AGGREGATA)		VACCINO (SINGOLA)	ELENCO TABELLARE
Formulazione	Dosi		
Rotavirus Vaccino contro il rotavirus	24/07/2024	10/09/2024	10/10/2024
Esavalente Vaccino antidifterite-tetano-pertosse-polio-Hib-epatite B 3 dosi base	10/09/2024	14/11/2024	
PCV20 Vaccino antipneumococcico polisaccaridico coniugato 20 valente	10/09/2024	10/10/2024	14/11/2024
MenB Vaccino contro il meningococco B coniugato	10/10/2024	17/01/2025	

Dettaglio Vaccinazione		Stampa
CA	Nato a GRUGLI	
REGIONE CAMPANIA	Residente in VIA COLOMNE 9 - G	
Covid19 VACCINO CONTRO LA SARS-COV-2	06/05/2021 - 19:00 DATA DI SOMMINISTRAZIONE	1° DOSE
COMIRNATY - BioTech/Pfizer FARMACO	FA5831 LOTTO	
049269018 CODICE MINSAN	31/08/2021 SCADENZA	
Intramuscolo MODALITÀ DI SOMMINISTRAZIONE	Deltalide sinistro SITO DI INOCULAZIONE	
CONDIZIONE DI RISCHIO: Dato non disponibile CATEGORIA DI RISCHIO: Altro NOTE VACCINAZIONE: Nessuna	CONSENSO INFORMATO: NESSUN DOCUMENTO ALLEGATO ALLERGIA	
AI UP	SCUOLA RITA LEVI MONTALCINI - GIUGLIANO ASL Napoli 2 Nord CENTRO VACCINALE	
Annulla Somministrazione		

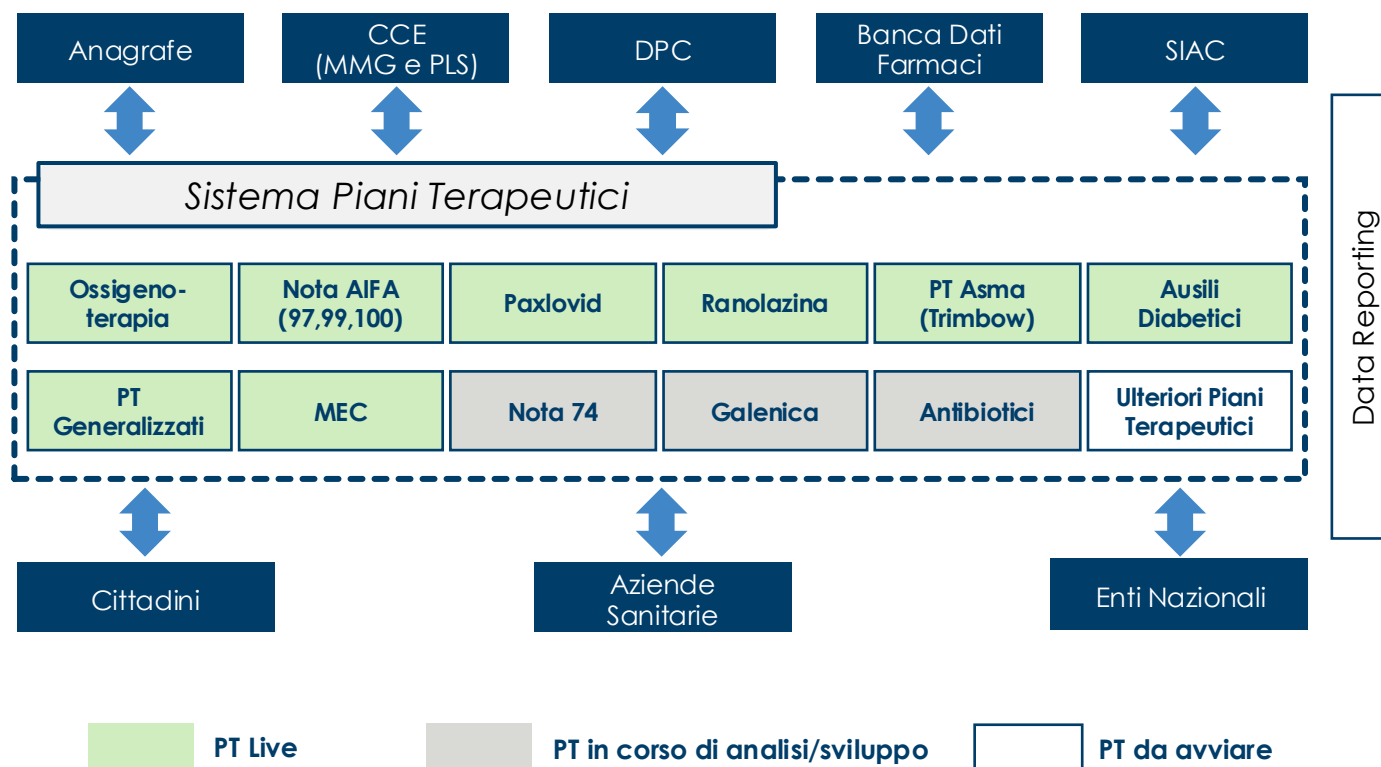
Funzionalità disponibili:

- ✓ **Gestione calendario vaccinale** dei Centri Vaccinali per accogliere le prenotazioni alle somministrazioni da eseguire;
- ✓ **Registrazione e annullamento somministrazioni** eseguite in Regione Campania ma anche in altra sede/estero, grazie alle integrazioni con Anagrafe Regionale e Anagrafe Nazionale;
- ✓ **Invio mail agli assistiti** riguardanti gli eventi importanti eseguiti sul Sistema;
- ✓ Possibilità di **stampare certificato vaccinale del libretto vaccinale** e di singole somministrazioni e obbligo scolastico;
- ✓ **Gestione delle giacenze** per visualizzare le disponibilità dei farmaci nei magazzini per centro di erogazione;
- ✓ Possibilità di **firmare digitalmente le singole schede di vaccinazione** al fine della loro trasmissione al **Fascicolo Sanitario Elettronico**;
- ✓ Per i Responsabili **reportistica ad hoc** per monitoraggio e controllo.



Piani Terapeutici

L'esigenza di dematerializzazione dei Piani Terapeutici, nasce dall'elevato numero di soggetti coinvolti e dalla necessità di armonizzare ed integrare i sistemi informativi preesistenti. Il sistema così realizzato, consente di uniformare a livello regionale le informazioni comuni a tutti i piani terapeutici e di agevolare la mobilità degli assistiti tra regioni, in correlazione con quanto previsto dalle disposizioni nazionali.

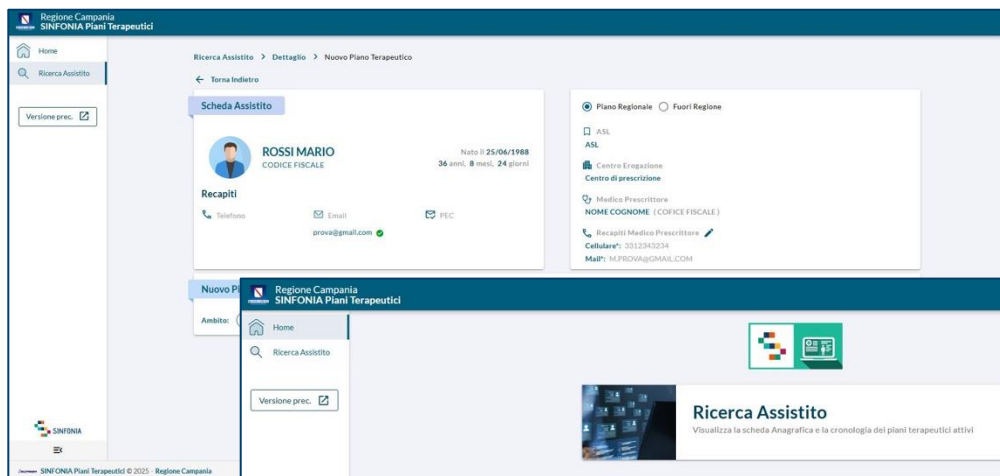


- Implementazione del Sistema Piani Terapeutici per la Prescrizione di:
 - ✓ Ossigenoterapia Domiciliare
 - ✓ Note AIFA (97,99,100)
 - ✓ Paxlovid
 - ✓ PT Asma
 - ✓ Ausili Diabetici
 - ✓ PT Generalizzati
 - ✓ MEC
- Coinvolgimento attivo di tutti gli utenti operanti nel Sistema di tutte le Aziende Sanitarie
- Gestione operativa ed evolutiva del Sistema

Live



Piani Terapeutici Generalizzati



Digitalizzazione del processo prescrittivo dei PT



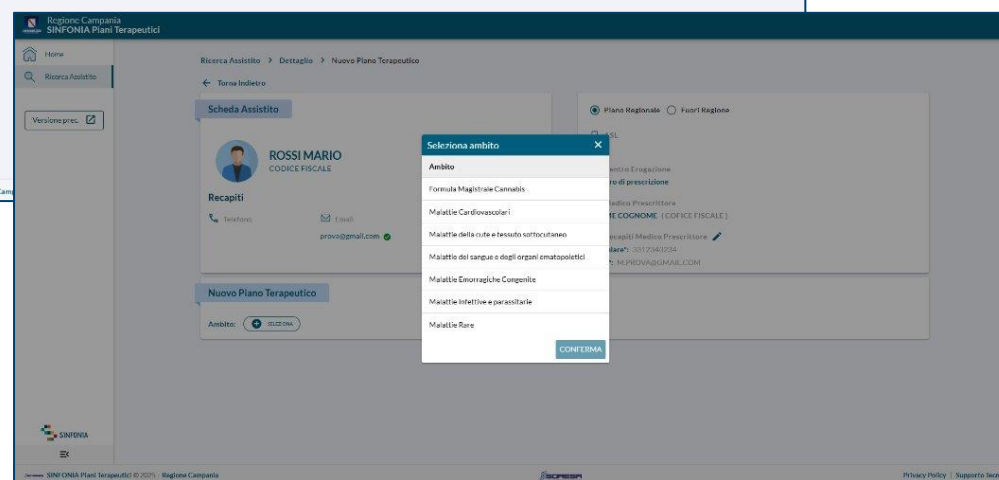
Integrazione con i sistemi Regionali e Nazionali



Interfacce utente intuitive e accessibili



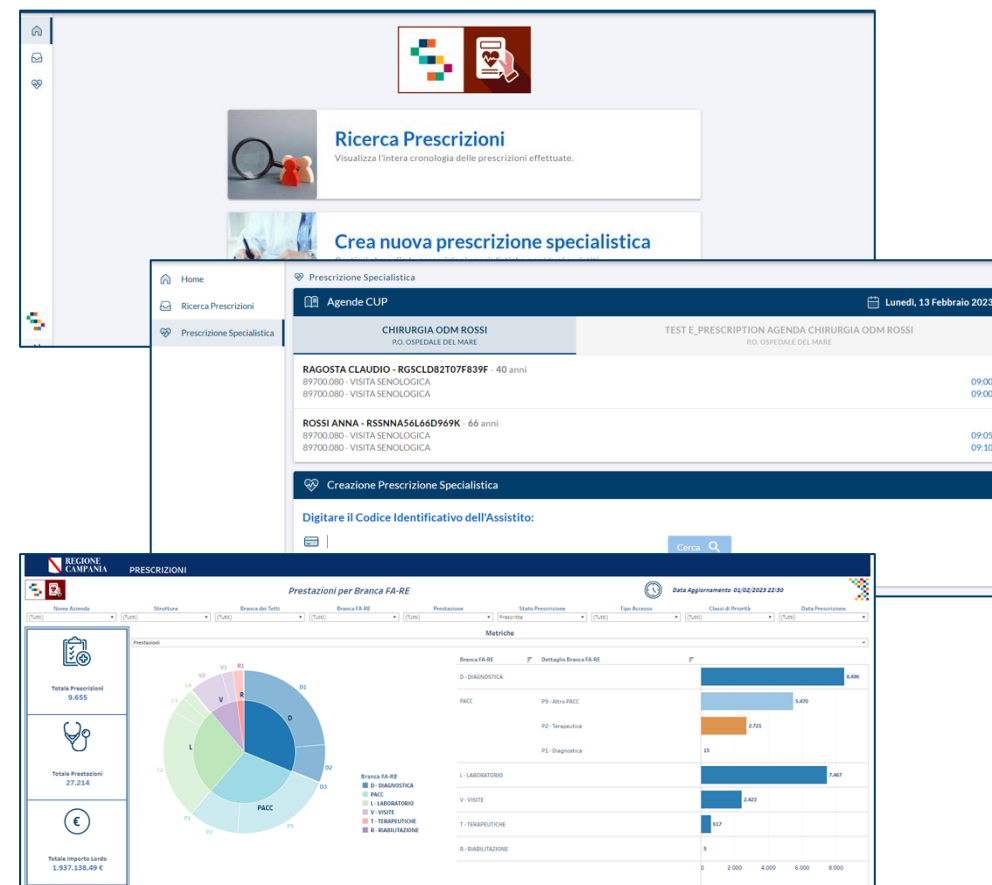
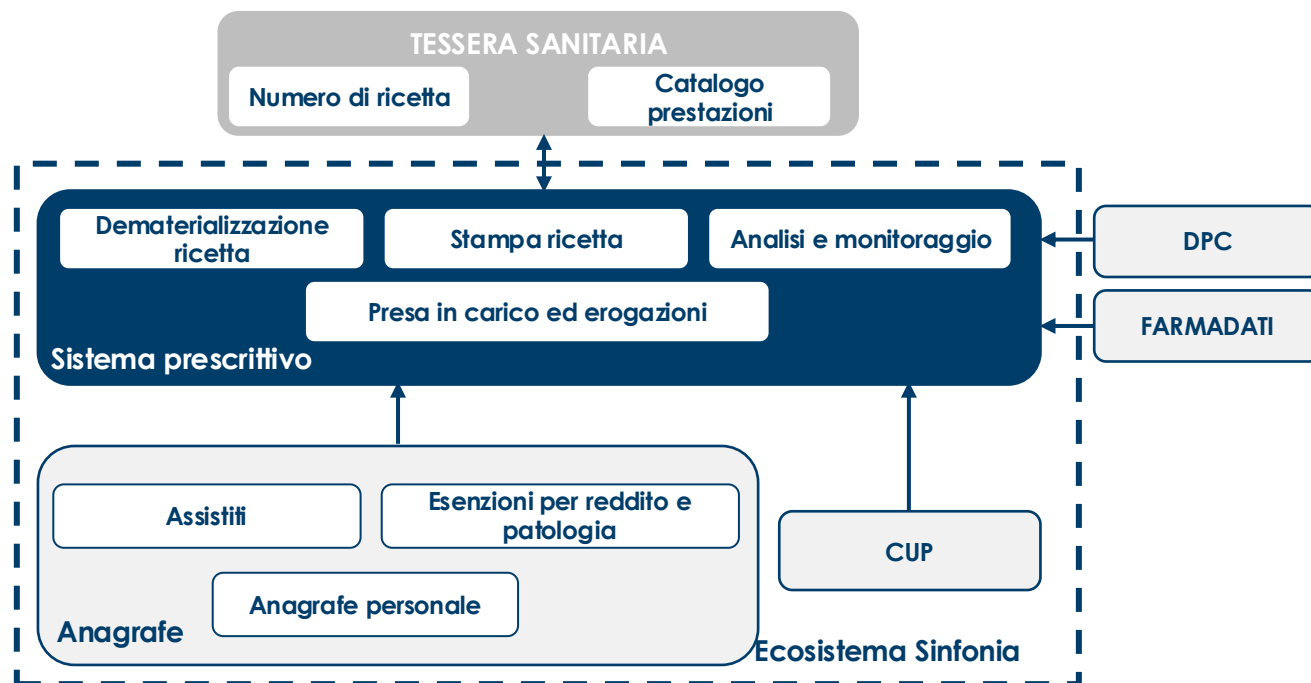
Sicurezza e conformità alle normative vigenti





Sistema di Prescrizione e-Prescription

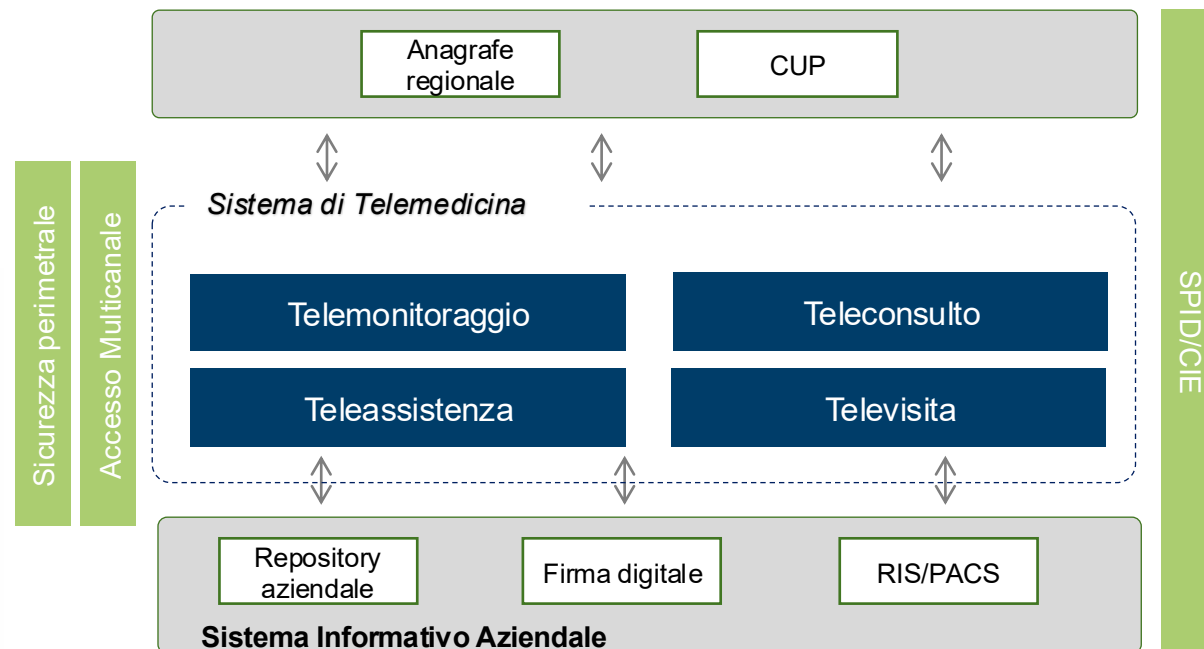
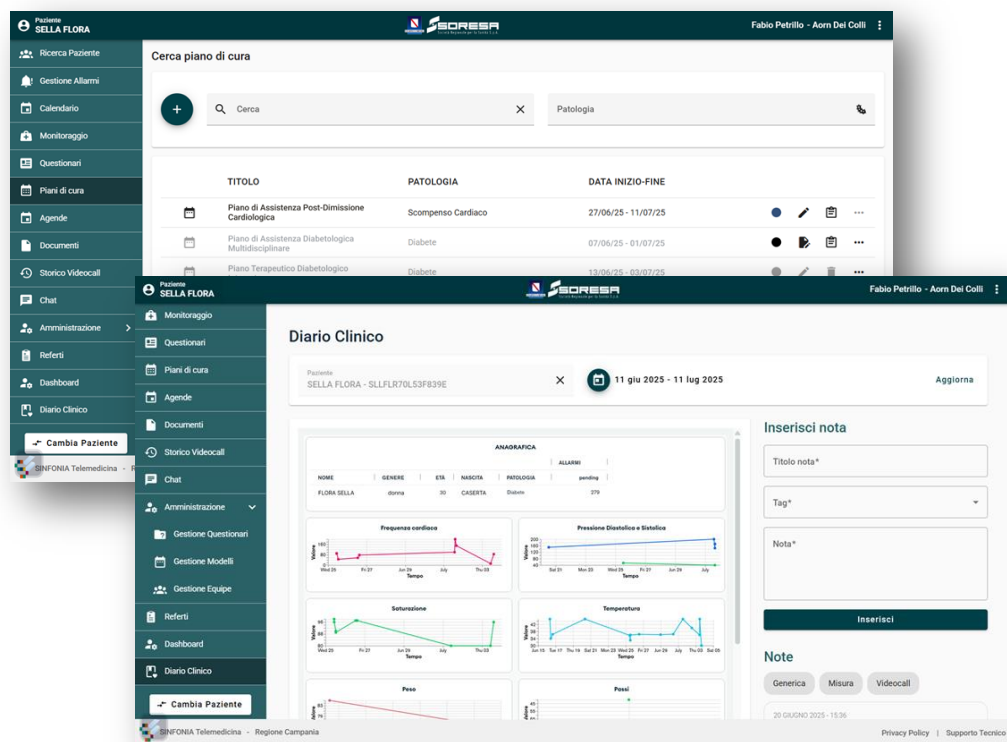
La Regione Campania ha avviato un programma di evoluzione del proprio sistema di prescrizione, basato sulla ricetta elettronica, prevedendo la completa informatizzazione dell'intero ciclo di vita della tradizionale ricetta medica cartacea del SSN.





Telemedicina

La Telemedicina rappresenta per il settore della sanità digitale l'opportunità di ampliare il campo di azione della pratica clinica, creando dei canali d'interazione a distanza tra paziente e medico e tra gli stessi operatori sanitari, con l'obiettivo di garantire alti livelli di assistenza tra Ospedale e Territorio assicurando una comunicazione efficace tra personale on-site e da remoto. Le **“Indicazioni Nazionali per l'erogazione di prestazioni in telemedicina”** stabiliscono che la telemedicina si può realizzare per le finalità sanitarie di gestione delle emergenze sanitarie, controllo di patologie di particolare rilievo, accessibilità ai servizi diagnostici e continuità assistenziale e controllo e monitoraggio a distanza.



Grazie!

