



## Disseminazione e trasferimento delle buone pratiche come leva strategica del cambiamento: l'esperienza dei gemellaggi del PONGOV cronicità

14 giugno 2023

Regione Friuli Venezia Giulia

Beatrice Delfrate

#sanita2030



[www.sanita2030.it](http://www.sanita2030.it)

## Il Progetto *SmartCare*

**SmartCare** nasce come progetto europeo di cure integrate socio-sanitarie, di durata triennale (2013-2016), con l'obiettivo di testare l'ipotesi che **un modello strutturato di telemonitoraggio remoto per pazienti affetti da patologie croniche (principalmente scompenso cardiaco)**, associato ad una reale presa in carico socio-sanitaria potesse essere efficace nel ridurre i giorni di ricovero e sostenibile dal punto di vista delle risorse umane ed organizzative.

Il Progetto ha interessato tutto il territorio del FVG poggiandosi sui 20 Distretti Sanitari regionali. L'intervento si è dimostrato efficace e sostenibile in fase post acuta di malattia, in dimissione dopo un ricovero per riacutizzazione della patologia. Si riportano le fasi del progetto:

1. **Stratificazione e targeting della popolazione** (sono stati definiti i criteri per l'arruolamento dei pazienti non sempre cronici);
2. **Promozione della salute, prevenzione e diagnosi precoce;**
3. **Presa in carico e gestione del paziente;**
4. **Erogazione di interventi personalizzati** per la gestione del paziente;
5. **Valutazione della qualità** delle cure.



## Progetto Smartcare (1/3)

L'obiettivo consiste nell' implementare un modello di **assistenza domiciliare efficace, integrata e sostenibile** per l'utente anziano, ricoverato per una o più patologie croniche ad elevato impatto clinico (insufficienza cardiaca cronica) e sul consumo di risorse utilizzando strumenti di ICT, per gestire i seguenti **processi assistenziali**:

Gestione degli utenti **PDTA a breve termine «post-acuto»** e a **PDTA a lungo termine «cronico»**, effettuare una raccolta di un identico **minimum data set di variabili cliniche ed assistenziali**.

Valutazione congiunta con il **Team assistenziale SmartCare**, elaborazione di un **Piano Assistenziale Individuale (PAI)**, nomina di un **case manager** responsabile dell'attuazione del piano e del suo aggiornamento periodico.

## Progetto Smartcare (2/3) – Servizi e prestazioni



**Piattaforma ICT**, per gestire una cartella clinica per la raccolta dei dati accessibile a tutti gli operatori ed ai partecipanti in base al proprio ruolo.



**Telemonitoraggio domiciliare**, per ottenere dati clinici e ambientali (pressione arteriosa, peso corporeo, frequenza cardiaca, ECG e SO2, sensore di cadute, parametri ambientali: fumo, acqua, gas, temperatura).



**Hub domiciliare** per il collegamento tra apparecchiature e piattaforma integrata e comunicazioni tra partecipanti e operatori.



**Centro Operativo di Monitoraggio e Supporto (COMES)**, per l'installazione ed attivazione del TM domiciliare, controllo del funzionamento ed assistenza. Permette di contattare il case manager del paziente.

#sanita2030



[www.sanita2030.it](http://www.sanita2030.it)



## Progetto Smartcare (3/3) – Risultati

Riduzione dei giorni di ricovero nel braccio dei pazienti «post-acuti» con aumento dell'attività infermieristica «sostenibile»

6

Telemedicina a **supporto (mai alternativa)** ad una consolidata rete assistenziale ospedale-territorio

1

Strumentazione ICT pratica ed efficiente, ben accettata dai pazienti, Call center pronto ed attivo

5

Passaggio da una strategia assistenziale reattiva ad una **pro-attiva**

2

Competenza ed esperienza di parte del personale coinvolto

4

Scelta del **giusto paziente** con approccio **personalizzato** e importante focus su **empowerment** di paziente/caregiver

3

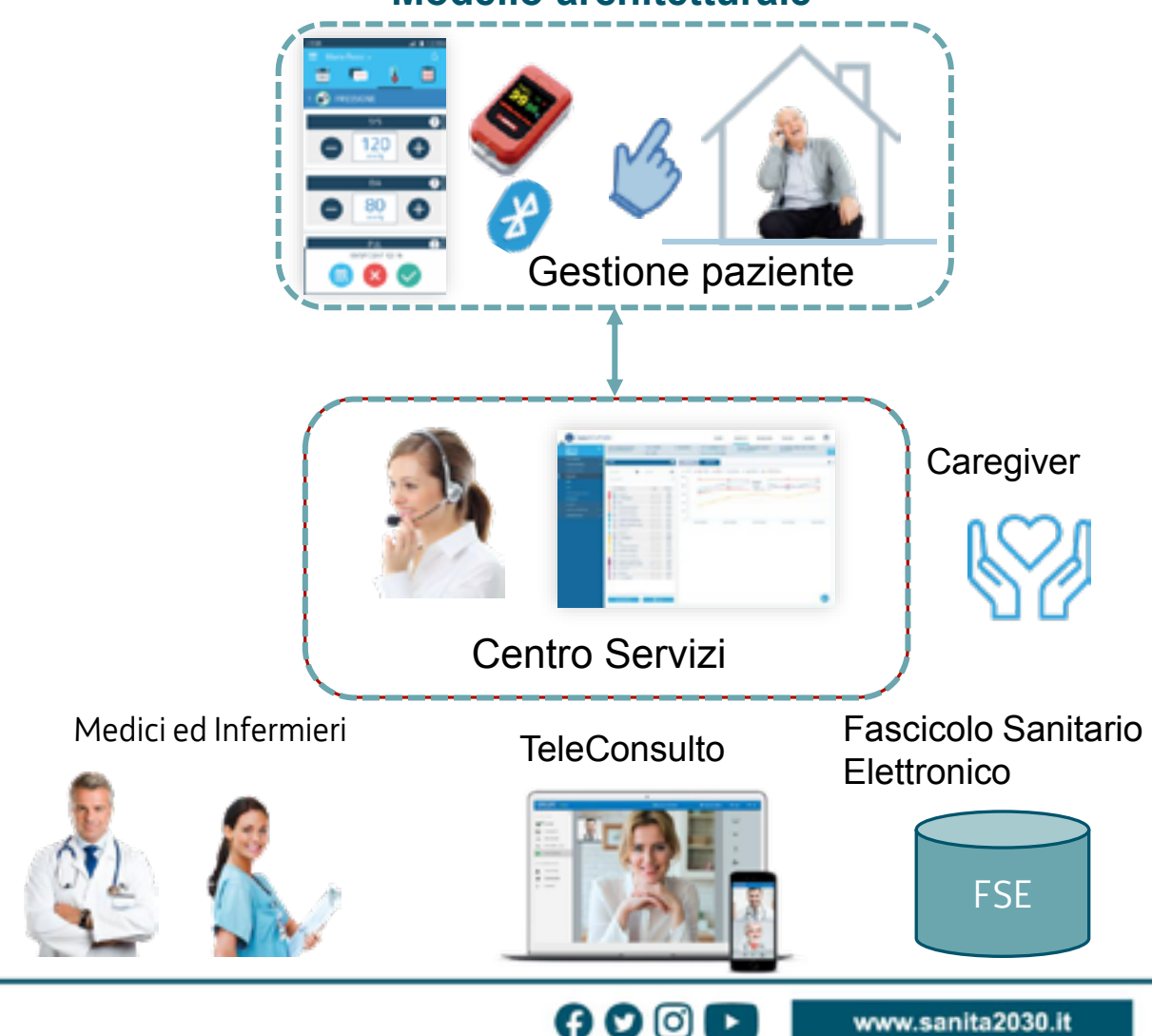
#sanita2030



www.sanita2030.it

- ✓ **Telemonitoraggio** dei parametri e gestione di tutti gli allarmi
- ✓ **Telecontatto** verifica del funzionamento dei device; informazioni sul progetto, sui servizi, sulle risorse disponibili per prestazioni e interventi; favorire il rispetto della pianificazione delle misurazioni, ecc.
- ✓ **Help desk di primo livello**
- ✓ **Help desk assistenza e manutenzione piattaforma e device** (consegna e attivazione dei device e della strumentazione necessaria)
- ✓ **Supporto e formazione** di pazienti/utenti, familiari, caregiver o di operatori sanitari sul corretto uso degli strumenti
- ✓ **Adeguamento, pianificazione e personalizzazione** del telemonitoraggio sulla base degli aggiornamenti attuati dal Servizio Sanitario Regionale

### Modello architetturale



#sanita2030



www.sanita2030.it





## L'evoluzione del Progetto Smartcare

Vengono svolti interventi di **assessment e di analisi** del progetto Smartcare coinvolgendo tutti gli attori nello sviluppo dei nuovi processi che verranno integrati con la Piattaforma Nazionale di Telemedicina:

### Step progettuali:

Fase di **assessment dei processi** gestiti da *Smartcare*

Adeguamento progetto alle **Linee guida nazionali**

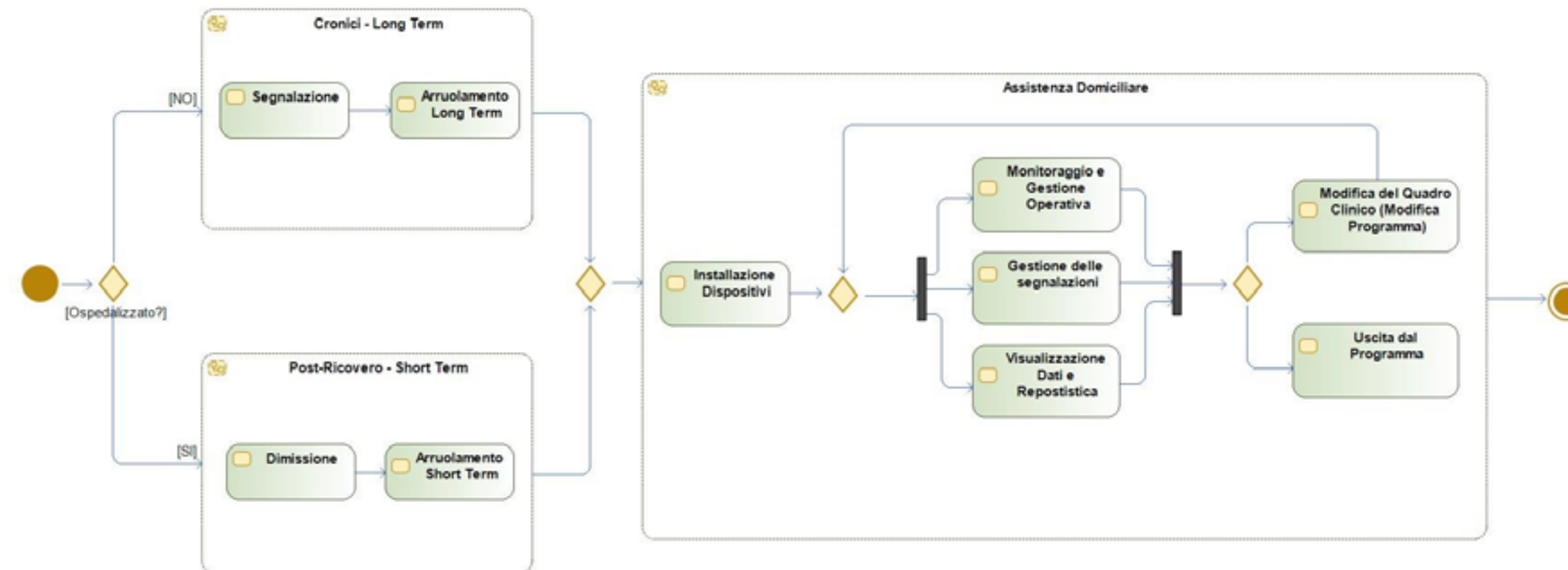
**Condivisione processo** con i cardiologi dell'intera Regione

Sviluppo evoluzione Smartcare



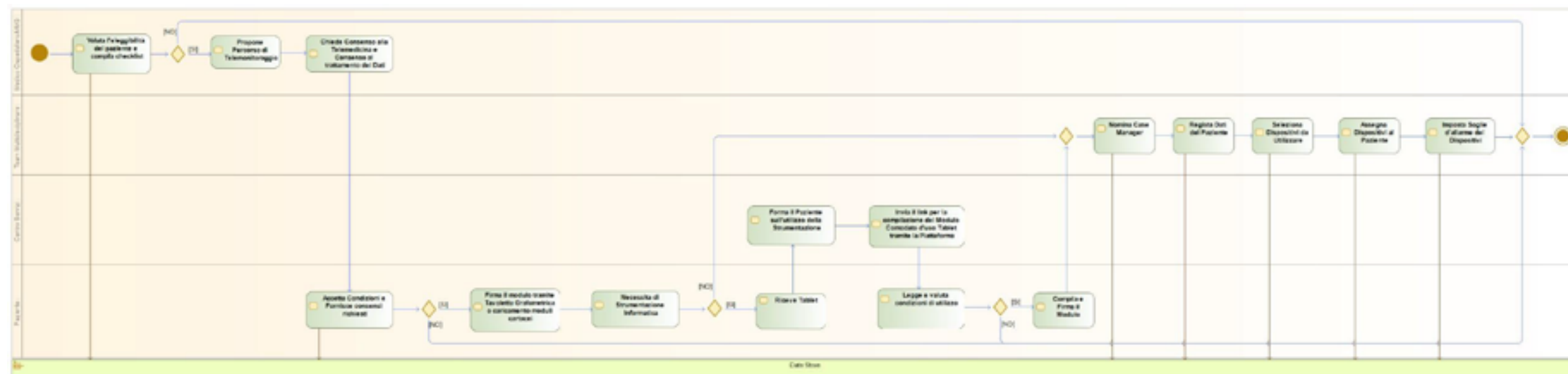


## Macroprocesso TO BE – Pazienti cronici





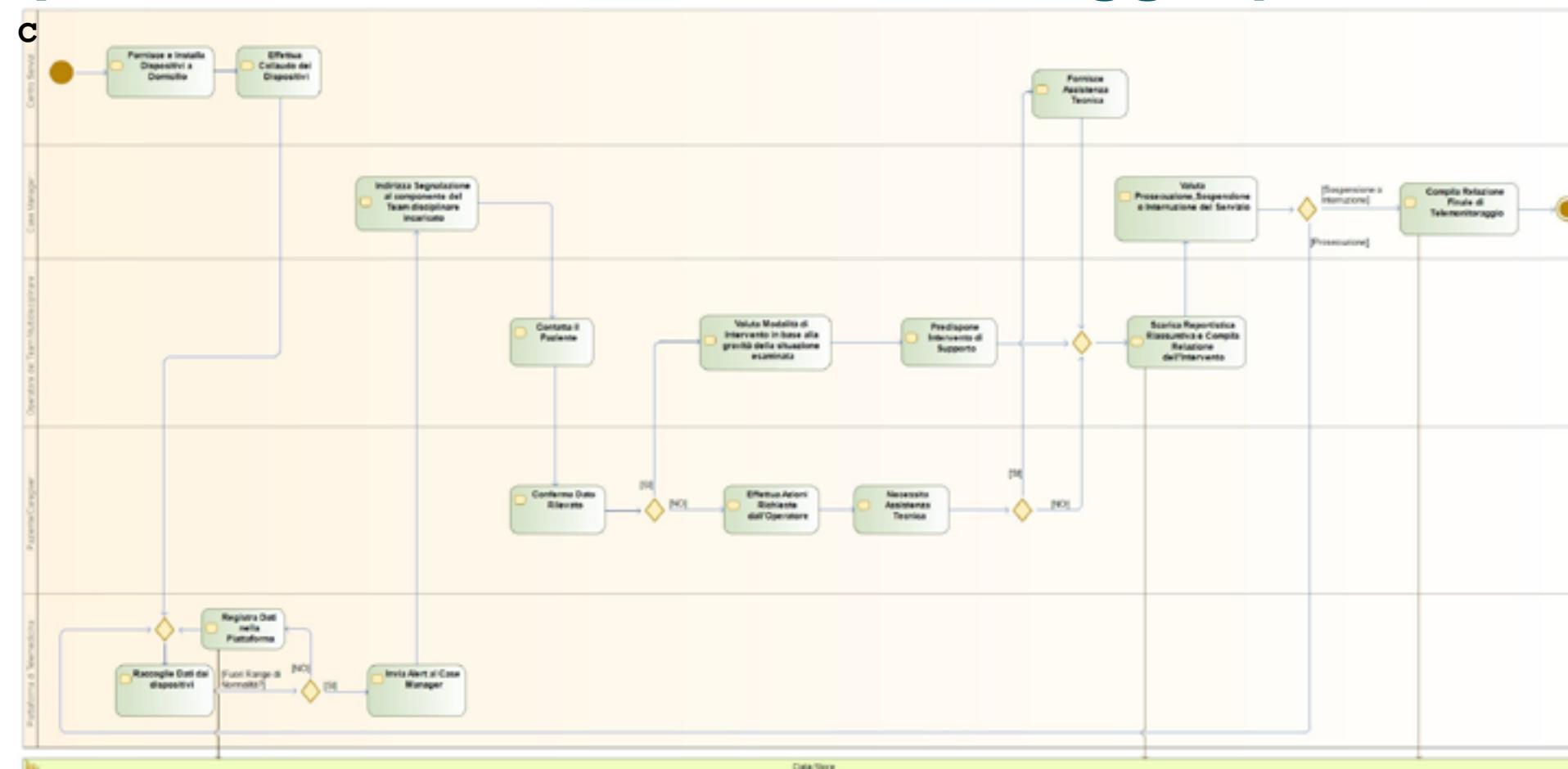
## Macroprocesso TO BE – Arruolamento pazienti cronici







## Macroprocesso TO BE – Telemonitoraggio pazienti cronici



#sanita2030

Processo per la gestione del Telemonitoraggio dei pazienti arruolati nel servizio



www.sanita2030.it





# Grazie per l'attenzione!



### **Delitti in materia di violazione del diritto d'autore (Art. 25-novies, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dalla L. n. 99/2009]**

- Messa a disposizione del pubblico, in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta, o di parte di essa (art. 171, legge n.633/1941 comma 1 lett. a) bis)
- Reati di cui al punto precedente commessi su opere altrui non destinate alla pubblicazione qualora ne risulti offeso l'onore o la reputazione (art. 171, legge n.633/1941 comma 3)
- Abusiva duplicazione, per trarne profitto, di programmi per elaboratore; importazione, distribuzione, vendita o detenzione a scopo commerciale o imprenditoriale o concessione in locazione di programmi contenuti in supporti non contrassegnati dalla SIAE; predisposizione di mezzi per rimuovere o eludere i dispositivi di protezione di programmi per elaboratori (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 1)
- Riproduzione, trasferimento su altro supporto, distribuzione, comunicazione, presentazione o dimostrazione in pubblico, del contenuto di una banca dati; estrazione o reimpiego della banca dati; distribuzione, vendita o concessione in locazione di banche di dati (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 2)
- Abusiva duplicazione, riproduzione, trasmissione o diffusione in pubblico con qualsiasi procedimento, in tutto o in parte, di opere dell'ingegno destinate al circuito televisivo, cinematografico, della vendita o del noleggio di dischi, nastri o supporti analoghi o ogni altro supporto contenente fonogrammi o videogrammi di opere musicali, cinematografiche o audiovisive assimilate o sequenze di immagini in movimento; opere letterarie, drammatiche, scientifiche o didattiche, musicali o drammatico musicali, multimediali, anche se inserite in opere collettive o composite o banche dati; riproduzione, duplicazione, trasmissione o diffusione abusiva, vendita o commercio, cessione a qualsiasi titolo o importazione abusiva di oltre cinquanta copie o esemplari di opere tutelate dal diritto d'autore e da diritti connessi; immissione in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta dal diritto d'autore, o parte di essa (art. 171-ter legge n.633/1941)
- Mancata comunicazione alla SIAE dei dati di identificazione dei supporti non soggetti al contrassegno o falsa dichiarazione (art. 171-septies legge n.633/1941)
- Fraudolenta produzione, vendita, importazione, promozione, installazione, modifica, utilizzo per uso pubblico e privato di apparati o parti di apparati atti alla decodificazione di trasmissioni audiovisive ad accesso condizionato effettuate via etere, via satellite, via cavo, in forma sia analogica sia digitale (art. 171-octies legge n.633/1941).

**[Torna all'inizio](#)**