

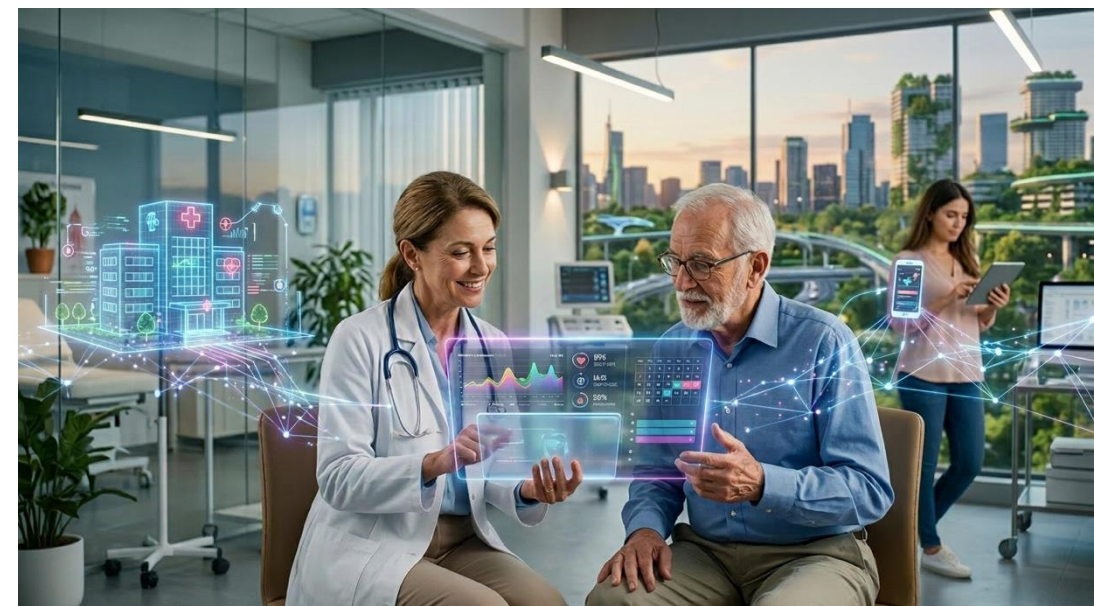
Lo sviluppo delle competenze digitali per i professionisti

Pietro Giurdanella

Consigliere Comitato Centrale FNOPI

UNA TRASFORMAZIONE DI SISTEMA

Il digitale non rappresenta un'aggiunta al sistema, ma una riorganizzazione dei modelli di servizio



La trasformazione digitale non è un aggiornamento tecnologico (Vial, 2019), ma un processo multilivello che coinvolge:

- governance del sistema salute
- modelli organizzativi e di presa in carico
- competenze professionali
- utilizzo e governo dei dati
- relazione con cittadini e caregiver



DALLA TRASFORMAZIONE DEL SISTEMA ALLA TRASFORMAZIONE DELLE COMPETENZE

- quali competenze digitali devono sviluppare i professionisti della salute?
- quale formazione dobbiamo mettere in campo?
- con quali contenuti, metodi e priorità?





queste domande diventano centrali perché sappiamo che
molte trasformazioni digitali falliscono quando le
tecnologie non sono accompagnate da adeguato
ripensamento di processi, ruoli, pratiche e competenze
professionali

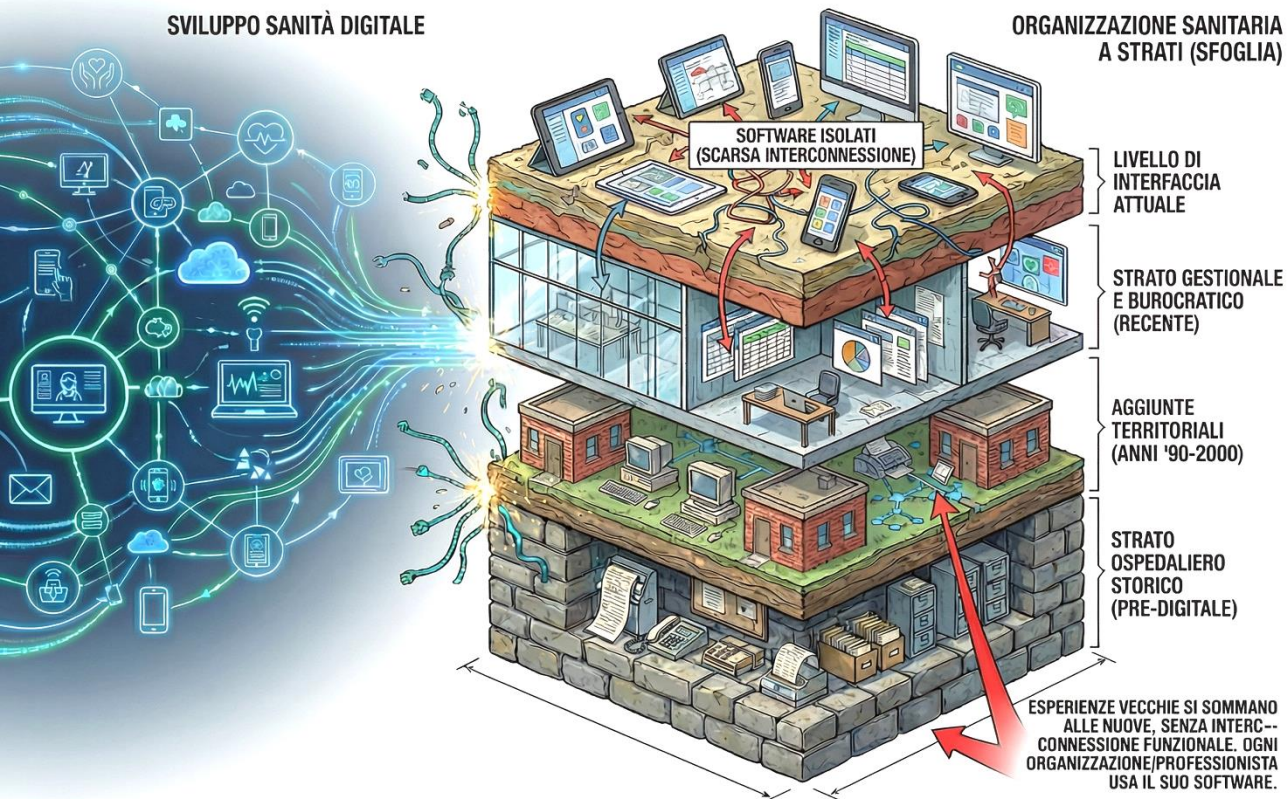


La letteratura scientifica e le analisi di riferimento, evidenziano un dato allarmante:

- oltre il **70%** dei progetti di digital transformation (*Xu et al., 2024; Bughin et al., 2020*)
- fino al **95%** dei progetti di IA (*IKN Italy, 2026*)

non superano la fase pilota.

E ciò accade per deficit di governance, visione strategica, **formazione, competenze** e leadership (*Zhu, 2024*).



Molte implementazioni tecnologiche falliscono perché si stratificano sull'esistente invece di trasformarlo

LA FORMAZIONE COME LEVA STRATEGICA

Se la trasformazione digitale è una trasformazione di sistema, allora anche la formazione non può essere pensata come un intervento occasionale o residuale.

Deve essere costruita come una filiera coerente che

- Inizia con la **formazione degli studenti** delle professioni sanitarie
- prosegue nella **formazione continua** dei professionisti già in servizio
- si rafforza attraverso **competenze avanzate** e ruoli di facilitazione
- viene sostenuta da una **regia istituzionale e organizzativa** chiara



La formazione è strategica quando favorisce lo sviluppo di competenze digitali capaci di:

- **integrare** tecnologie, processi e pratiche di lavoro;
- **sostenere** decisioni clinico-assistenziali più informate e tempestive;
- rafforzare **continuità, prossimità e presa in carico**;
- **ridurre frammentazione**, duplicazioni e stratificazioni del digitale;
- contrastare fragilità digitale, **esclusioni** e divari di competenza



La trasformazione digitale sarà davvero efficace solo se sapremo trasformare anche le competenze.

Il cambiamento non passa solo dalle tecnologie, ma dai professionisti che le rendono parte della cura

