

USO DELL'AI DA PARTE DEI MEDICI: I DATI DELL'OSSERVATORIO SANITÀ DIGITALE

Mattia Olive, PhD
Ricercatore Senior, Osservatorio Sanità Digitale
mattia.olive@polimi.it

IL MERCATO GLOBALE

A inizio 2026 i colossi della Gen AI sono entrati nel mercato della salute a livello internazionale

ChatGPT
Health

Claude for
Healthcare

Copilot
Health

Direttamente in mano al consumatore

Piattaforme in mano a pazienti e professionisti, senza intermediari o regole

Necessità di adattare al contesto sanitario

Modelli che richiedono adeguamento a linguaggio, flussi e standard clinici

Proprietà e uso dei dati sanitari

Serve chiarezza su chi detiene, utilizza e protegge i dati, nel rispetto delle normative sulla privacy

LE REGOLE

Il quadro normativo a livello europeo e italiano sta prendendo forma

A livello europeo

AI ACT

MDR

Interplay between the MDR & IVDR and the AI Act

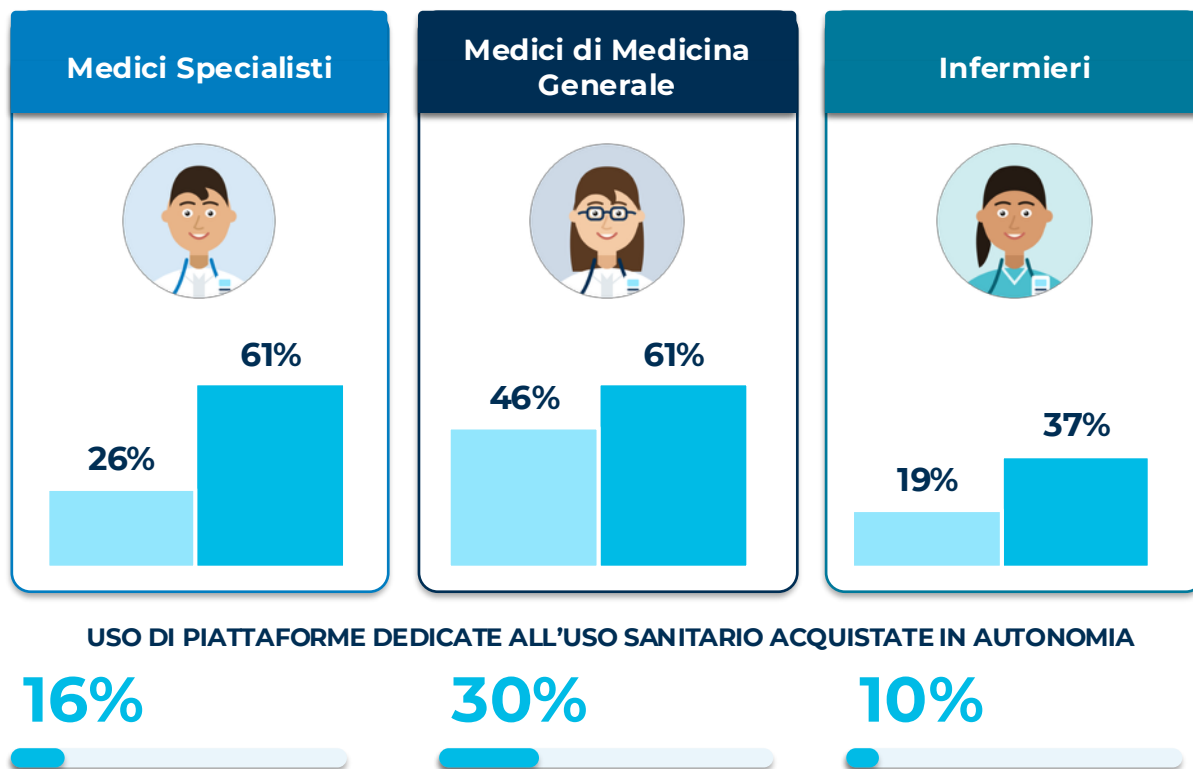
A livello italiano

Legge italiana sull'AI 132/2025

Art. 7
Principi di
utilizzo

Art. 8
AI nella ricerca

Art. 10
Piattaforma AI
MMG



■ 2025 Campione: 484 medici specialisti, 222 MMG e 3.853 infermieri
■ 2026 Campione: 759 medici specialisti, 137 MMG, 1.150 infermieri

L'adozione della GenAI è spesso spontanea e ancora poco governata a livello aziendale

◆ Circa il **90%** dei professionisti ha utilizzato **piattaforme generaliste**

◆ Solo i **3%** degli specialisti e l'**8%** degli infermieri utilizza **piattaforme dedicate all'uso sanitario fornite dall'azienda**

Occorre **valorizzare la propensione dei professionisti** a utilizzare strumenti di AI, ma con **strumenti specifici per la Sanità**

Relazione con il cittadino

Ricerca di informazioni su prevenzione, strutture sanitarie e professionisti a cui rivolgersi, supporto alle prenotazioni al CUP

Operations

Supporto alla gestione operativa, della logistica, dei posti letto, delle sale operatorie e del PS

Clinico-sanitario

Supporto alla diagnosi, alle scelte di trattamento, alla valutazione del rischio clinico, alla redazione di documenti clinico-sanitari, ecc.

Produttività individuale

Supporto alla redazione di testi, al recupero delle informazioni, ecc.

Gestione amministrativa

Supporto alla redazione di documenti amministrativi, al monitoraggio di flussi amministrativi, ecc.



UTILIZZO

	Specialisti	MMG	Infermieri
Ricerca e analisi di informazioni scientifiche	51%	49%	33%
Supporto alla diagnosi	34%	43%	
Supporto alla scelta di trattamento e assistenziale	30%	42%	12%

PRINCIPALI BENEFICI

- ❖ Miglioramento dell'**efficienza** nelle attività **operative e amministrative**
- ❖ Maggiore **accuratezza** diagnostica e **appropriatezza** clinica e prescrittiva
- ❖ Miglioramento dell'efficienza **clinico-sanitaria**

POTENZIALI CRITICITÀ

- ❖ Sensibilità degli output rispetto al **prompt**
- ❖ Potenziale presenza di **bias** nei dati
- ❖ **Scarsa** «**explainability**»
- ❖ Scarsa chiarezza su **responsabilità professionale**

Campione: 740 medici specialisti, 128 MMG e 1088 infermieri

AI KNOWLEDGE

Conoscenza teorica dei principi fondamentali dell'AI e delle implicazioni etiche e regolatorie

AI LEADERSHIP

Capacità di promuovere una cultura organizzativa favorevole all'adozione responsabile dell'AI, comprendendone gli impatti e gestendo il cambiamento che ne deriva

LE COMPETENZE DEI PROFESSIONISTI SANITARI PER L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

AI ABILITIES

Capacità di utilizzare efficacemente strumenti basati sull'AI, inclusa la capacità di formulare prompt efficaci, interpretare i risultati e riconoscere eventuali errori o bias nei contenuti generati

AI BEHAVIOURS

Comportamenti e atteggiamenti adottati nell'utilizzo dell'AI, ad es. rispetto a possibili questioni etiche o situazioni che incidono sulla relazione con il paziente

AI KNOWLEDGE

Conoscenza teorica dei principi fondamentali dell'AI e delle implicazioni etiche e regolatorie

AI ABILITIES

Capacità di utilizzare efficacemente strumenti basati sull'AI, inclusa la capacità di formulare prompt efficaci, interpretare i risultati e riconoscere eventuali errori o bias nei contenuti generati



- La competenza più presidiata riguarda la consapevolezza che l'AI Generativa possa incorrere in “**allucinazioni**”
- Quella meno diffusa è la conoscenza del concetto di **Explainable AI** e delle sue **implicazioni regolatorie**
- I professionisti dichiarano di essere maggiormente competenti nel valutare se l'utilizzo dell'AI sia **appropriato nel singolo caso clinico**
- Risultano meno presidiate le capacità di riconoscere **contenuti manipolati** o generati tramite AI o di formulare **prompt efficaci**

Campione: 654 medici specialisti, 115 MMG, 944 infermieri

Si tratta, nel complesso, di un'area **poco sviluppata**. Ad esempio, solo il 15% degli specialisti dichiara di possedere competenze legate alla **gestione del cambiamento** indotto dall'AI

- I professionisti sono consapevoli che il controllo degli output prodotti dall'AI rientra nelle loro **responsabilità**
- Si percepiscono meno preparati nello **spiegare al paziente** che l'AI può essere utilizzata come **supporto alle decisioni** cliniche che lo riguardano

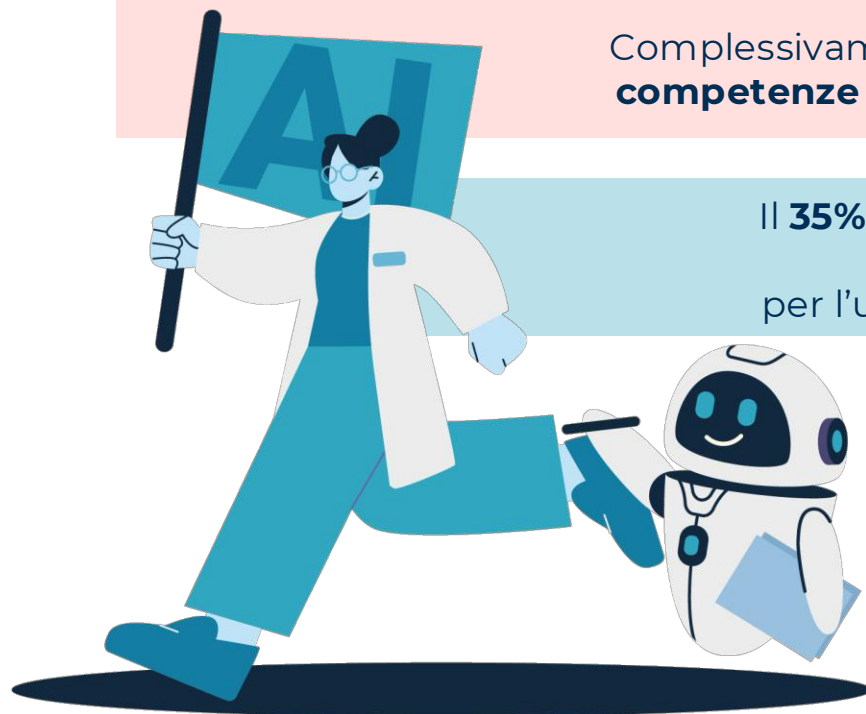
AI LEADERSHIP

Capacità di promuovere una cultura organizzativa favorevole all'adozione responsabile dell'AI, comprendendone gli impatti e gestendo il cambiamento che ne deriva

AI BEHAVIOURS

Comportamenti e atteggiamenti adottati nell'utilizzo dell'AI, ad es. rispetto a possibili questioni etiche o situazioni che incidono sulla relazione con il paziente

Campione: 654 medici specialisti, 115 MMG, 944 infermieri



Complessivamente, **solo il 2%** dei medici specialisti dichiara **competenze buone o ottime** su tutti gli ambiti considerati

Il **35%** delle strutture dichiara che sono stati previsti **programmi di formazione** per l'utilizzo delle soluzioni di Intelligenza Artificiale

Formazione effettuata su:

- Ambiti di applicazione di AI in Sanità
- Competenze tecniche e operative per l'uso delle soluzioni
- Normative, regolamenti, implicazioni etiche, rischi

Campione: 654 medici specialisti e 66 aziende sanitarie

Dalla sperimentazione all'adozione

Potenziare la sperimentazione e l'offerta di soluzioni di AI nelle aree di maggior interesse e impatto, **coinvolgendo attivamente i professionisti** nella selezione e validazione degli strumenti per accrescere **fiducia e adozione** effettiva

Dalla percezione all'impatto

Trasformare la **percezione positiva** verso l'AI in **impatti misurabili**, attraverso indicatori chiari di performance (es. efficacia, efficienza, appropriatezza), così da sostenere una **cultura dell'evidenza** e dell'apprendimento condiviso

Dalla criticità alla consapevolezza

Superare le criticità percepite, definendo regole e linee guida che chiariscano il ruolo umano nelle decisioni supportate da AI e favorire percorsi di **formazione** e confronto tra professionisti sui benefici e le implicazioni dell'AI per un **utilizzo consapevole**