



PREVENZIONE E CONTROLLO DELLE INFEZIONI & COSTI ASSICURATIVI

Emanuele Patrini - *Head Internal Audit e Ufficio Studi AmTrust Assicurazioni*

#sanita2030



www.sanita2030.it





Campione di più di 300
Ospedali pubblici e Privati



13 anni di analisi



Le richieste danni per Infezione
Ospedaliera incidono tra l'8% e il 10%
medio annuo

#sanita2030



www.sanita2030.it



Richiesta Danni ed Infezioni

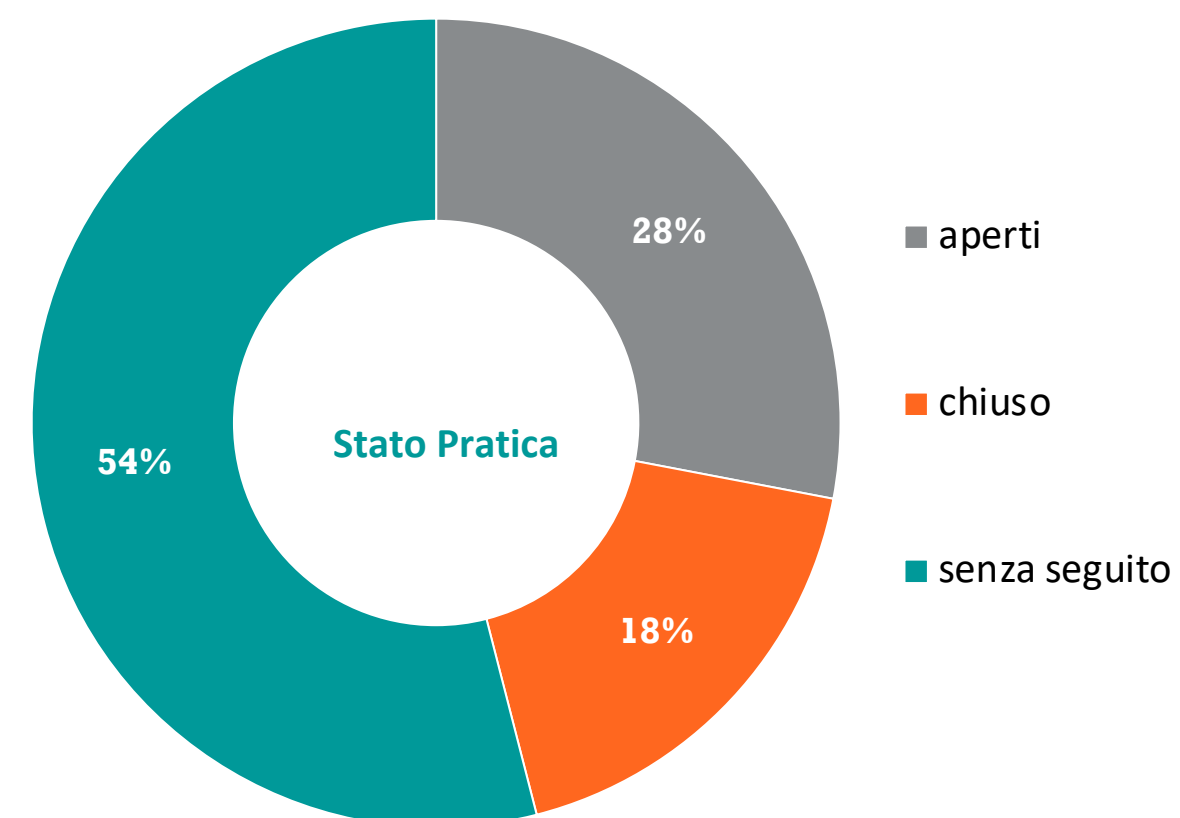
La maggior parte delle richieste di risarcimento danni sono senza seguito.

Rispetto alla totalità delle richieste danni per infezione solo il 5% circa è riferita a casi penali.

La maggior parte delle richieste danni vengono denunciate in media 2,8 anni con punte anche dopo 5 anni dopo la prestazione sanitaria.



Le pratiche in compagnia vengono definite entro 2,2 anni.





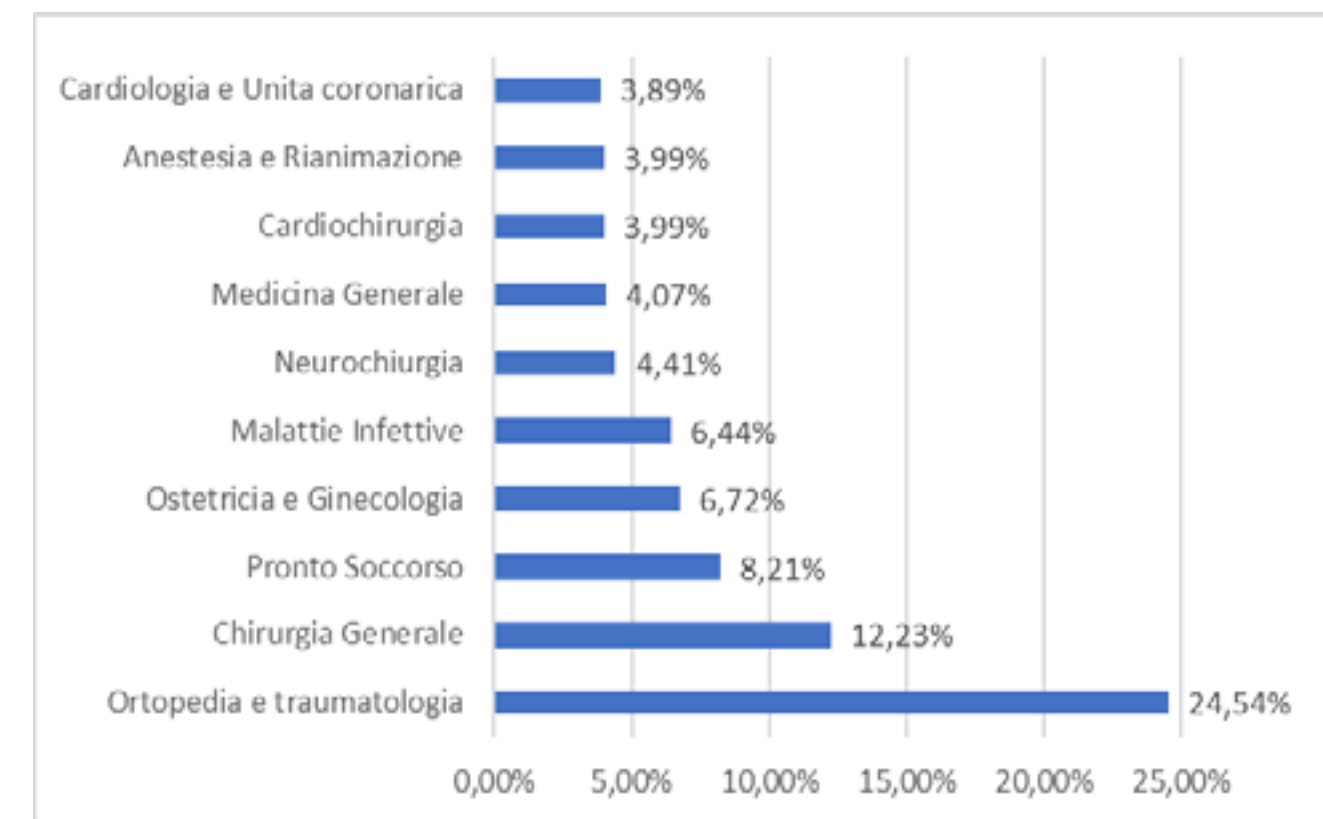
Richiesta Danni ed Infezioni

Le specialità che sono maggiormente coinvolte sono Ortopedia e Traumatologia, Chirurgia Generale.

La tipologia di infezione denunciata è principalmente quella sul sito chirurgico e da problematiche collegate alla sterilizzazione.



Analizzando gli i motivi delle richieste di risarcimento il 30% sono riferiti a dei decessi; il 16% a casi gravi.



Gestione del Contenzioso

Nel corso degli anni la Compagnia ha registrato le seguenti problematiche di gestione della trattativa della richiesta danni:

- Carenza documentale soprattutto nella Cartella Clinica;
- Carenza nella gestione dei protocolli aziendali;
- Carenza nella tracciabilità delle attività svolte;
- Difficoltà nel definire l'eziopatogenesi del patogeno ovvero ubiquitario o ospedaliero?
- Mancanza di check list strutturate e ben organizzate a livello gestionale organizzativo.

Tutti questi elementi pregiudicano la buona gestione della pratica soprattutto nella definizione giudiziaria.



Assicurazioni e Risk Management

La Compagnia nel corso degli anni ha sviluppato un modello di analisi per la prevenzione delle infezioni che permette alla struttura dei sinistri di gestire al meglio le richieste di risarcimento danni. Durante il periodo del contratto assicurativo vengono richieste una serie di documentazioni che vengono internamente analizzate.

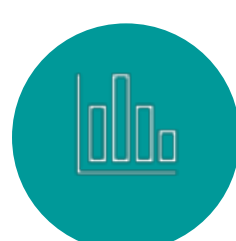
Ad esempio:



Procedure e protocolli



Check List



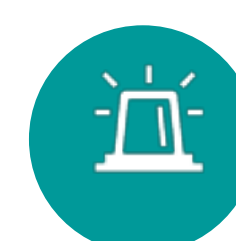
Monitoraggi in essere e studi di prevalenza effettuati



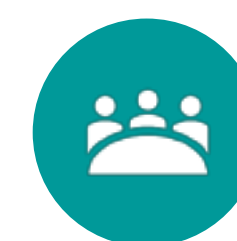
Piani e programmi del Comitato Infezioni Ospedaliere



Formazione che ha svolto il personale aziendale in materia di infezioni ospedaliere



Sistemi di sorveglianza di microorganismi specifici



Incontri con il Risk Manager aziendale

Risk Management

Come devono evolvere le politiche di risk management delle strutture ospedaliere in materia di infezioni ospedaliere:

- Migliorare l'attività svolta di prevenzione;
- Maggiore revisione delle check list già introdotte;
- Migliorare il monitoraggio delle tipologie di infezioni che possono avvenire attraverso:
 - programmi di verifica strutturati;
 - Monitoraggi continui;
- I risk manager devono avere nei loro radar le infezioni attraverso dei cruscotti direzionali che permettano una efficace ed efficiente gestione e prevenzione della problematica;
- Migliorare la politica di gestione degli antibiotici.



#sanita2030



www.sanita2030.it



Grazie
www.amtrust.it

Delitti in materia di violazione del diritto d'autore (Art. 25-novies, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dalla L. n. 99/2009]

- Messa a disposizione del pubblico, in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta, o di parte di essa (art. 171, legge n.633/1941 comma 1 lett. a) bis)
- Reati di cui al punto precedente commessi su opere altrui non destinate alla pubblicazione qualora ne risulti offeso l'onore o la reputazione (art. 171, legge n.633/1941 comma 3)
- Abusiva duplicazione, per trarne profitto, di programmi per elaboratore; importazione, distribuzione, vendita o detenzione a scopo commerciale o imprenditoriale o concessione in locazione di programmi contenuti in supporti non contrassegnati dalla SIAE; predisposizione di mezzi per rimuovere o eludere i dispositivi di protezione di programmi per elaboratori (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 1)
- Riproduzione, trasferimento su altro supporto, distribuzione, comunicazione, presentazione o dimostrazione in pubblico, del contenuto di una banca dati; estrazione o reimpiego della banca dati; distribuzione, vendita o concessione in locazione di banche di dati (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 2)
- Abusiva duplicazione, riproduzione, trasmissione o diffusione in pubblico con qualsiasi procedimento, in tutto o in parte, di opere dell'ingegno destinate al circuito televisivo, cinematografico, della vendita o del noleggio di dischi, nastri o supporti analoghi o ogni altro supporto contenente fonogrammi o videogrammi di opere musicali, cinematografiche o audiovisive assimilate o sequenze di immagini in movimento; opere letterarie, drammatiche, scientifiche o didattiche, musicali o drammatico musicali, multimediali, anche se inserite in opere collettive o composite o banche dati; riproduzione, duplicazione, trasmissione o diffusione abusiva, vendita o commercio, cessione a qualsiasi titolo o importazione abusiva di oltre cinquanta copie o esemplari di opere tutelate dal diritto d'autore e da diritti connessi; immissione in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta dal diritto d'autore, o parte di essa (art. 171-ter legge n.633/1941)
- Mancata comunicazione alla SIAE dei dati di identificazione dei supporti non soggetti al contrassegno o falsa dichiarazione (art. 171-septies legge n.633/1941)
- Fraudolenta produzione, vendita, importazione, promozione, installazione, modifica, utilizzo per uso pubblico e privato di apparati o parti di apparati atti alla decodificazione di trasmissioni audiovisive ad accesso condizionato effettuate via etere, via satellite, via cavo, in forma sia analogica sia digitale (art. 171-octies legge n.633/1941).

[Torna all'inizio](#)