

**Disseminazione e trasferimento
delle BUONE PRATICHE
come leva strategica
del cambiamento**

**L'ESPERIENZA DEL PIEMONTE
SULLE CENTRALI OPERATIVE
TERRITORIALI**

Franco Ripa
Vicario Direzione Sanità e Welfare – Regione Piemonte

Arabella Fontana
*Project Manager Progetto COT per conto Direzione Sanità
arabella.fontana@mail.regione.piemonte.it*



#sanita2030



www.sanita2030.it

Centrale Operativa Territoriale



Progetto sperimentale di ricerca

definizione e implementazione di modello sperimentale di **Centrali Operative Territoriali** previste nella Missione 6 Component 1 del PNRR

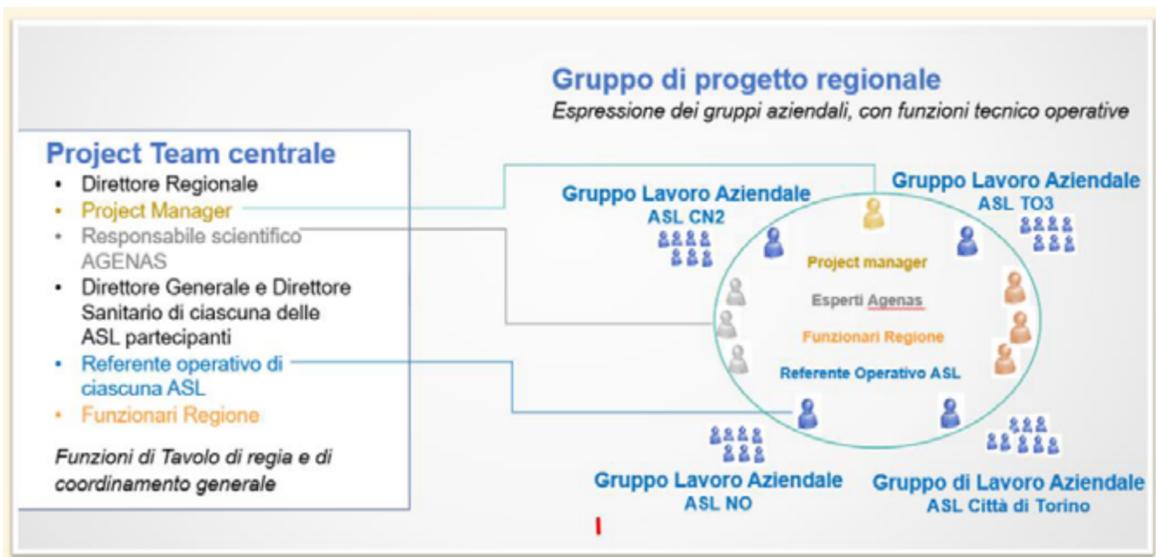
in collegamento con il numero europeo armonizzato 116117

in armonia con il previsto riordino della rete territoriale del Piemonte.

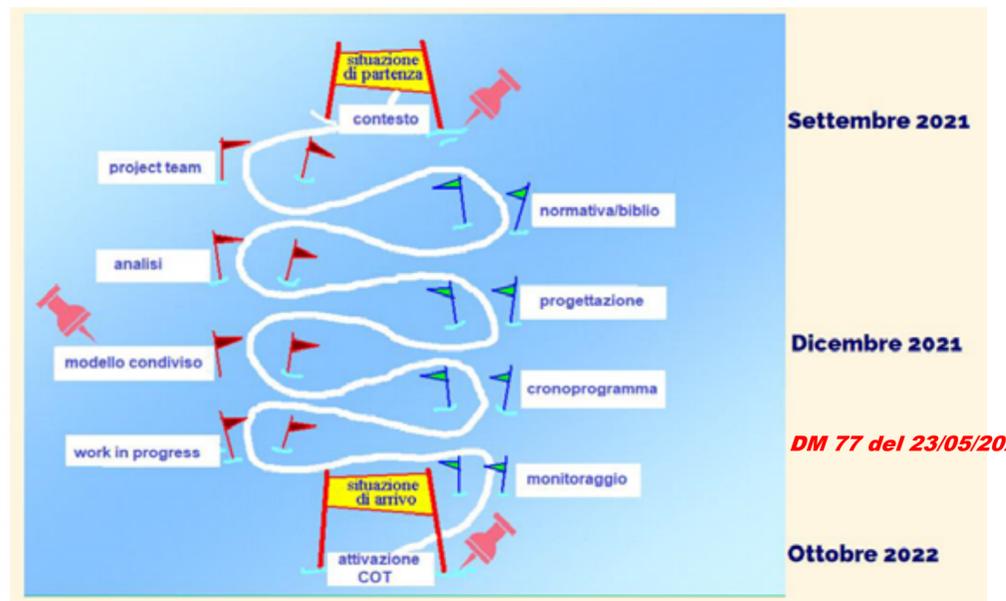
Obiettivi specifici:

- ✓ analizzare l'attuale organizzazione e le best practices esistenti nelle Aziende
- ✓ definire entro il 31/12/2021 un modello organizzativo condiviso di COT
- ✓ sperimentare il modello nel corso del 2022 e valutare le ricadute sull'organizzazione delle attività del territorio
- ✓ definire le linee di indirizzo per lo sviluppo delle COT nelle Aziende Sanitarie della Regione Piemonte

Gli Attori



Il percorso





I risultati al 31/12/2022

a) Atti Regionali



Una «cornice» comune: Il Regolamento di funzionamento della COT

Art 1 - OGGETTO DEL REGOLAMENTO

Art 2 - DEFINIZIONE DI COT

Art 3 - MISSION e VISION

Art 4 - AMBITO TERRITORIALE DI RIFERIMENTO

- Campo di applicazione
- Destinatari delle attività
- Integrazione CUA-COT

Art 5 - MODELLO ORGANIZZATIVO

- Servizi/Prestazioni erogabili
- Sede/risorse strutturali e strumentali
- Orario di funzionamento e modalità di attivazione della COT

Art 6 - RISORSE UMANE E RESPONSABILITÀ

- Organigramma
- Funzionigramma

Art 7 - STRUMENTI DI GESTIONE

- Modalità di valutazione del bisogno e modalità di follow up casi segnalati e presi in carico
- Procedure/protocolli per le diverse articolazioni della COT

Art 8 - LE POLITICHE E LE STRATEGIE

- PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO
- COMUNICAZIONE
- COLLABORAZIONE E COORDINAMENTO CON GLI ALTRI SERVIZI:
 - Raccordo con 118
 - Relazione con i Dipartimenti
 - Relazione con Ospedale
 - Relazione con Enti gestori

Art 9 - FORMAZIONE

Art 10 - TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI, RENDICONTAZIONE DELL' ATTIVITÀ E DEBITI INFORMATIVI

Art 11 - MONITORAGGIO E VALUTAZIONE

Art 12 - LISTA DI DISTRIBUZIONE

RIFERIMENTI NORMATIVI

GLOSSARIO/SIGLARIO



Una reportistica omogenea a livello regionale (in attesa di piattaforma ICT)

Set minimo di indicatori

| INDICATORE | STANDARD | DATI DI BASE: FONTE | TEMPISTICA | STRUMENTI DI RILEVAZIONE | RILEVATORE | SIGNIFICATO |
|-------------------------------------|--------------------------------|--|--------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------------------|
| Descrizione numeratore/denominatore | qual è il livello accettabile? | come lo misuro? (flussi correnti o ad hoc) | ogni quanto lo raccolgo? | come lo raccolgo? | chi raccoglie i dati? | che informazione mi fornisce? |

- ✓ N valutazioni effettuate / n. richieste pervenute nel periodo considerato (STD 90%)
- ✓ Tempi di presa in carico per ogni tipo di setting assistenziale (STD: *aderenza a tempi di presa in carico previsti in ciascun percorso*)
- ✓ Audit dell'équipe (STD: *in fase di avvio/sperimentazione: settimanale; a regime: mensile*)
- ✓ Aggiornamento della mappatura dei nodi della rete di offerta sanitaria (STD: quotidiano)
- ✓ N. non conformità ricevute/N. segnalazioni da parte dei Servizi pervenute alla COT (STD: rilevazione nel primo anno; riduzione del valore rilevato negli anni successivi)

Linee guida regionali



STRUTTURA FISICA E REQUISITI TECNICI

SUPERFICIE di circa 150 mq
(solitamente individuate all'interno di presidi sanitari, progettate in assenza di barriere architettoniche e secondo le disposizioni normative sulla sicurezza dei luoghi di lavoro),
con:

SALA OPERATIVA
(loCALE di lavoro del personale con almeno 4 postazioni)

UFFICIO DEL COORDINATORE

LOCALI DI SERVIZIO
(bagni - archivio - locale tecnico)

**b) COT attivate nelle
4 ASL sperimentatrici**



| ASL SPERIMENTATRICE | Sede COT in fase di sperimentazione | Data di attivazione | gg di funzionamento |
|---------------------|---|---------------------|---|
| ASL Città di Torino | COT Continuità delle Cure, via S. Pellico 19, Torino | 4 ottobre 2022 | attiva dalle ore 8.00 alle ore 17.00 dal lunedì al venerdì |
| | COT Cure Domiciliari, via Spalato 14, Torino | 30 gennaio 2023 | |
| ASL CN2 | COT presso Area del Nucleo di Continuità delle Cure Aziendale del Presidio Ospedaliero di Verduno | 1° novembre 2022 | attiva dalle ore 8:00 alle ore 18:00 dal lunedì al venerdì |
| ASL TO3 | COT Distretto Pinerolese, sede in Pinerolo, Stradale Fenestrelle 72 | 1° novembre 2022 | attiva dalle ore 8.00 alle ore 16.30 dal lunedì al venerdì |
| ASL NO | COT del Distretto Area Sud, sede in Trecate, Via Rugiada 20 | 7 novembre 2022 | attiva dalle ore 8.00 alle 16.00 dal lunedì al venerdì |





*Primi reports
 in sintesi*



c) Roadmap per avvio di COT in tutte le ASL del Piemonte



Buona Pratica!!!

Gli sviluppi nel 2023



- **gara per affidamento di servizi applicativi per le Pubbliche Amministrazioni, di cui all'Accordo Quadro Sanità Digitale – Sistemi informativi sanitari e servizi al cittadino** (Delibera 0000060/01.00/2023 del 12/05/2023)
- **mandato della Direzione Sanità ai DG e Distretti per attivazione COT in tutte le ASL Piemontesi secondo la Roadmap presentata in seduta collegiale nel rispetto dei tempi del PNRR**



Grazie alla Comunità di Pratica del progetto PONGOV...
GEMELLAGGIO!!!

agenas.

AGENZIA NAZIONALE PER
I SERVIZI SANITARI REGIONALI

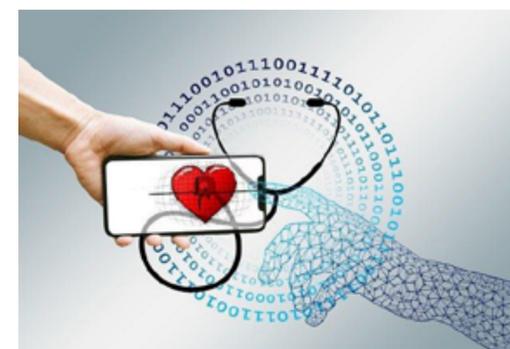
PNR

GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020

- adozione, trasferimento e implementazione della Buona Pratica ai fini del **gemellaggio tra REGIONE PIEMONTE e ASL di FROSINONE** (A. Aliquò; S. Furfaro) nell'ambito del progetto "PonGov Cronicità – Sostenere la sfida alla cronicità con il supporto dell'ICT" – beneficiario Ministero della Salute coordinamento tecnico-scientifico di Agenas

Piano delle attività

- ✓ Approvazione determine per **«gemellaggio»** Regione Piemonte/ASL Frosinone (chi trasferisce; chi riceve)
- ✓ Messa a disposizione del **materiale** prodotto con la sperimentazione (Modello, Regolamento tipo, ecc)
- ✓ Presentazione dell'**esperienza** del Piemonte:
 - incontro con Direzione Generale e team dedicato
 - confronto tra Direttori di Distretto (Piemonte-ASL Frosinone) per supportare il cambiamento
 - condivisione SWOT
- ✓ Trasferimento e adozione della **buona pratica**
- ✓ **Monitoraggio** (processo) e **valutazione** (esiti)



agens.a.s. AGENZIA NAZIONALE E DEI CENTRI SANITARI REGIONALI **PNR** GOVERNANCE E COOPERAZIONE INTERNAZIONALE

Work in progress!
Grazie per l'attenzione!

Delitti in materia di violazione del diritto d'autore (Art. 25-novies, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dalla L. n. 99/2009]

- Messa a disposizione del pubblico, in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta, o di parte di essa (art. 171, legge n.633/1941 comma 1 lett. a) bis)
- Reati di cui al punto precedente commessi su opere altrui non destinate alla pubblicazione qualora ne risulti offeso l'onore o la reputazione (art. 171, legge n.633/1941 comma 3)
- Abusiva duplicazione, per trarne profitto, di programmi per elaboratore; importazione, distribuzione, vendita o detenzione a scopo commerciale o imprenditoriale o concessione in locazione di programmi contenuti in supporti non contrassegnati dalla SIAE; predisposizione di mezzi per rimuovere o eludere i dispositivi di protezione di programmi per elaboratori (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 1)
- Riproduzione, trasferimento su altro supporto, distribuzione, comunicazione, presentazione o dimostrazione in pubblico, del contenuto di una banca dati; estrazione o reimpiego della banca dati; distribuzione, vendita o concessione in locazione di banche di dati (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 2)
- Abusiva duplicazione, riproduzione, trasmissione o diffusione in pubblico con qualsiasi procedimento, in tutto o in parte, di opere dell'ingegno destinate al circuito televisivo, cinematografico, della vendita o del noleggio di dischi, nastri o supporti analoghi o ogni altro supporto contenente fonogrammi o videogrammi di opere musicali, cinematografiche o audiovisive assimilate o sequenze di immagini in movimento; opere letterarie, drammatiche, scientifiche o didattiche, musicali o drammatico musicali, multimediali, anche se inserite in opere collettive o composite o banche dati; riproduzione, duplicazione, trasmissione o diffusione abusiva, vendita o commercio, cessione a qualsiasi titolo o importazione abusiva di oltre cinquanta copie o esemplari di opere tutelate dal diritto d'autore e da diritti connessi; immissione in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta dal diritto d'autore, o parte di essa (art. 171-ter legge n.633/1941)
- Mancata comunicazione alla SIAE dei dati di identificazione dei supporti non soggetti al contrassegno o falsa dichiarazione (art. 171-septies legge n.633/1941)
- Fraudolenta produzione, vendita, importazione, promozione, installazione, modifica, utilizzo per uso pubblico e privato di apparati o parti di apparati atti alla decodificazione di trasmissioni audiovisive ad accesso condizionato effettuate via etere, via satellite, via cavo, in forma sia analogica sia digitale (art. 171-octies legge n.633/1941).

[Torna all'inizio](#)