



## L'IPERMERCATO AL SERVIZIO DELLA COMUNITA'

Iper La grande i, Più Medical e BewellConnect

14 giugno 2023

#sanita2030



[www.sanita2030.it](http://www.sanita2030.it)



## OBIETTIVI

- **VICINANZA AL CLIENTE** E ALLA COMUNITA' DEL TERRITORIO, NON SOLO PER FARE LA SPESA.
- **OFFERTA** DI UNA GAMMA COMPLETA DI **SERVIZI** PER IL BENESSERE E LA CURA DEI CLIENTI CHE FORNISCANO **SOLUZIONI** AI LORO BISOGNI IN MODO SEMPLICE E IN TEMPI RAPIDI.
- **ATTENZIONE ALLA SOSTENIBILITA'** IN OGNI PROGETTO AVVIATO.

## INNOVAZIONE ALLA BASE

- I nostri ipermercati sono stati fondamentali per garantire l'accesso delle persone a beni essenziali e per fornire un ambiente di acquisto sicuro durante la pandemia di COVID-19.
- Da questa esperienza abbiamo compreso di poter avere un ruolo di sostegno alle comunità locali per alcune necessità in ambito health-care.
- Così, per rispondere alle esigenze di salute delle persone, Iper La grande i ospita un corner Parafarmacia gestito da G.S.M. srl Più Medical, che offre diversi servizi e un ampio assortimento di prodotti a prezzi convenienti.
- Dall'unione tra la tecnologia di **BewellConnect** e l'esperienza di Iper La grande i, nasce la prima cabina di teleconsulto all'interno di un ipermercato.



## NASCE LA TELEMEDICINA

- All'interno dell'ipermercato Iper La grande i di Seriate apre il primo servizio di teleconsulto a disposizione della comunità: una soluzione conveniente, accessibile e sicura alle esigenze mediche dei clienti, che possono ottenere rapidamente un teleconsulto medico generalista o specialista tramite la piattaforma sicura MyDoc di BewellConnect.
- Il teleconsulto consente ai clienti di accedere a consulenze mediche sicure direttamente dal comfort di una cabina riservata e dotata di tutti gli strumenti per fornire una risposta efficace alle loro necessità.
- I professionisti coinvolti sono medici qualificati: Iper collabora con una rete di medici generalisti e qualificati in diverse specialità ed esperti nella diagnostica digitale e remota.



## I VANTAGGI DELLA TELEMEDICINA

- Durante il teleconsulto, i parametri vitali del paziente vengono restituiti in tempo reale ai medici, che possono pilotare i dispositivi per ulteriori approfondimenti per arrivare alla diagnosi (80% risolutivo).
- Sicurezza e privacy. Iper si affida alla piattaforma digitale medica BewellConnect, che garantisce il rispetto degli standard in materia di hosting e scambio di dati medici a livello europeo (HDS, H7LFIRE, GPRD).
- Ampia gamma di consulti medici, come Cardiologia, Urologia, Pneumologia, Ortopedia, Ginecologia, Odontoiatria, Psicologia, Diabetologia, Nutrizione, Endocrinologia, Oculistica, Otorinolaringoiatria, Allergologia Dermatologia, Ostetricia, Neurologia, Nefrologia Neonatale, Gastroenterologia, Allenamento Funzionale (Personal Trainer) Fisiatria.



## COME FUNZIONA LA TELEMEDICINA - 1

1. Il cliente si reca alla cassa dove si registra tramite codice fiscale ed e-mail;
2. Il cliente paga la prestazione;
3. Il cliente viene accompagnato all'interno della cabina dove riceve dal personale Iper Le grande i una breve spiegazione sull'utilizzo dei dispositivi;
4. Il cliente inserisce il nominativo fornito in fase di registrazione ed entra in teleconsulto col medico, che ha sulla sua interfaccia (MyDoc Pro) tutti i dati del paziente;



## COME FUNZIONA LA TELEMEDICINA - 2

4. Durante il teleconsulto, il medico può chiedere al paziente di usare i dispositivi per misurare alcuni parametri (pressione, temperatura, ossigeno, peso, ecc.) e vedere i risultati in tempo reale. Se vuole approfondire, coadiuvato dal paziente, il medico può pilotare direttamente altri dispositivi tramite l'interfaccia (stetoscopio, otoscopio, dermatoscopio, ecc.);
5. Al termine del consulto, il medico invia al paziente le indicazioni direttamente tramite la piattaforma MyDoc Pro;
6. Il paziente può dunque recarsi nell'attigua Parafarmacia, in cui farmacisti qualificati, sulla base dell'output del medico, possono consigliare farmaci e integratori specifici per le sue esigenze.



## PROSSIMI PASSI

- Con gli utenti, abbiamo visto che la manipolazione dei dispositivi medici digitali in auto-misurazione potrebbe essere un limite alla fruizione del servizio sanitario di telemedicina.
- Con gli operatori sanitari, abbiamo evidenziato che una certa mancanza di controllo sulla manipolazione dei dispositivi digitali allunga il tempo di visita.
- Un Farmacista nella cabina potrebbe supportare i pazienti nella gestione dei dispositivi e nella collaborazione col medico, migliorando l'esperienza complessiva e aiutandoli a ottenere i migliori risultati possibili per la loro salute.
- L'attuale regolamentazione legislativa però, limita notevolmente l'interazione medico-farmacista-paziente, sia all'interno della cabina che in Parafarmacia.



GRAZIE

### **Delitti in materia di violazione del diritto d'autore (Art. 25-novies, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dalla L. n. 99/2009]**

- Messa a disposizione del pubblico, in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta, o di parte di essa (art. 171, legge n.633/1941 comma 1 lett. a) bis)
- Reati di cui al punto precedente commessi su opere altrui non destinate alla pubblicazione qualora ne risulti offeso l'onore o la reputazione (art. 171, legge n.633/1941 comma 3)
- Abusiva duplicazione, per trarne profitto, di programmi per elaboratore; importazione, distribuzione, vendita o detenzione a scopo commerciale o imprenditoriale o concessione in locazione di programmi contenuti in supporti non contrassegnati dalla SIAE; predisposizione di mezzi per rimuovere o eludere i dispositivi di protezione di programmi per elaboratori (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 1)
- Riproduzione, trasferimento su altro supporto, distribuzione, comunicazione, presentazione o dimostrazione in pubblico, del contenuto di una banca dati; estrazione o reimpiego della banca dati; distribuzione, vendita o concessione in locazione di banche di dati (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 2)
- Abusiva duplicazione, riproduzione, trasmissione o diffusione in pubblico con qualsiasi procedimento, in tutto o in parte, di opere dell'ingegno destinate al circuito televisivo, cinematografico, della vendita o del noleggio di dischi, nastri o supporti analoghi o ogni altro supporto contenente fonogrammi o videogrammi di opere musicali, cinematografiche o audiovisive assimilate o sequenze di immagini in movimento; opere letterarie, drammatiche, scientifiche o didattiche, musicali o drammatico musicali, multimediali, anche se inserite in opere collettive o composite o banche dati; riproduzione, duplicazione, trasmissione o diffusione abusiva, vendita o commercio, cessione a qualsiasi titolo o importazione abusiva di oltre cinquanta copie o esemplari di opere tutelate dal diritto d'autore e da diritti connessi; immissione in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta dal diritto d'autore, o parte di essa (art. 171-ter legge n.633/1941)
- Mancata comunicazione alla SIAE dei dati di identificazione dei supporti non soggetti al contrassegno o falsa dichiarazione (art. 171-septies legge n.633/1941)
- Fraudolenta produzione, vendita, importazione, promozione, installazione, modifica, utilizzo per uso pubblico e privato di apparati o parti di apparati atti alla decodificazione di trasmissioni audiovisive ad accesso condizionato effettuate via etere, via satellite, via cavo, in forma sia analogica sia digitale (art. 171-octies legge n.633/1941).

**[Torna all'inizio](#)**