



## Piattaforma di servizio per il monitoraggio e la valutazione

### **G. Carteni**

Direttore ricerca e sviluppo Kerubin Digital Therapeutic  
già responsabile della UOSC di Oncologia dell'A.O.R.N. Cardarelli di Napoli

#sanita2030



[www.sanita2030.it](http://www.sanita2030.it)





## AGENDA

- **Aspetti disfunzionali dell'assistenza**
- Le esperienze maturate nella UOSC di Oncologia del Cardarelli e proposta di soluzione assistenziale per:
  - pazienti e caregivers
  - medici e personale sanitario
  - amministrazione
- Centro servizi per la cronicità




Pazienti e  
caregiver

Sanitari

Organizzazione

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Empowerment</b></li> <li>▪ Inadeguata <b>presentazione e valutazione</b> del paziente</li> <li>▪ Ricordo tempi e modalità di assunzione delle terapie domiciliari (<b>aderenza</b>)</li> <li>▪ <b>Comunicazione dei sintomi soggettivi e dei parametri vitali</b></li> <li>▪ Invio prescrizioni di esami ematochimici e strumentali</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Inadeguata valutazione della soggettività dei pazienti</li> <li>▪ Ritardi nella intercettazione dei sintomi soggettivi e oggettivi</li> <li>▪ Assistenza inadeguata in Pronto Soccorso per criticità (AE immunocorrelati etc...)</li> <li>▪ Mancata o inadeguata comunicazione medico/farmacista in merito alla terapia farmacologica (Farmacovigilanza)</li> <li>▪ Mancata o inadeguata comunicazione medico/paziente in merito a:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>corretta assunzione della terapia domiciliare</b></li> <li>• <b>scadenze da rispettare</b> per un adeguato monitoraggio ematochimico dei trattamenti</li> <li>• <b>gestione degli effetti collaterali</b></li> <li>• esami strumentali da effettuare per un corretto follow up</li> </ul> </li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Carente/inadeguata gestione della multidisciplinarietà</b></li> <li>▪ <b>Scarsa aderenza ai PDTA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Setting assistenziali inadeguati</li> <li>• Mancato monitoraggio dei tempi assistenziali</li> </ul> </li> </ul>

#sanita2030 f t i y www.sanita2030.it



## Possibili soluzioni

- **Patto di cura (empowerment del paziente e dei familiari)**
- **Assistenza T-H-T**
- **Team Multidisciplinare, multiprofessionale e multidimensionale**
- Valutazione del rischio assistenziale
- Setting assistenziali appropriati
- ADI
- **PDTA**
- Piano oncologico nazionale
- **PAI**
- **Centro servizi per la continuità assistenziale gestito da medici e infermieri**

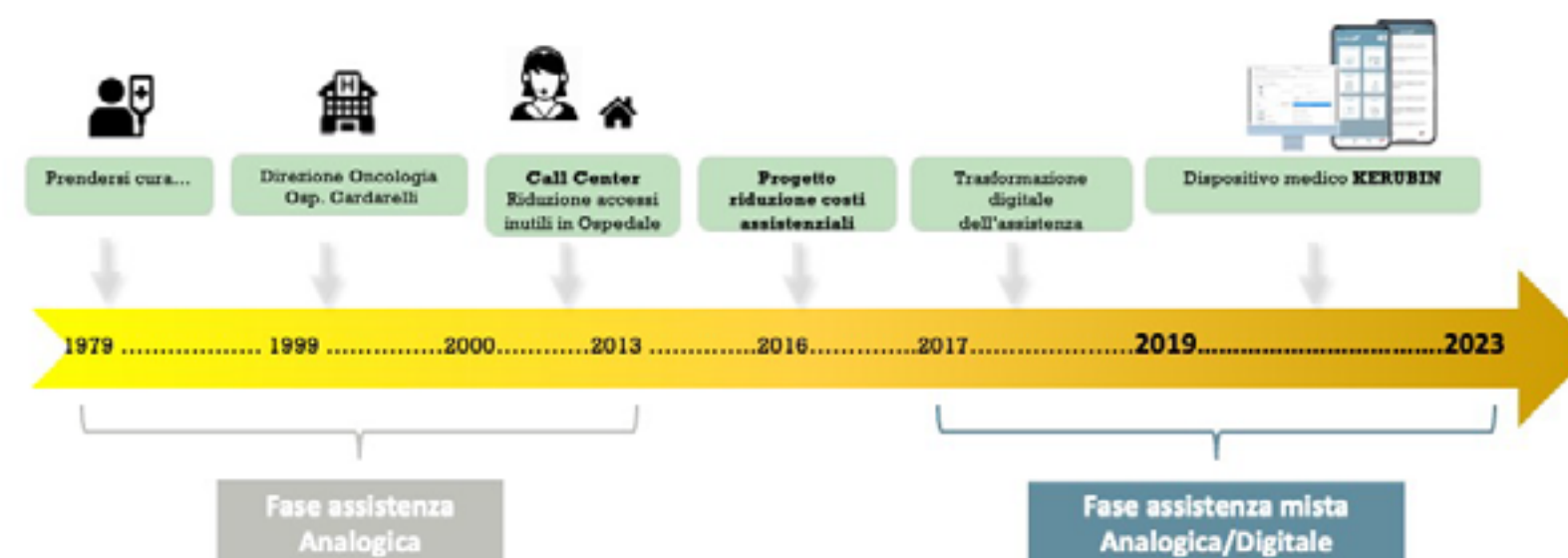


## AGENDA

- Aspetti disfunzionali dell'assistenza
- **Le esperienze maturate nella UOSC di Oncologia del Cardarelli e proposta di soluzione assistenziale per:**
  - pazienti e caregivers
  - medici e personale sanitario
  - amministrazione
- Centro servizi per la cronicità

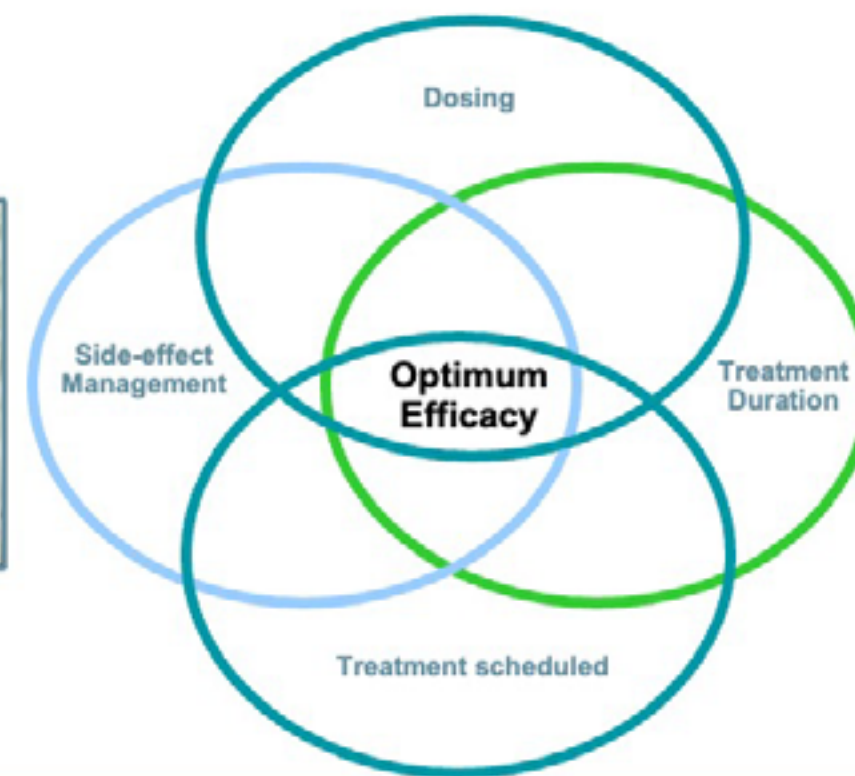


Il valore aggiunto:  
 .....una esperienza lunga più di 40 anni





## Key Factors for Successful Therapy Management in mRCC

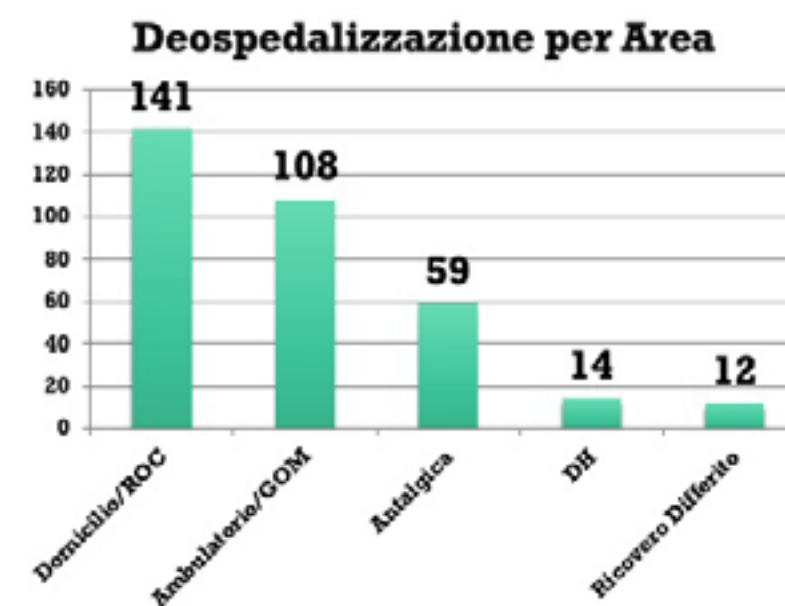
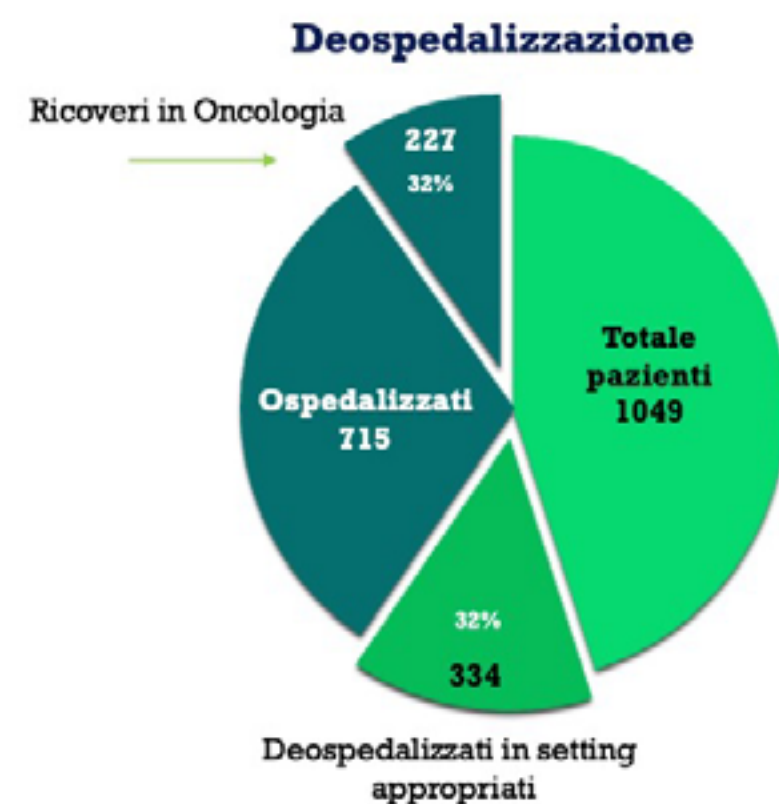


#sanita2030



[www.sanita2030.it](http://www.sanita2030.it)





16 mesi di osservazione da Maggio 2018 a Ottobre 2019



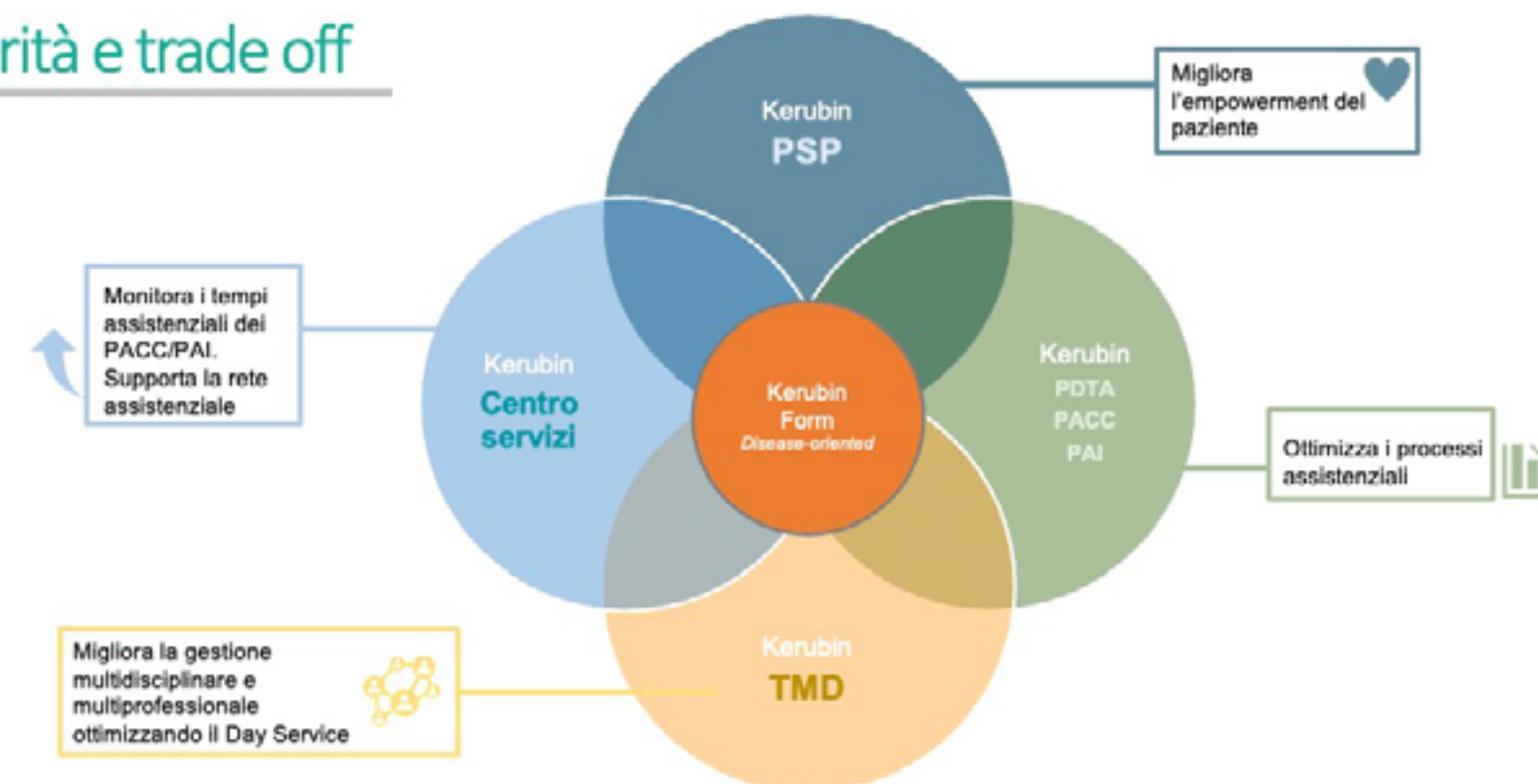


## AGENDA

- Aspetti disfunzionali dell'assistenza
- Le esperienze maturate nella UOSC di Oncologia del Cardarelli e proposta di soluzione assistenziale per:
  - pazienti e caregivers
  - medici e personale sanitario
  - amministrazione
- **Centro servizi per la cronicità**



## Modularità e trade off



#sanita2030



www.sanita2030.it





### I dispositivi di Kerubin



#sanita2030

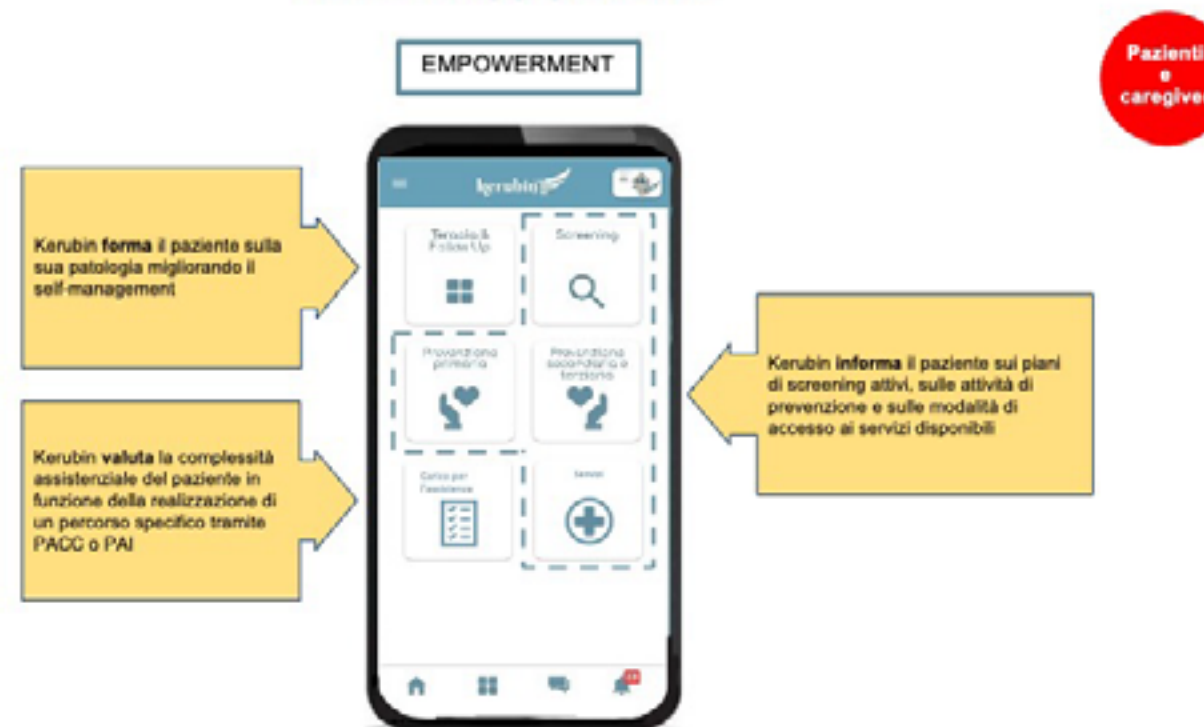


www.sanita2030.it





### Kerubin App paziente



#sanita2030



www.sanita2030.it





### I dispositivi di Kerubin

#### Applicazione web per i Medici/Case manager

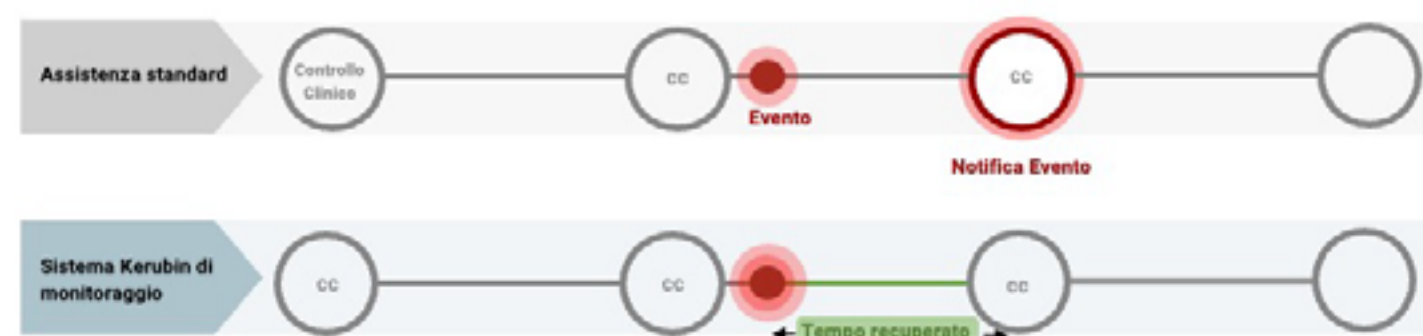
- Accettazione presa in carico del paziente
- Inserimento anamnesi e dati delle nuove visite
- Inserimento della Terapia prescritta al Paziente
- Gestione terapie
- Visualizzazione del Diario del Paziente:
  - Eventi avversi con indicazione della gravità
  - Risultati dei dati di Qualità della Vita, rischio cardiovascolare, Fragilità dell'anziano, stato nutrizionale e psicofisico
  - Visualizzazione Esami inviati dal paziente
  - Visualizzazione parametri vitali
  - Monitoraggio aderenza alla terapia
- Assistenza al paziente con raccomandazioni di linee guida italiane e/o internazionali
- Assistenza al paziente su percorsi assistenziali (PDTA) specifici deliberati
- Gestione Team multidisciplinari (TMD)
- Messaggistica medico/paziente/medico/caregiver/casemanager
- Gestione costi assistenziali
- Monitoraggio tempi di presa in carico paziente
- Comunicazione farmacovigilanza assistita
- Agenda appuntamenti





## Modulo PSP

*Kerubin è un dispositivo medico di classe I che usa questionari digitali per intercettare una ricaduta o complicanze durante un trattamento o follow up di malattia nei pazienti cronici.*





#sanita2030

www.sanita2030.it

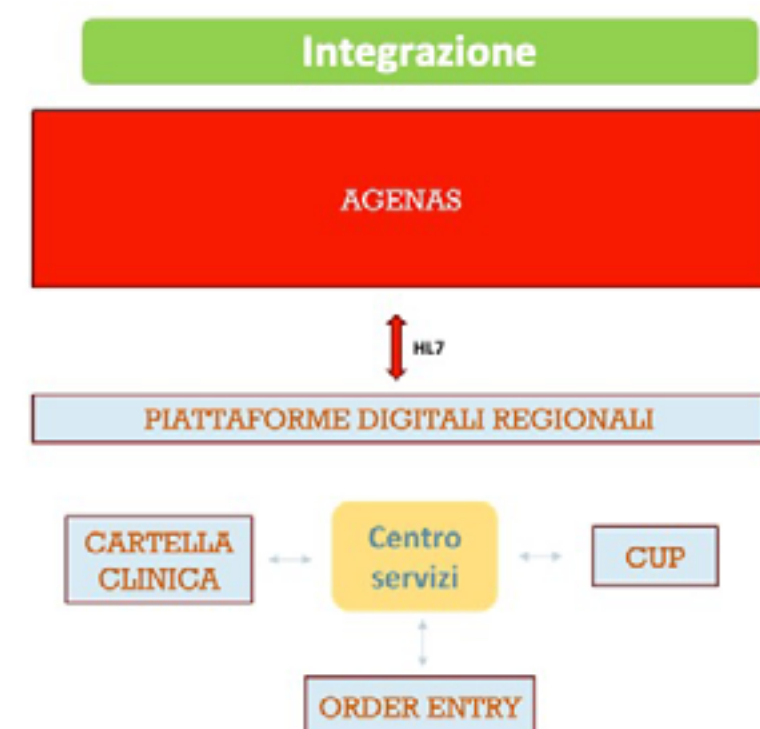


## Kerubin PDTA



Efficacia con la quale l'azienda  
raggiunge i suoi obiettivi principali.





### Caratteristiche del Centro servizi

- Modulo di **gestione e controllo** del percorso di cura del paziente al fine di garantire la CA (continuità assistenziale)
- Composto da 2 figure professionali: un clinical manager e un infermiere case manager
- Specifico per le cronicità
- Ha una chat dedicata per rispondere alle richieste dei pazienti e comunicare gli esiti
- Acquisisce il PAI/PACC redatto dal medico che ha in carico il paziente
- Ha funzione di facilitatore di procedure sanitarie e di comunicazione T-H-T

**Case manager**

- Informa il paziente al fine di aumentare il suo empowerment (App paziente) e quello dei suoi familiari (App caregiver)
- Educa il paziente al self management
- Supporta il paziente in tutte le fasi del suo percorso assistenziale (diagnosi, stadiazione, follow up, prestazioni...)

**Clinical manager**

- Coordina le attività dell'unità
- Controlla che gli output attesi siano rispettati in base alle regole descritte nei PDTA deliberati
- Controlla che gli obiettivi descritti nei PAI vengano raggiunti e in caso contrario informa il team di valutazione multidimensionale ai fini della rivalutazione del PAI
- Fornisce assistenza sanitaria integrativa rispetto a quella del Tutor

#sanita2030

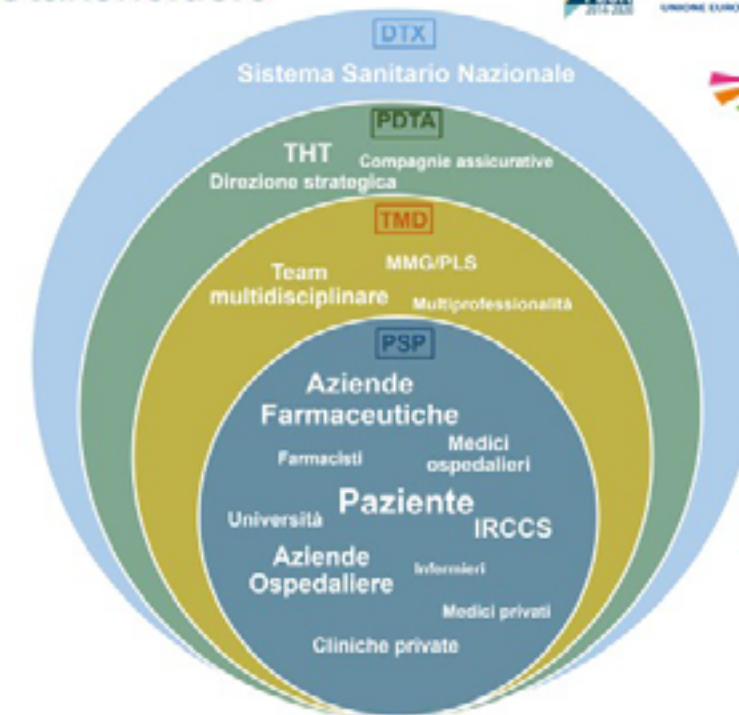


www.sanita2030.it





Stakeholders



Sponsor & partnership



#sanita2030



www.sanita2030.it





## AGENDA

- Piano di assistenza alla cronicità 2015/2020 in Italia: aspetti disfunzionali dell'assistenza
- **Cosa pensano i pazienti e gli operatori sanitari della trasformazione digitale**
- Proposta di soluzione assistenziale per:
  - pazienti e caregivers (therapy management)
  - medici e personale sanitario
  - amministrazione
- Centro servizi per la cronicità



## Indagine sulla comunicazione mista analogica e digitale nella relazione medico-paziente

### OGGETTO DI INDAGINE

percezione su utilità / opportunità  
di integrare il digitale nella  
relazione medico-paziente

### PERIODO DI RILEVAZIONE

3-10 febbraio 2021

119 PARERI RACCOLTI TRA  
VANTAGGI, CRITICITÀ E CONSIGLI,  
SUGGERIMENTI

MODALITÀ DI SOMMINISTRAZIONE  
questionario misto (domande chiuse  
e aperte) con compilazione online,  
ad invito

### CAMPIONE

**132 partecipanti**

- 34 medici
- 27 operatori sanitari
- 71 pazienti

#sanita2030



[www.sanita2030.it](http://www.sanita2030.it)

#### **Vantaggi del digitale nella relazione medico-paziente**

- Maggiore velocità, minori tempi di attesa
- Migliore gestione del risk management
- Maggiore empatia e fidelizzazione
- Assistenza continuativa
- Dialogo costante
- Empowerment degli operatori e pazienti

#### **Criticità del digitale nella relazione medico-paziente**

- Non adatto alla prima visita, dove è preferibile un contatto diretto, per instaurare un rapporto fiduciario tra medico e paziente, fondamentale per costruire un'alleanza terapeutica e favorire la compliance mirata a sconfiggere la malattia.
- Difficoltà lato medico e operatori sanitari: eseguire un esame obiettivo attraverso la palpazione, l'auscultazione del torace o dell'ala cardiaca e la possibilità di instaurare più facilmente una comunicazione empatica.
- Difficoltà lato paziente: potrebbe non rassicurare il paziente psicologicamente a causa di una alfabetizzazione digitale diversa in base alle fasce di età ed alle classi sociali.

### **Delitti in materia di violazione del diritto d'autore (Art. 25-novies, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dalla L. n. 99/2009]**

- Messa a disposizione del pubblico, in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta, o di parte di essa (art. 171, legge n.633/1941 comma 1 lett. a) bis)
- Reati di cui al punto precedente commessi su opere altrui non destinate alla pubblicazione qualora ne risulti offeso l'onore o la reputazione (art. 171, legge n.633/1941 comma 3)
- Abusiva duplicazione, per trarne profitto, di programmi per elaboratore; importazione, distribuzione, vendita o detenzione a scopo commerciale o imprenditoriale o concessione in locazione di programmi contenuti in supporti non contrassegnati dalla SIAE; predisposizione di mezzi per rimuovere o eludere i dispositivi di protezione di programmi per elaboratori (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 1)
- Riproduzione, trasferimento su altro supporto, distribuzione, comunicazione, presentazione o dimostrazione in pubblico, del contenuto di una banca dati; estrazione o reimpiego della banca dati; distribuzione, vendita o concessione in locazione di banche di dati (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 2)
- Abusiva duplicazione, riproduzione, trasmissione o diffusione in pubblico con qualsiasi procedimento, in tutto o in parte, di opere dell'ingegno destinate al circuito televisivo, cinematografico, della vendita o del noleggio di dischi, nastri o supporti analoghi o ogni altro supporto contenente fonogrammi o videogrammi di opere musicali, cinematografiche o audiovisive assimilate o sequenze di immagini in movimento; opere letterarie, drammatiche, scientifiche o didattiche, musicali o drammatico musicali, multimediali, anche se inserite in opere collettive o composite o banche dati; riproduzione, duplicazione, trasmissione o diffusione abusiva, vendita o commercio, cessione a qualsiasi titolo o importazione abusiva di oltre cinquanta copie o esemplari di opere tutelate dal diritto d'autore e da diritti connessi; immissione in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta dal diritto d'autore, o parte di essa (art. 171-ter legge n.633/1941)
- Mancata comunicazione alla SIAE dei dati di identificazione dei supporti non soggetti al contrassegno o falsa dichiarazione (art. 171-septies legge n.633/1941)
- Fraudolenta produzione, vendita, importazione, promozione, installazione, modifica, utilizzo per uso pubblico e privato di apparati o parti di apparati atti alla decodificazione di trasmissioni audiovisive ad accesso condizionato effettuate via etere, via satellite, via cavo, in forma sia analogica sia digitale (art. 171-octies legge n.633/1941).

**[Torna all'inizio](#)**