



LA SANITÀ DEL FUTURO:

Lo stato dell'arte dei servizi di Telemedicina

Ing. Debora Angeletti

Unità di progetto di telemedicina

Agenas



Piano nazionale di RIPRESA e RESILIENZA

Missione 6

- Colmare il divario tra le disparità territoriali
- Offrire maggiore integrazione tra i servizi sanitari nei diversi ambiti assistenziali

Componente 1: Reti di prossimità, strutture e telemedicina per l'assistenza sanitaria territoriale

- Potenziare il SSN allineando i servizi ai bisogni delle comunità e dei pazienti
- Rafforzare le strutture e i servizi di prossimità e i servizi domiciliari
- **Sviluppare la telemedicina per contribuire a ridurre gli attuali divari geografici e territoriali e superare la frammentazione e la mancanza di omogeneità dei servizi sanitari offerti sul territorio**
- **Sviluppare soluzioni di telemedicina avanzate a sostegno dell'assistenza domiciliare e di protocolli di monitoraggio da remoto garantendo una migliore esperienza di cura per gli assistiti**

#sanita2030



www.sanita2030.it





Sub - investimento 1.2.3 Telemedicina per un migliore supporto ai pazienti cronici

Promuovere, finanziare e rendere strutturale lo sviluppo e la diffusione di **nuovi progetti e soluzioni di telemedicina** all'interno dei **sistemi sanitari nazionale e regionali**

Obiettivi generali

- Incentivare l'adozione della telemedicina durante **tutto il percorso di cura** con particolare attenzione ai casi **cronici**
- Assicurare che le soluzioni di telemedicina si **integrino con i sistemi digitali sanitari nazionali, regionali** e in particolare con il **FSE**
- **Misurare** gli interventi e **incentivare** quelli migliori perché **estendano** i loro servizi a più regioni del SSN

Target europei del PNRR

- **Q4 - 2023** Almeno un progetto per regione/PA 
- **Q4 - 2025** Almeno 200.000 persone assistite con la telemedicina 

#sanita2030



www.sanita2030.it



Telemedicina: finanziamento – € 1,0 Mld

Piattaforma di Telemedicina
 250 €/Mln (*)

Piattaforma Nazionale di Telemedicina (PNT) - Obiettivo

Erogazione equa ed uniforme di servizi di telemedicina sul territorio nazionale.

Piattaforma Nazionale di Telemedicina (PNT) - Funzioni:

- **Governo e validazione** delle soluzioni
- **Workflow** clinico
- **Codifiche e standard** terminologici
- **Valutazione** degli outcome di utilizzo e adozione
- **KPI di qualità** dei servizi di telemedicina erogati

(*)DM 01.04.2022 Ripartizione delle Risorse

Servizi di Telemedicina
 750 €/Mln (*)

Realizzazione dei servizi minimi di telemedicina :

- Televisita
- Teleconsulto
- Telemonitoraggio
- Teleassistenza

Costituzione di un' infrastruttura regionale di telemedicina (IRT), unica a livello regionale (**)

- Ecosistema di **micro-servizi** (specifici, trasversali, opzionali) **interoperabili e integrabili** nei processi delle Aziende Sanitarie
- Ambiente **multitenant**
- **Event - driven**: acquisire, processare e condividere dati in modalità near real time
- Validazione, normalizzazione dei dati attraverso di servizi del **Gateway FHIR** nazionale
- Interoperabile con il sistema **FSE**
- Interoperabile con le infrastrutture delle altre **regioni** attraverso l'integrazione con la **PNT**

(**)DM 21.09.2022 Linee guida per i servizi di telemedicina – Requisiti funzionali e livelli di servizio

#sanita2030



www.sanita2030.it



I servizi di Telemedicina: Linee Guida e di Indirizzo

Definizione dei requisiti tecnologici e funzionali



- Identificano i **requisiti minimi di carattere funzionale e tecnologico**
- Garantiscono l'**erogazione omogenea** dei servizi sanitari in regime di telemedicina.

È presente una sezione relativa alle **competenze e alla formazione** relativa allo sviluppo e alla efficacia dei servizi.

Decreto Interministeriale – 21 settembre 2022

Specifiche aree cliniche e bisogni di salute



- Forniscono **indirizzi** per l'elaborazione di progettualità regionali, con riferimento a **specifiche aree cliniche e bisogni di salute**.
- Forniscono indicazioni di carattere **clinico-assistenziale** sulle prestazioni **suddivise per target di pazienti**.

Decreto Interministeriale – 30 settembre 2022

#sanita2030



www.sanita2030.it



I Servizi di Telemedicina: DM– 21 settembre 2022

Requisiti funzionali

Eleggibilità



L'eleggibilità clinica è a **giudizio insindacabile** del medico che, in base alle condizioni **cliniche** e **sociali** del paziente, valuta se proporre servizi di telemedicina. Sarà valutata anche l' idoneità e la **dotazione tecnologica** di cui il paziente dispone e la **capacità** di utilizzo. Valutazione degli aspetti di **digital literacy** del **paziente** e/o del **caregiver**

Servizi minimi



Composizione di set di **micro-servizi logici** che implementano il perimetro funzionale:

- **Specifici** essenziali e propri
- **Trasversali**: trasversali e funzionali, a supporto
- **Opzionali**: componenti sperimentali, innovative, non vincolanti

Centro servizi



Compiti tecnici:

- **Manutenzione** della piattaforma, **gestione** degli account, help desk
- **Monitoraggio** corretto funzionamento, alert di tipo tecnico dei dispositivi medici
- **Formazione** all'uso dei dispositivi
- **Distribuzione, installazione, manutenzione, ritiro e sanificazione**
- Livelli minimi di servizio (art 51 CAD)



I Servizi di Telemedicina: DM– 21 settembre 2022

Requisiti tecnologici

Interoperabilità



- Infrastruttura nazionale di telemedicina (INT)
- Coerenza e standardizzazione con progettualità FSE
- Integrazione del maggior numero di **dispositivi** (driver)

Driver tecnologici



- Architettura a micro-servizi
- Gestione ad eventi
- Cloud native
- Containerizzazione
- Mobile oriented
- Usabilità e accessibilità

#sanita2030



www.sanita2030.it

I Servizi di Telemedicina: DM-21 settembre 2022

Competenze e Formazione

Competenze digitali: fattore fondamentale per lo sviluppo dei servizi di telemedicina

- Competenze di base **sull'utilizzo** dei sistemi informatici
- Conoscenza della **piattaforma** di erogazione dei servizi
- Competenze **sull'eleggibilità**
- Competenze **nell'interpretazione** e analisi dei dati del singolo e di popolazione
- Competenze nella gestione da remoto della **relazione**
- Capacità di **comunicazione** da remoto
- **Privacy e sicurezza del dato**
- Formazione per i servizi minimi di Telemedicina per **460 139 utenti** (personale sanitario e amministrativo)
- Quota parte del finanziamento è destinata alla formazione degli utenti



- Strumenti di informazione e formazione (videotutorial, infografiche, coaching.)

Specifici programmi di formazione accreditati ECM e iniziative formative veicolate dalla PNT del Ministero della Salute realizzate nell'ambito del PNRR M6C2

iniziative formative veicolate dalla PNT e dalla PN-DT

#sanita2030



www.sanita2030.it



I Servizi di Telemedicina: DM– 30 settembre 2022

Saranno erogati grazie a soluzioni realizzate e attivate a livello regionale, suddivise per tipologie di prestazioni sanitarie come descritto nell'ALLEGATO B

Televisita, Teleconsulto/Teleconsulenza



Atto medico in cui il professionista interagisce a distanza con il paziente e/o con uno o più professionisti sanitari.

Teleassistenza



Atti professionali di professionisti sanitari basati sull'interazione a distanza tra il professionista e paziente/caregiver in modo da agevolare il corretto svolgimento di attività assistenziali eseguibili prevalentemente a domicilio

Telemonitoraggio e Telecontrollo



Telemonitoraggio/Telecontrollo di determinati target di pazienti:

- Pazienti con **patologia cardiologica**
- Pazienti con **patologia respiratoria**
- Pazienti con **diabete**
- Pazienti **oncologici**
- Pazienti **neurologici**

#sanita2030



www.sanita2030.it



I Servizi di Telemedicina: DM-30 settembre 2022



I **Servizi di Telemedicina regionali**, come descritto nel DM 30 settembre 2022, verranno realizzati e acquisiti attraverso le **gare delle regioni capofila – Lombardia e Puglia – che agiranno da soggetto aggregatore**, su delega di AGENAS quale soggetto attuatore del sub-investimento.



Le gare svolte dalle due regioni capofila sono state avviate a seguito della **raccolta del fabbisogno** di tutte le Regioni e PP.AA., attraverso la presentazione di un Progetto regionale di telemedicina, secondo il modello redatto e reso disponibile su una piattaforma on line da parte di AGENAS.

Q1 - 2022 Presentazione Piano operativo Regionale/Provinciale

Q2 - 2023 Definizione del modello regionale/provinciale di telemedicina (Atto Regionale)

#sanita2030



www.sanita2030.it



I servizi acquistati ed integrati da Regioni e PP.AA.



#sanita2030

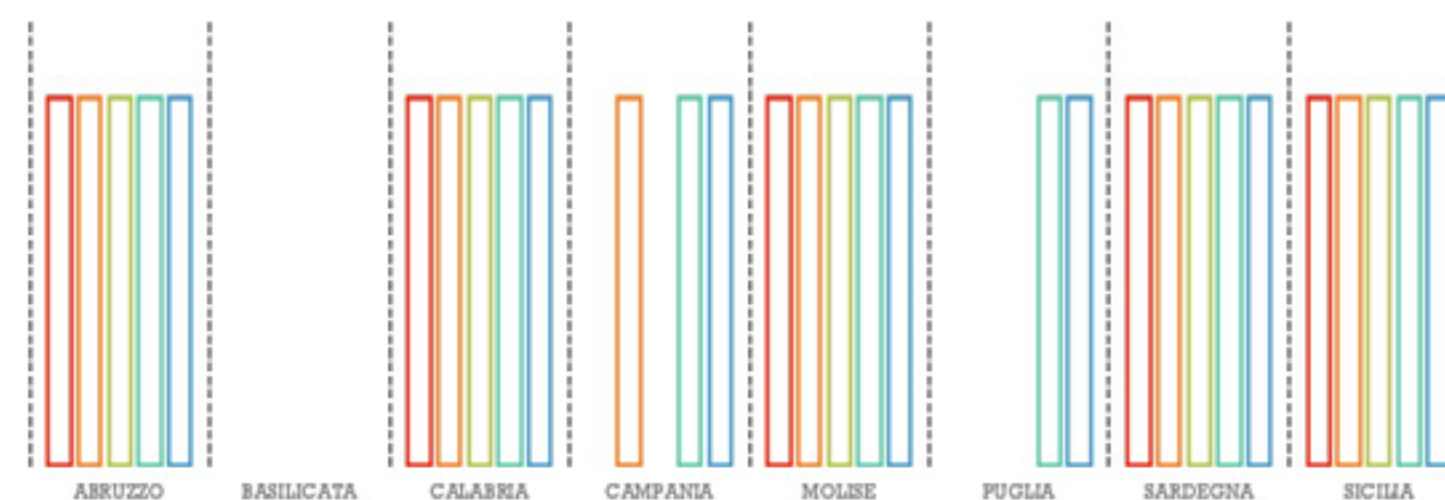


www.sanita2030.it



I servizi acquistati ed integrati da Regioni e PP.AA.

- Applicazione specifica per l'erogazione del servizio di Televisita
- Applicazione specifica per l'erogazione del servizio di Teleassistenza
- Applicazione specifica per l'erogazione del servizio di Teleconsulto
- Servizio di Telemonitoraggio trasversale/base (livello 1)
- Servizio di Telemonitoraggio specifico/specialistico (livello 2)



#sanita2030



www.sanita2030.it





Utenze	Postazioni	Farmacia rurale
460.139 13% Personale tecnico e amministrativo Le utenze sono suddivise per tipologia di professionista sanitario e supporto amministrativo(*)	90.369 Le postazioni di lavoro previste da Regioni e PA in tutto il territorio italiano e distribuite nelle varie strutture sanitarie (AO, IRCSS, CdC, OdC, ecc)	6.913 Una postazione di telemedicina in tutte le farmacie rurale nel territorio italiano
139.080 21% Personale tecnico e amministrativo	32.422	2.229

(*) Altro personale sanitario e socio-sanitario, Infermieri, Medici di assistenza primaria, Medici specialisti, Pediatri di libera scelta, Personale tecnico amministrativo come da piano operativo delle Regioni
 (**) Abruzzo, Basilicata, Calabria, Campania, Molise, Puglia, Sardegna, Sicilia



I professionisti della telemedicina in Italia al 31 dicembre '25



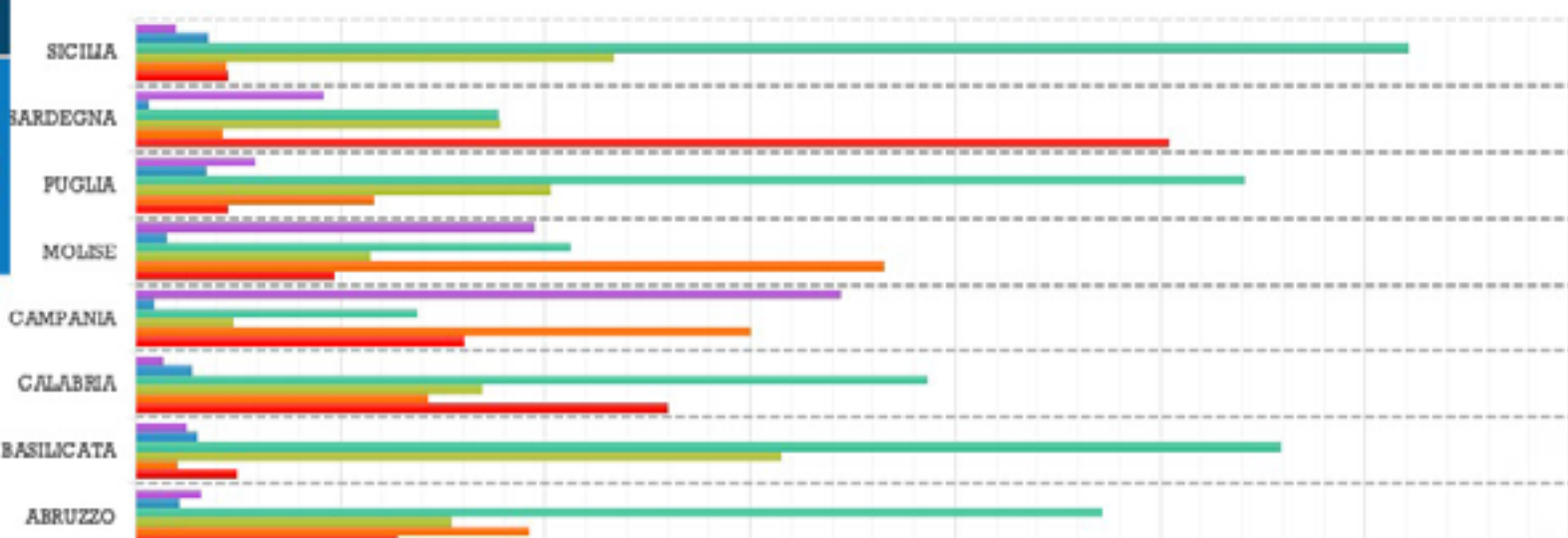
#sanita2030



www.sanita2030.it



Utenze
139.080



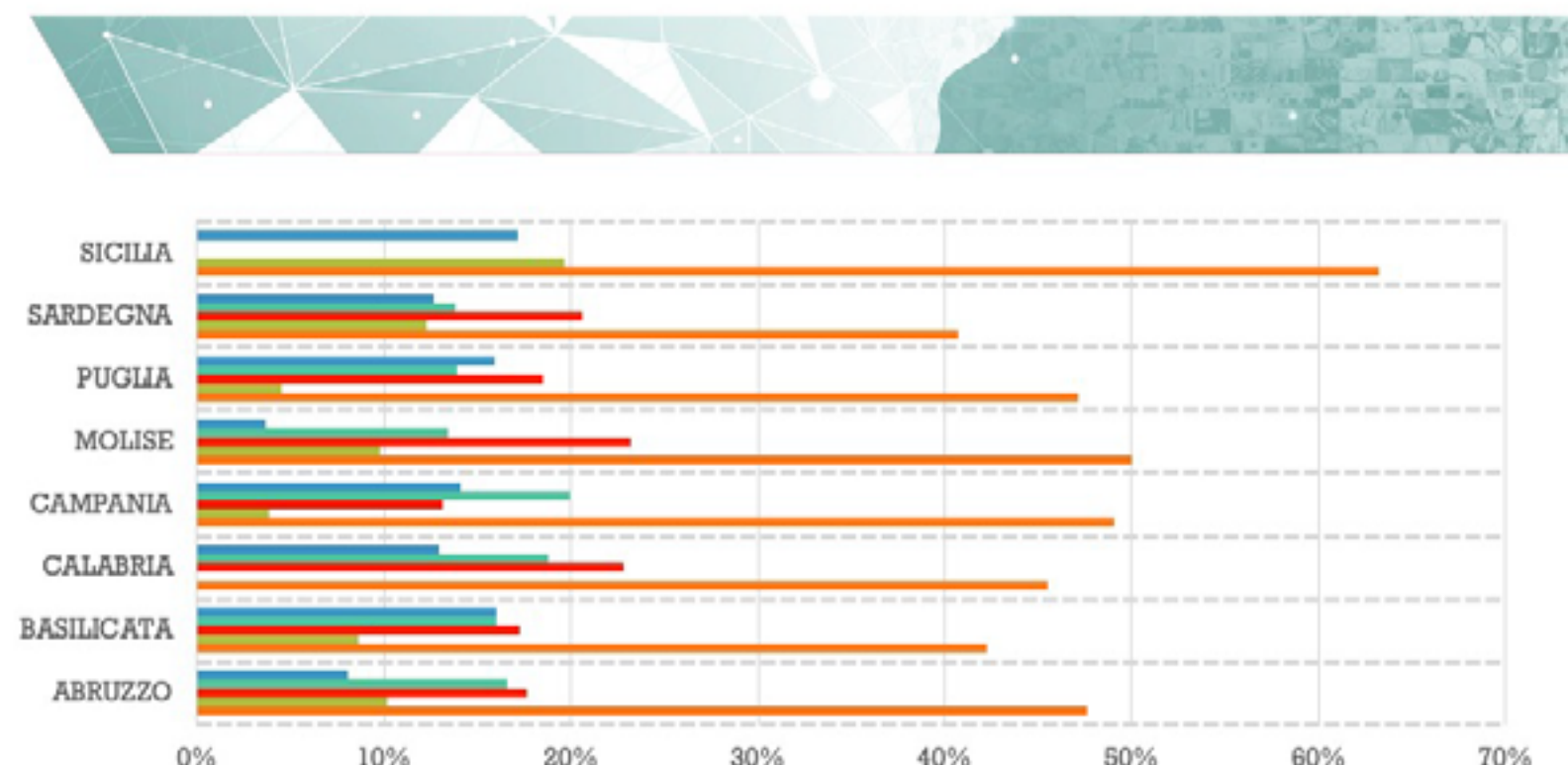
	0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%
	ABRUZZO	BASILICATA	CALABRIA	CAMPANIA	MOLISE	PUGLIA	SARDEGNA	SICILIA
Numero utenze Personale tecnico e amministrativo	2%	2%	1%	24%	18%	6%	8%	2%
Numero utenze Pediatri di Libera Scelta	2%	3%	3%	1%	2%	3%	1%	4%
Numero utenze Medici Specialisti	47%	56%	39%	14%	21%	54%	18%	62%
Numero utenze Medici del ruolo unico di assistenza primaria	18%	32%	17%	8%	11%	20%	18%	23%
Numero utenze Infermieri	19%	2%	14%	30%	37%	12%	4%	4%
Numero utenze Altro personale sanitario e socio-sanitario	13%	5%	26%	16%	10%	5%	50%	5%

#sanita2030



www.sanita2030.it





	ABRUZZO	BASILICATA	CALABRIA	CAMPANIA	MOLISE	PUGLIA	SARDEGNA	SICILIA
■ Numero utenze Medici Specialisti in Pneumologia	8%	16%	13%	14%	4%	16%	13%	17%
■ Numero utenze Medici Specialisti in Oncologia	17%	16%	19%	20%	13%	14%	14%	0%
■ Numero utenze Medici Specialisti in Neurologia	18%	17%	23%	13%	23%	19%	21%	0%
■ Numero utenze Medici Specialisti in Endocrinologia	10%	9%	0%	4%	10%	4%	12%	20%
■ Numero utenze Medici Specialisti in Cardiologia	48%	42%	46%	49%	80%	47%	41%	63%

#sanita2030

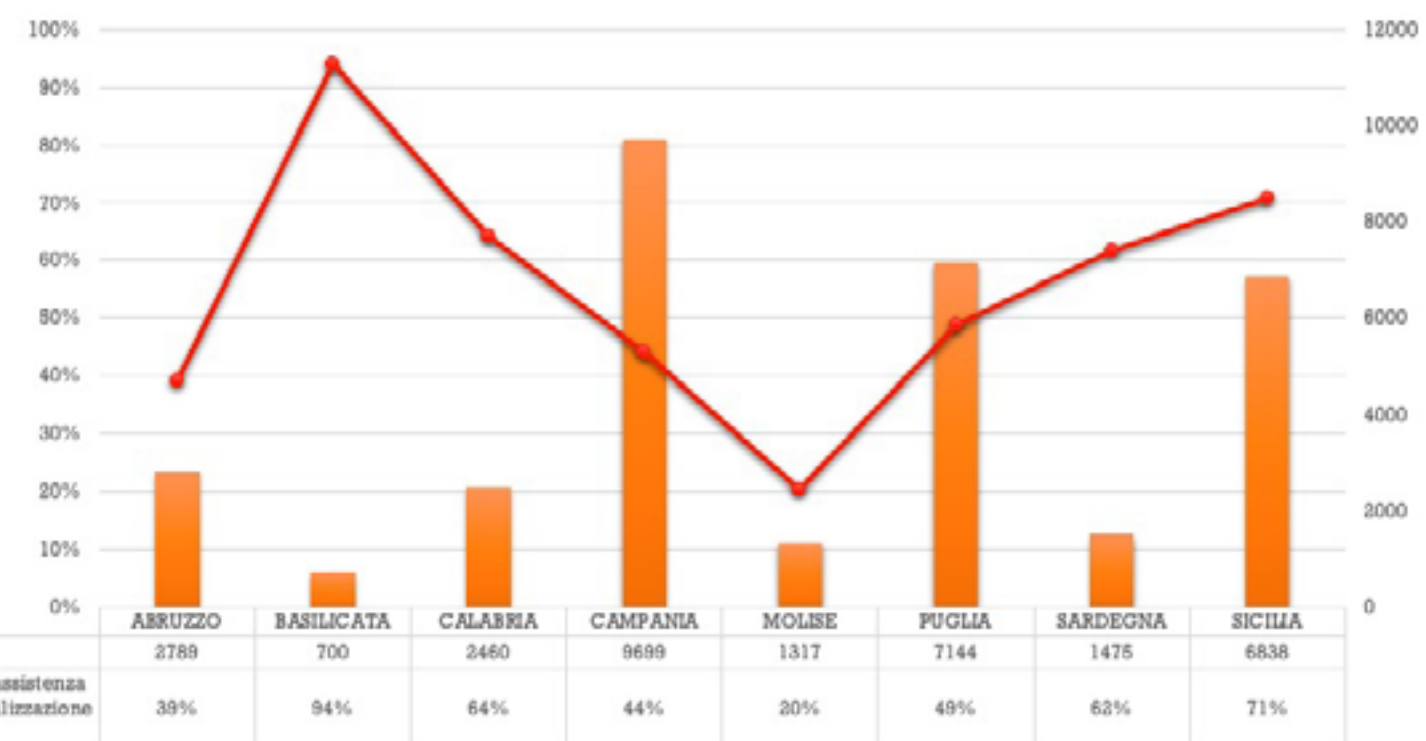


www.sanita2030.it





Postazioni
32.422



#sanita2030



www.sanita2030.it

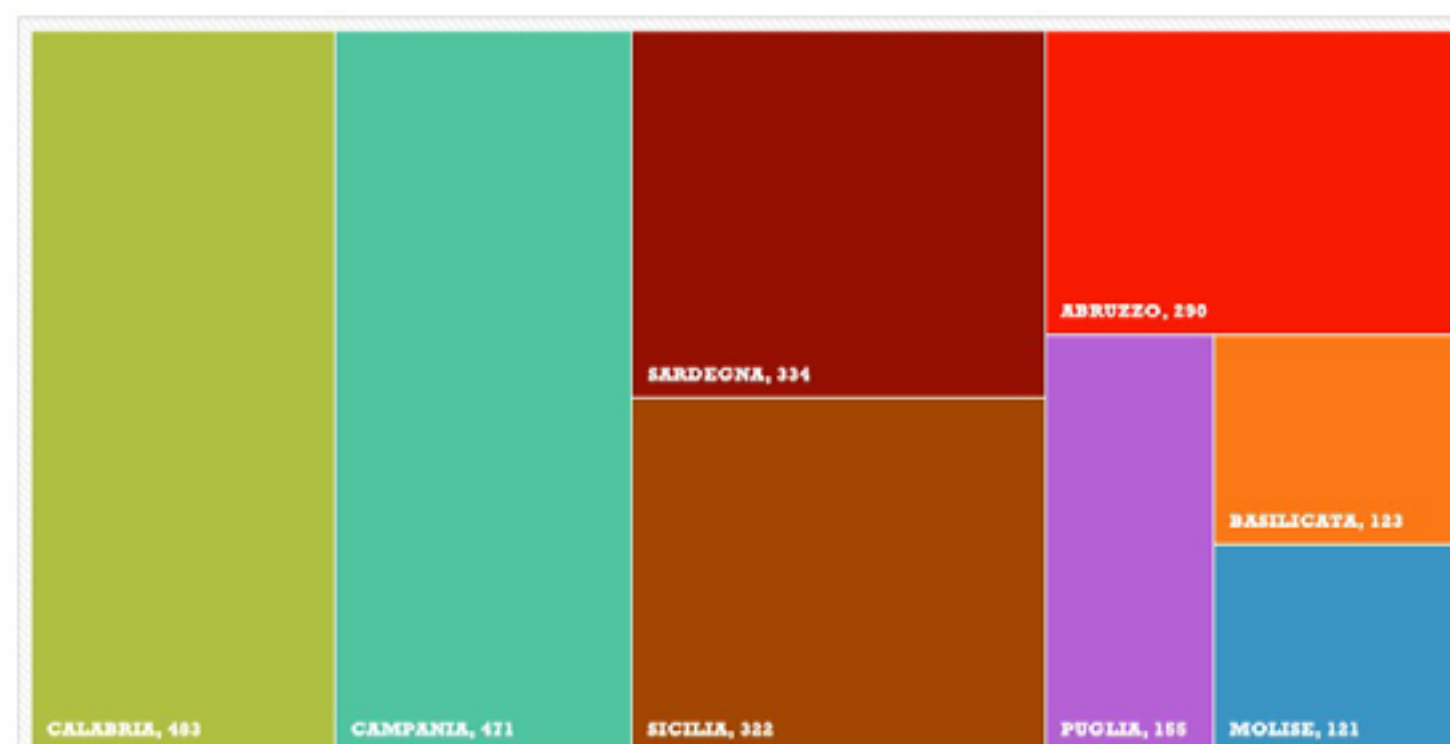




Farmacia rurale

2.229

	N° Comuni	% Farmacie rurali/N° comuni
Campania	551	86%
Calabria	409	120%
Sicilia	390	82%
Sardegna	377	89%
Abruzzo	305	95%
Puglia	258	60%
Molise	136	89%
Basilicata	131	94%



<https://www.istat.it/it/files/2015/04/Superfici-delle-unit%C3%A0-amministrative-Testo-integrale.pdf>

#sanita2030

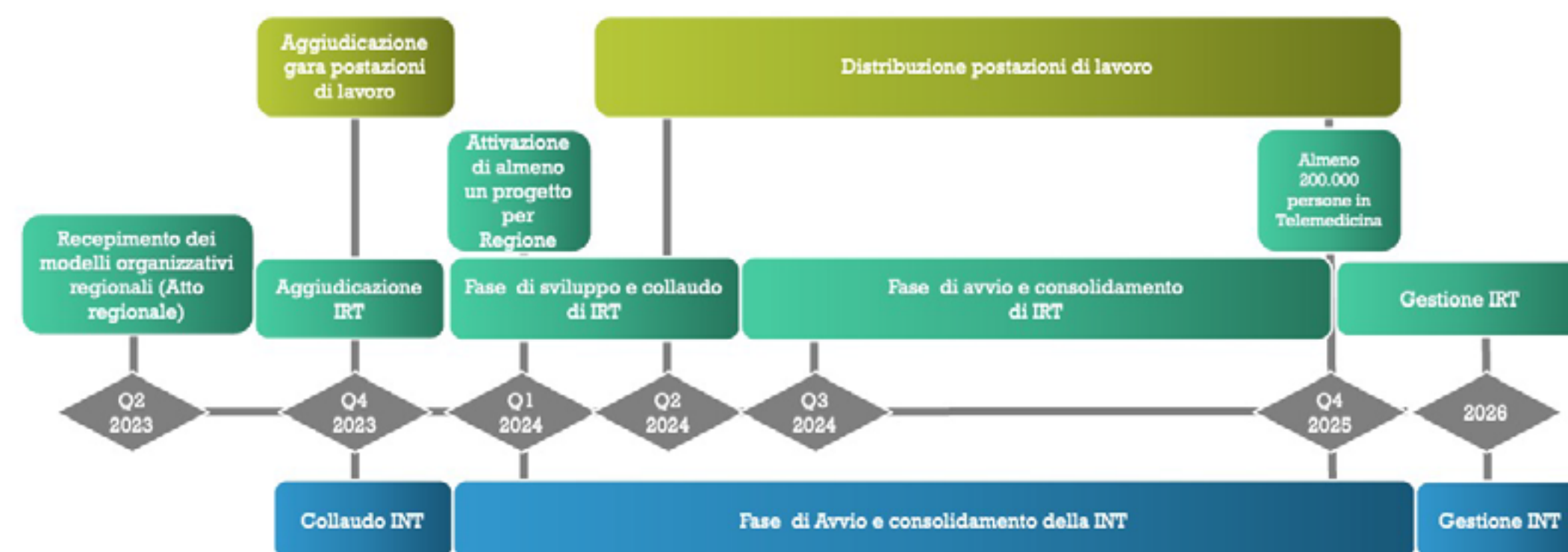


www.sanita2030.it





I prossimi passi....



#sanita2030



www.sanita2030.it



Grazie per l'attenzione!

Ing Debora Angeletti
Unità di progetto di Telemedicina
Agenas
unitadiprogetto@agenas.it

#sanita2030



www.sanita2030.it



Delitti in materia di violazione del diritto d'autore (Art. 25-novies, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dalla L. n. 99/2009]

- Messa a disposizione del pubblico, in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta, o di parte di essa (art. 171, legge n.633/1941 comma 1 lett. a) bis)
- Reati di cui al punto precedente commessi su opere altrui non destinate alla pubblicazione qualora ne risulti offeso l'onore o la reputazione (art. 171, legge n.633/1941 comma 3)
- Abusiva duplicazione, per trarne profitto, di programmi per elaboratore; importazione, distribuzione, vendita o detenzione a scopo commerciale o imprenditoriale o concessione in locazione di programmi contenuti in supporti non contrassegnati dalla SIAE; predisposizione di mezzi per rimuovere o eludere i dispositivi di protezione di programmi per elaboratori (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 1)
- Riproduzione, trasferimento su altro supporto, distribuzione, comunicazione, presentazione o dimostrazione in pubblico, del contenuto di una banca dati; estrazione o reimpiego della banca dati; distribuzione, vendita o concessione in locazione di banche di dati (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 2)
- Abusiva duplicazione, riproduzione, trasmissione o diffusione in pubblico con qualsiasi procedimento, in tutto o in parte, di opere dell'ingegno destinate al circuito televisivo, cinematografico, della vendita o del noleggio di dischi, nastri o supporti analoghi o ogni altro supporto contenente fonogrammi o videogrammi di opere musicali, cinematografiche o audiovisive assimilate o sequenze di immagini in movimento; opere letterarie, drammatiche, scientifiche o didattiche, musicali o drammatico musicali, multimediali, anche se inserite in opere collettive o composite o banche dati; riproduzione, duplicazione, trasmissione o diffusione abusiva, vendita o commercio, cessione a qualsiasi titolo o importazione abusiva di oltre cinquanta copie o esemplari di opere tutelate dal diritto d'autore e da diritti connessi; immissione in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta dal diritto d'autore, o parte di essa (art. 171-ter legge n.633/1941)
- Mancata comunicazione alla SIAE dei dati di identificazione dei supporti non soggetti al contrassegno o falsa dichiarazione (art. 171-septies legge n.633/1941)
- Fraudolenta produzione, vendita, importazione, promozione, installazione, modifica, utilizzo per uso pubblico e privato di apparati o parti di apparati atti alla decodificazione di trasmissioni audiovisive ad accesso condizionato effettuate via etere, via satellite, via cavo, in forma sia analogica sia digitale (art. 171-octies legge n.633/1941).

[Torna all'inizio](#)