

LO SVILUPPO DELLE COMPETENZE DIGITALI PER I PROFESSIONISTI

LORENA MARTINI

DIRETTORE UOC FORMAZIONE ECM

AGENAS

DDL «DELEGA AL GOVERNO IN
MATERIA DI PROFESSIONI
SANITARIE E DISPOSIZIONI RELATIVE
ALLA RESPONSABILITÀ
PROFESSIONALE DEGLI ESERCENTI
LE PROFESSIONI SANITARIE».

ART. 4 (Principi e criteri direttivi per lo sviluppo delle competenze professionali del personale sanitario)

Nell'esercizio della delega di cui all'articolo 1, il Governo osserva, altresì, i seguenti principi e criteri direttivi per la valorizzazione delle competenze professionali del personale sanitario:

- a) **aggiornare le competenze professionali** rispetto alla evoluzione dei bisogni di salute della popolazione e alle nuove tecnologie;*
- b) promuovere l'istituzione di un **Sistema nazionale di certificazione delle competenze** specifico per il settore sanitario, valorizzando l'esperienza e le competenze acquisite dai professionisti sanitari;*
- c) definire una strategia per la costruzione di un **sistema di governance dell'Intelligenza Artificiale nel settore sanitario** che ne assicuri l'utilizzo nel rispetto del regolamento (UE) 2024/1689;*
- d) individuare criteri aggiornati per la **formazione manageriale** del personale del Servizio sanitario nazionale e adattare gli **obiettivi della formazione continua in medicina in linea con i nuovi bisogni di salute** e le relative competenze sanitarie.*

Evoluzione delle competenze

- Competenze tecniche e specialistiche
- **Competenze digitali**
- Competenze manageriali e organizzative
- Soft skills

Fabbisogno Formativo:

- **Alfabetizzazione Digitale e AI:** Conoscenza dei fondamenti dell'IA, delle sue applicazioni in medicina (imaging, supporto decisionale, farmaci) e dei suoi limiti.
- **Competenze Etico deontologiche-Legali:** Comprensione delle normative (come l'AI-ACT) e dei principi etici per l'uso responsabile, tra cui equità, privacy e sicurezza.
- **Pensiero Critico:** Capacità di valutare i risultati dell'IA, evitando l'eccessiva dipendenza tecnologica e mantenendo la centralità del rapporto medico-paziente.

Novembre 2022: EU DG REFORM ha finanziato lo strumento di supporto tecnico (TSI)

DIGITAL SKILLS TO INCREASE QUALITY AND RESILIENCE OF THE HEALTH SYSTEM IN ITALY – REFORM/SC2022/047

TSI DIGITAL SKILLS

Novembre 2022 → Febbraio 2024:

Ministero della Salute, Dipartimento per la Trasformazione Digitale, Agenas, ,ProMIS, con la collaborazione delle **Regioni Italiane** hanno lavorato su:

1. Analisi della situazione delle competenze digitali
2. Linee guida operative per la comunicazione e la formazione FSE
3. Strategia di aggiornamento delle competenze digitali
4. Piano d'azione

Maggio 2024

Sperimentazione della strategia di accrescimento delle competenze digitali del personale sanitario in 3 regioni

Sviluppo delle competenze digitali: il progetto

1. Migliorare le competenze digitali dei professionisti della salute attraverso la definizione di una strategia nazionale condivisa che possa favorire la costruzione di un approccio unitario allo sviluppo di tali abilità



2. Facilitare l'adozione del FSE tramite la condivisione di una strategia unitaria e di specifiche Linee operative sui temi Comunicazione e Formazione in ambito FSE 2.0

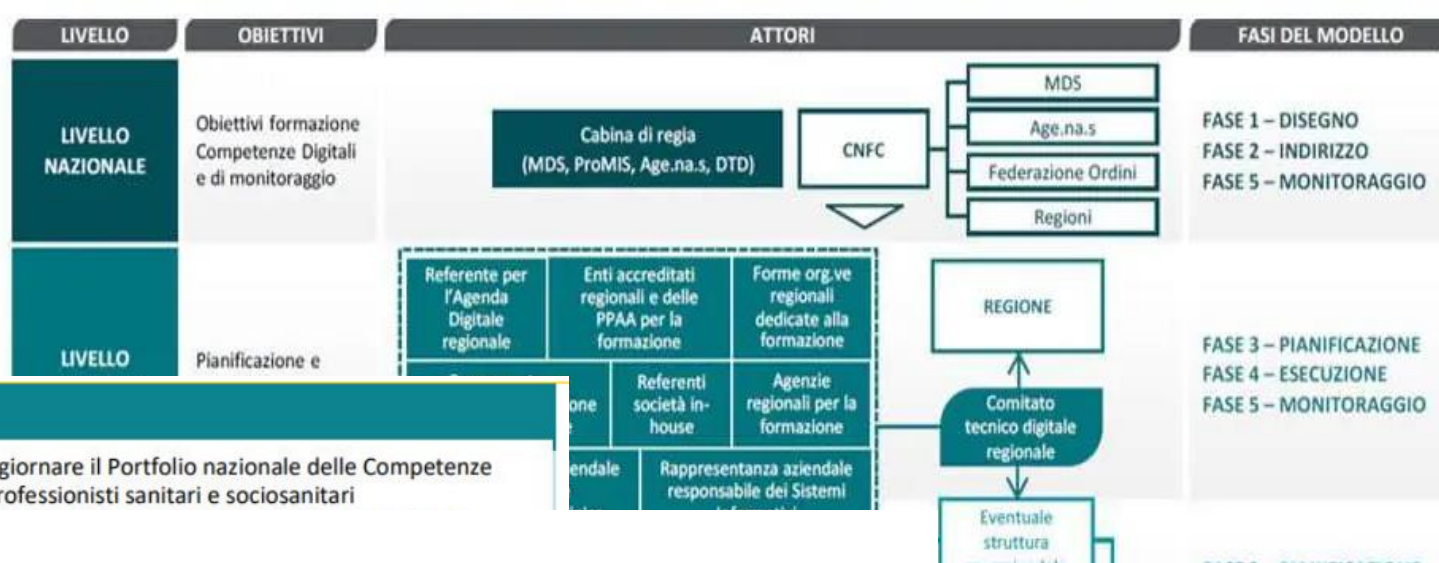
Modello del ciclo di Vita del Digital Upskilling: finalità e struttura

Il **Modello del Ciclo di Vita del Digital Upskilling** ha l'ambizione di fornire una solida infrastruttura concettuale e operativa di supporto alla realizzazione di un sistema permanente di Educazione in Sanità Digitale (ESD).

La strategia per le competenze digitali stabilisce un programma di formazione digitale integrato nel programma nazionale ECM.



Sistema di Governo



Attore	Possibili componenti	Interlocutori chiave	Compiti
Cabina di regia per l'Educazione Sanità Digital	- Ministero della Salute - Age.na.s	- CNFC - Regioni/PPAA	Definire e aggiornare il Portfolio nazionale delle Competenze Digitali dei professionisti sanitari e sociosanitari

LIVELLO REGIONALE

Attore	Possibili componenti
Comitato tecnico digitale regionale per l'Educazione in Sanità Digitale	- Enti Accreditanti regionali e delle Province Autonome - Forme organizzative regionali dedicate alla formazione (Osservatori, CUF, Tavoli, etc.) - Agenzie regionali per la Formazione - Referente Agenda Digitale regionale - Referente della in-house - Responsabili Formazione, Sistemi Informativi e Ingegneria Clinica di ciascuna Azienda sanitaria regionale

LIVELLO AZIENDALE

Attore	Possibili componenti	Interlocutori chiave	Compiti
Gruppo di lavoro aziendale per l'Educazione in Sanità Digitale	- Responsabile Formazione - Responsabile Sistemi Informativi - Responsabile Ingegneria Clinica	- Comitato tecnico digitale regionale per l'Educazione in Sanità Digitale - Direzione Aziendale - Comitato Tecnico Scientifico (CTS) - Responsabili UOC - Provider - Articolazioni provinciali delle Federazioni degli Ordini delle Professioni Sanitarie	- Partecipazione al Comitato tecnico digitale regionale - Rilevazione delle competenze dei professionisti e analisi dei fabbisogni - Definire un Programma annuale nazionale di Educazione in Sanità Digitale - Ascolto e orientamento dei professionisti - Individuazione delle iniziative formative da realizzare - Programmazione e gestione operativa degli eventi formativi di livello aziendale - Autorizza al II livello eventuali corsi di formazione individuati dal professionista al di fuori di quelli previsti - Misurazione dei risultati e invio dei dati alla Regione

Ruolo	Competenze attese
Gruppo di lavoro aziendale per l'Educazione in Sanità Digitale	- Conoscenza del Modello del Ciclo di Vita del Digital Upskilling - Rilevazione dei fabbisogni formativi (tecniche, metodologie, analisi e comprensione) - Programmazione della formazione - Predisposizione di progetti formativi - Processi formativi e conoscenza dell'ECM - Sanità Digitale e management sanitario - Coaching e counseling - Organizzazione e gestione operativa degli eventi formativi - Valutazione eventi formativi (tecniche, metodologie, rilevazione) - Modello di Kirkpatrick

Strategia nazionale e obiettivi individuali

National portfolio



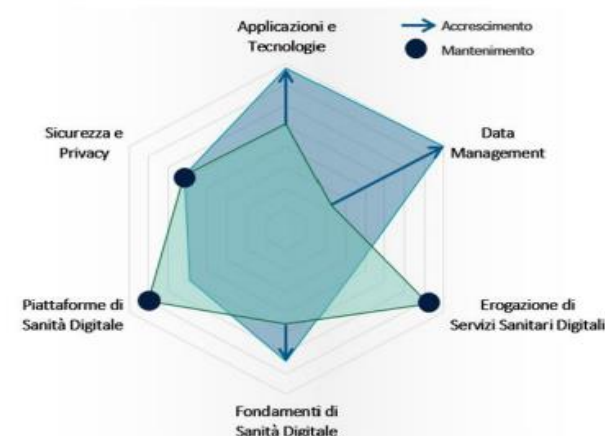
6 Dimensioni: aree di competenze digitali che compongono il portfolio
16 Ambiti: declinazione delle aree di competenza in aree tematiche
140 Linee: articolazione dell'Ambito che definisce le linee formative rispetto a cui è possibile sviluppare il percorso formativo

Digital Personas



Le Digital Personas sono definite a livello nazionale, in quanto sono funzionali alla definizione degli obiettivi individuali di Educazione in Sanità Digitale.

Individual targets



Ministero della Salute

TeleMedicin@
PORTALE INFORMATIVO

Finanziato dall'Unione europea
NextGenerationEU

Italiadomani
PILLOLE DI SALUTE E RESILIENZA

Cerca nel Portale... FAQ

Ministero della Salute

Finanziato dall'Unione europea
NextGenerationEU

Italiadomani
PILLOLE DI SALUTE E RESILIENZA

PNRR
Missione 6 - SALUTE

Piattaforma nazionale ESD

La Piattaforma nazionale per l'Educazione in Sanità Digitale dei Professionisti Sanitari e Sociosanitari



Accedi

<https://www.telemedicina.gov.it/post/digital-upskilling>

Accesso consentito ai soli operatori sanitari e sociosanitari che partecipano alla sperimentazione

Dal 1 maggio 2026
la PNDT è stata trasferita
dal Ministero della Salute
ad AGENAS



NEW. Delibera CNFC tematiche di interesse nazionale (2026-2028)

Tematica	Obiettivo
Gestione delle situazioni che generano violenza nei confronti dell'operatore sanitario	20, 32, 33
Fertilità	20, 32, 33
Responsabilità professionale	6, 20, 32, 33
Medicina di genere	18, 20, 32, 33
Modelli e standard per lo sviluppo dell'assistenza territoriale nel servizio sanitario nazionale	9, 20, 32, 33
Sanità digitale	17, 20, 32, 33, 35
Formazione in prevenzione e controllo delle Infezioni Correlate all'Assistenza	20, 32, 33
Antimicrobico-resistenza	20, 32, 33
Formazione sull'uso improprio del fentanyl e di altri oppioidi sintetici	10, 20, 22, 32, 33
Health Technology Assessment - HTA	20, 29, 32, 33
Salute mentale	20, 22, 32, 33
Gestione dei bisogni di salute delle persone con disabilità	20, 32, 33
Preparazione e risposta alle emergenze infettive	10, 13, 20, 30, 31, 32, 33
Vaccini e strategie vaccinali	20, 32, 33
Gestione delle patologie croniche	20, 22, 32, 33
Donne e minori vittime di violenza	20, 22, 32, 33
Gestione del paziente oncologico	20, 32, 33
Malattie rare	18, 20, 32, 33
Gestione del rischio clinico	6, 20, 32, 33
Appropriatezza delle cure	6, 20, 32, 33



Schema di decreto legislativo: adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2024/1689 del parlamento europeo e del consiglio, del 13 giugno 2024, che stabilisce regole armonizzate sull'intelligenza artificiale, in materia di poteri delle autorità nazionali e di utilizzo dell'intelligenza artificiale nella formazione

ART. 50 (Formazione in materia di intelligenza artificiale nell'ambito della formazione continua in medicina -ECM- e della formazione manageriale in sanità)

IA. Il Governo vara le nuove regole: corsi Ecm ad hoc per i professionisti sanitari e formazione per i manager



Approvato il decreto che recepisce l'AI Act europeo. Previsti nuovi obblighi formativi per i professionisti della salute, percorsi dedicati ai dirigenti del Ssn, tutele per i lavoratori e spazi controllati per sperimentare i sistemi di intelligenza artificiale. [LA BOZZA](#)

L'intelligenza artificiale entra ufficialmente nella sanità italiana, ma con una regola precisa: gli algoritmi dovranno affiancare i professionisti, non sostituirli. È questo il principio che emerge dalle disposizioni contenute nel decreto legislativo approvato dal Consiglio dei ministri per l'attuazione del Regolamento europeo sull'intelligenza artificiale (AI

Act), che dedica un capitolo specifico alla formazione del personale sanitario, alla governance delle nuove tecnologie e alla loro integrazione nei percorsi assistenziali del Servizio sanitario nazionale.

Uno degli interventi più significativi riguarda la formazione continua in medicina. Il decreto stabilisce che la Commissione nazionale per la formazione continua dovrà individuare una quota specifica dell'obbligo formativo ECM da destinare all'alfabetizzazione e all'utilizzo dell'intelligenza artificiale. Medici, infermieri, farmacisti e tutte le professioni sanitarie saranno quindi chiamati ad acquisire competenze non soltanto tecniche, ma anche etiche, giuridiche e deontologiche legate all'impiego di questi strumenti pratica professionale.

Eventi ECM e intelligenza artificiale

Triennio 2020-2022

Tipologia evento	N° eventi
RES	42
FAD	30
FSC	0
BLENDED	0
TOTALE	72

Destinatari:
MEDICO 65
FISICO 23
INFERMIERE 20

Tipologia provider	N° provider
CASE EDITRICI SCIENTIFICHE	3
ISTITUTI DI RICOVERO E CURA A CARATTERE SCIENTIFICO (IRCCS)	2
ISTITUTI SCIENTIFICI DEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE	1
ORDINI E COLLEGI DELLE PROFESSIONI SANITARIE	3
SOCIETÀ SCIENTIFICHE E ASSOCIAZIONI PROFESSIONALI IN CAMPO SANITARIO	11
SOCIETÀ, AGENZIE ED ENTI PRIVATI	23
UNIVERSITÀ, FACOLTÀ E DIPARTIMENTI UNIVERSITARI	2

Eventi ECM e intelligenza artificiale

Triennio 2023-2025

Tipologia evento	N° eventi
RES	405
FAD	123
FSC	10
BLENDED	4
TOTALE	542

Destinatari:
MEDICO 381
INFERMIERE 173
ODONTOIATRA 150
BIOLOGO 97

Tipologia provider	N° provider
AZIENDE SANITARIE (AZIENDE USL, AZIENDE OSPEDALIERE, POLICLINICI)	1
CASE EDITRICI SCIENTIFICHE	8
FONDAZIONI A CARATTERE SCIENTIFICO	3
ISTITUTI DI RICOVERO E CURA A CARATTERE SCIENTIFICO (IRCCS)	3
ISTITUTI SCIENTIFICI DEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE	3
ORDINI E COLLEGI DELLE PROFESSIONI SANITARIE	18
SOCIETÀ SCIENTIFICHE E ASSOCIAZIONI PROFESSIONALI IN CAMPO SANITARIO	35
SOCIETÀ, AGENZIE ED ENTI PRIVATI	184
SOCIETÀ, AGENZIE ED ENTI PUBBLICI	1
UNIVERSITÀ, FACOLTÀ E DIPARTIMENTI UNIVERSITARI	3



Domani: formazione personalizzata, immersiva e continua

- Nel giro di pochi anni, assisteremo a una trasformazione profonda.
- L'intelligenza artificiale porterà con sé nuovi modi di apprendere, nuove competenze da sviluppare e nuovi ruoli da immaginare.

Grazie

martini@agenas.it