

**Disseminazione e trasferimento  
delle BUONE PRATICHE  
come leva strategica  
del cambiamento**

**L'ESPERIENZA DEL PIEMONTE  
SULLE CENTRALI OPERATIVE  
TERRITORIALI**

**Franco Ripa**  
Vicario Direzione Sanità e Welfare – Regione Piemonte

**Arabella Fontana**  
Project Manager Progetto COT per conto Direzione Sanità  
arabella.fontana@mail.regione.piemonte.it



#sanita2030



www.sanita2030.it

## Centrale Operativa Territoriale



**Progetto sperimentale di ricerca**

definizione e implementazione di modello sperimentale di **Centrali Operative Territoriali** previste nella Missione 6 Component 1 del PNRR

in collegamento con il numero europeo armonizzato 116117

in armonia con il previsto riordino della rete territoriale del Piemonte.

**Obiettivi specifici:**

- ✓ analizzare l'attuale organizzazione e le best practices esistenti nelle Aziende
- ✓ definire entro il 31/12/2021 un modello organizzativo condiviso di COT
- ✓ sperimentare il modello nel corso del 2022 e valutare le ricadute sull'organizzazione delle attività del territorio
- ✓ definire le linee di indirizzo per lo sviluppo delle COT nelle Aziende Sanitarie della Regione Piemonte

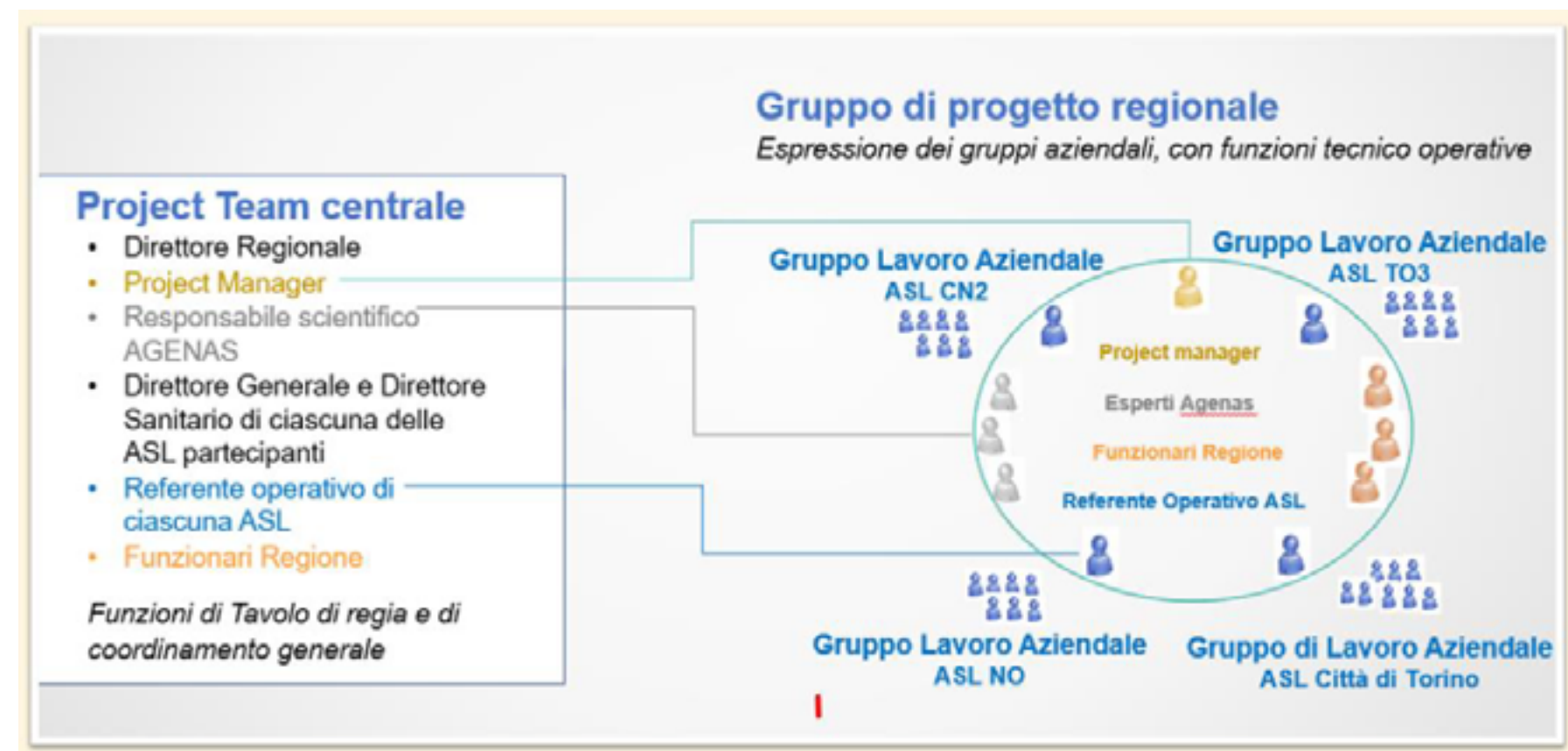
#sanita2030



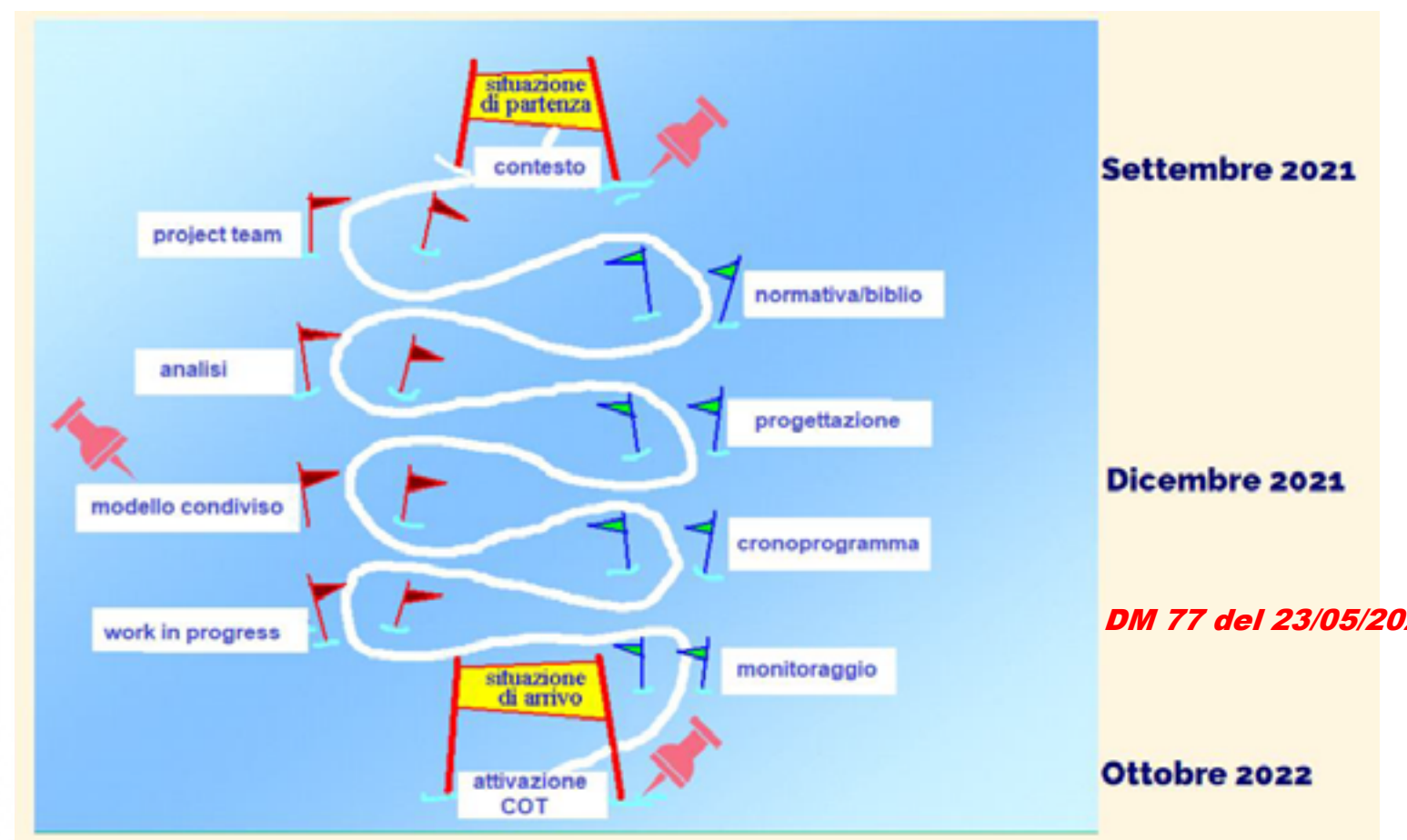
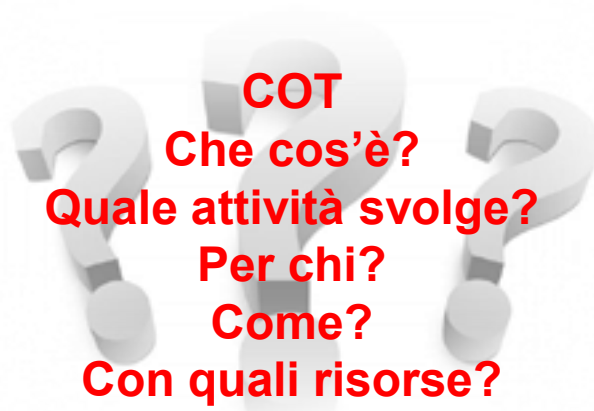
www.sanita2030.it



## Gli Attori



## Il percorso





## I risultati al 31/12/2022

### a) Atti Regionali



## Una «cornice» comune: Il Regolamento di funzionamento della COT

### Art 1 - OGGETTO DEL REGOLAMENTO

### Art 2 - DEFINIZIONE DI COT

### Art 3 - MISSION e VISION

### Art 4 - AMBITO TERRITORIALE DI RIFERIMENTO

- Campo di applicazione
- Destinatari delle attività
- Integrazione CUA-COT

### Art 5 - MODELLO ORGANIZZATIVO

- Servizi/Prestazioni erogabili
- Sede/risorse strutturali e strumentali
- Orario di funzionamento e modalità di attivazione della COT

### Art 6 - RISORSE UMANE E RESPONSABILITÀ

- Organigramma
- Funzionigramma

### Art 7 - STRUMENTI DI GESTIONE

- Modalità di valutazione del bisogno e modalità di follow up casi segnalati e presi in carico
- Procedure/protocolli per le diverse articolazioni della COT

### Art 8 - LE POLITICHE E LE STRATEGIE

- PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO
- COMUNICAZIONE
- COLLABORAZIONE E COORDINAMENTO CON GLI ALTRI SERVIZI:
  - Raccordo con 118
  - Relazione con i Dipartimenti
  - Relazione con Ospedale
  - Relazione con Enti gestori

### Art 9 - FORMAZIONE

### Art 10 - TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI, RENDICONTAZIONE DELL' ATTIVITÀ E DEBITI INFORMATIVI

### Art 11 - MONITORAGGIO E VALUTAZIONE

### Art 12 - LISTA DI DISTRIBUZIONE

### RIFERIMENTI NORMATIVI

### GLOSSARIO/SIGLARIO



## Una reportistica omogenea a livello regionale (in attesa di piattaforma ICT)

### Set minimo di indicatori

INDICATORE	STANDARD	DATI DI BASE: FONTE	TEMPISTICA	STRUMENTI DI RILEVAZIONE	RILEVATORE	SIGNIFICATO
Descrizione numeratore/denominatore	qual è il livello accettabile?	come lo misuro? (flussi correnti o ad hoc)	ogni quanto lo raccolgo?	come lo raccolgo?	chi raccoglie i dati?	che informazione mi fornisce?

- ✓ N valutazioni effettuate / n. richieste pervenute nel periodo considerato (STD 90%)
- ✓ Tempi di presa in carico per ogni tipo di setting assistenziale (STD: *aderenza a tempi di presa in carico previsti in ciascun percorso*)
- ✓ Audit dell'équipe (STD: *in fase di avvio/sperimentazione: settimanale; a regime: mensile*)
- ✓ Aggiornamento della mappatura dei nodi della rete di offerta sanitaria (STD: quotidiano)
- ✓ N. non conformità ricevute/N. segnalazioni da parte dei Servizi pervenute alla COT (STD: rilevazione nel primo anno; riduzione del valore rilevato negli anni successivi)

## Linee guida regionali



## STRUTTURA FISICA E REQUISITI TECNICI

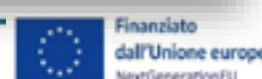
**SUPERFICIE** di circa 150 mq  
(solitamente individuate all'interno di presidi sanitari, progettate in assenza di barriere architettoniche e secondo le disposizioni normative sulla sicurezza dei luoghi di lavoro),  
con:

**SALA OPERATIVA**  
(loCALE di lavoro del personale con almeno 4 postazioni)

**UFFICIO DEL COORDINATORE**

**LOCALI DI SERVIZIO**  
(bagni - archivio - locale tecnico)

#sanita2030



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Italiadomani



PIÙ  
Salute



POLITECNICO  
MILANO 1863  
DIPARTIMENTO DI ARCHITETTURA,  
INGEGNERIA DELLE COSTRUZIONI  
E AMBIENTE COSTRUITO



AGENZIA NAZIONALE PER  
I SERVIZI SANITARI REGIONALI



**b) COT attivate nelle  
 4 ASL sperimentatrici**



ASL SPERIMENTATRICE	Sede COT in fase di sperimentazione	Data di attivazione	gg di funzionamento
ASL Città di Torino	COT Continuità delle Cure, via S. Pellico 19, Torino	4 ottobre 2022	attiva dalle ore 8.00 alle ore 17.00 dal lunedì al venerdì
	COT Cure Domiciliari, via Spalato 14, Torino	30 gennaio 2023	
ASL CN2	COT presso Area del Nucleo di Continuità delle Cure Aziendale del Presidio Ospedaliero di Verduno	1° novembre 2022	attiva dalle ore 8:00 alle ore 18:00 dal lunedì al venerdì
ASL TO3	COT Distretto Pinerolese, sede in Pinerolo, Stradale Fenestrelle 72	1° novembre 2022	attiva dalle ore 8.00 alle ore 16.30 dal lunedì al venerdì
ASL NO	COT del Distretto Area Sud, sede in Trecate, Via Rugiada 20	7 novembre 2022	attiva dalle ore 8.00 alle 16.00 dal lunedì al venerdì



#sanita2030



*Primi reports in sintesi*



### c) Roadmap per avvio di COT in tutte le ASL del Piemonte



*Buona Pratica!!!*

## Gli sviluppi nel 2023



- **gara per affidamento di servizi applicativi per le Pubbliche Amministrazioni, di cui all'Accordo Quadro Sanità Digitale – Sistemi informativi sanitari e servizi al cittadino** (Delibera 0000060/01.00/2023 del 12/05/2023)
- **mandato della Direzione Sanità ai DG e Distretti per attivazione COT in tutte le ASL Piemontesi secondo la Roadmap presentata in seduta collegiale nel rispetto dei tempi del PNRR**



Grazie alla Comunità di Pratica del progetto PONGOV...  
**GEMELLAGGIO!!!**



- adozione, trasferimento e implementazione della Buona Pratica ai fini del **gemellaggio tra REGIONE PIEMONTE e ASL di FROSINONE** (A. Aliquò; S. Furfaro) nell'ambito del progetto "PonGov Cronicità – Sostenere la sfida alla cronicità con il supporto dell'ICT" – beneficiario Ministero della Salute coordinamento tecnico-scientifico di Agenas

### Piano delle attività

- ✓ Approvazione determine per **«gemellaggio»** Regione Piemonte/ASL Frosinone (chi trasferisce; chi riceve)
- ✓ Messa a disposizione del **materiale** prodotto con la sperimentazione (Modello, Regolamento tipo, ecc)
- ✓ Presentazione dell'**esperienza** del Piemonte:
  - incontro con Direzione Generale e team dedicato
  - confronto tra Direttori di Distretto (Piemonte-ASL Frosinone) per supportare il cambiamento
  - condivisione SWOT
- ✓ Trasferimento e adozione della **buona pratica**
- ✓ **Monitoraggio** (processo) e **valutazione** (esiti)



agens.a.s. AGENZIA NAZIONALE E DEI CENTRI SANITARI REGIONALI **PON** GOVERNANCE E COOPERAZIONE INTERNAZIONALE 2014-2020

*Work in progress!*  
*Grazie per l'attenzione!*

### **Delitti in materia di violazione del diritto d'autore (Art. 25-novies, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dalla L. n. 99/2009]**

- Messa a disposizione del pubblico, in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta, o di parte di essa (art. 171, legge n.633/1941 comma 1 lett. a) bis)
- Reati di cui al punto precedente commessi su opere altrui non destinate alla pubblicazione qualora ne risulti offeso l'onore o la reputazione (art. 171, legge n.633/1941 comma 3)
- Abusiva duplicazione, per trarne profitto, di programmi per elaboratore; importazione, distribuzione, vendita o detenzione a scopo commerciale o imprenditoriale o concessione in locazione di programmi contenuti in supporti non contrassegnati dalla SIAE; predisposizione di mezzi per rimuovere o eludere i dispositivi di protezione di programmi per elaboratori (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 1)
- Riproduzione, trasferimento su altro supporto, distribuzione, comunicazione, presentazione o dimostrazione in pubblico, del contenuto di una banca dati; estrazione o reimpiego della banca dati; distribuzione, vendita o concessione in locazione di banche di dati (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 2)
- Abusiva duplicazione, riproduzione, trasmissione o diffusione in pubblico con qualsiasi procedimento, in tutto o in parte, di opere dell'ingegno destinate al circuito televisivo, cinematografico, della vendita o del noleggio di dischi, nastri o supporti analoghi o ogni altro supporto contenente fonogrammi o videogrammi di opere musicali, cinematografiche o audiovisive assimilate o sequenze di immagini in movimento; opere letterarie, drammatiche, scientifiche o didattiche, musicali o drammatico musicali, multimediali, anche se inserite in opere collettive o composite o banche dati; riproduzione, duplicazione, trasmissione o diffusione abusiva, vendita o commercio, cessione a qualsiasi titolo o importazione abusiva di oltre cinquanta copie o esemplari di opere tutelate dal diritto d'autore e da diritti connessi; immissione in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta dal diritto d'autore, o parte di essa (art. 171-ter legge n.633/1941)
- Mancata comunicazione alla SIAE dei dati di identificazione dei supporti non soggetti al contrassegno o falsa dichiarazione (art. 171-septies legge n.633/1941)
- Fraudolenta produzione, vendita, importazione, promozione, installazione, modifica, utilizzo per uso pubblico e privato di apparati o parti di apparati atti alla decodificazione di trasmissioni audiovisive ad accesso condizionato effettuate via etere, via satellite, via cavo, in forma sia analogica sia digitale (art. 171-octies legge n.633/1941).

**[Torna all'inizio](#)**