



VEOLIA, IL VOSTRO PARTNER DELL'ENERGIA



VEOLIA



“Ovunque siamo presenti ci impegniamo per un’ecologia che tutela la salute e il benessere sociale, rafforzando la crescita e l’attrattività dei contesti in cui operiamo.

Decarbonizzare, ottimizzare le risorse e disinquinare sono le nostre priorità per rendere le città sempre più sicure e vivibili, e le imprese sostenibili e competitive.

È un impegno che portiamo avanti da quasi cent’anni in Italia, con l’obiettivo di creare valore condiviso per aziende, istituzioni, comunità e cittadini.”

Emanuela Trentin
Ceo Veolia in Italia

VEOLIA: LEADER DELLA SICUREZZA ECOLOGICA

Sosteniamo territori e imprese con soluzioni che preservano le risorse e proteggono la qualità della vita.

Il mondo è entrato in una nuova fase: **quella che un tempo era una sfida ambientale, oggi si è evoluta in sicurezza ecologica**. Le risorse naturali – acqua, energia e materiali – sono elementi strategici da cui dipendono la stabilità dei territori e la continuità delle imprese, e la cui scarsità mette a rischio la salute e la qualità della vita dei cittadini.

In questo scenario, garantire la sicurezza ecologica significa proteggere il futuro.

Il **Barometro della Trasformazione Ecologica** è un'indagine internazionale condotta in 26 Paesi che analizza percezioni, preoccupazioni e aspettative dei cittadini rispetto al cambiamento climatico e alle politiche per affrontarlo. I risultati italiani mostrano un'elevata consapevolezza dell'emergenza climatica, una forte percezione di vulnerabilità ai rischi per la salute e la convinzione diffusa che i costi dell'inazione siano superiori a quelli necessari per la trasformazione ecologica. **Agire conviene: l'inazione pesa molto di più.**

La protezione delle risorse è una condizione essenziale da garantire per la stabilità economica e sociale. Le organizzazioni che in passato consideravano la trasformazione ecologica un costo, oggi la riconoscono come la chiave della competitività.

Veolia guida questa transizione, sviluppando e implementando soluzioni integrate che assicurano la gestione dell'acqua, dell'energia e delle risorse in modo sostenibile e sicuro. Grazie alla competenza di 220.000 risorse in 56 Paesi, garantiamo l'approvvigionamento idrico, l'indipendenza energetica e la valorizzazione dei rifiuti, con competenze sinergiche ed esperienze a livello globale.

Veolia a livello globale:

€44,7 miliardi di fatturato
215.000 risorse
Presente sui 5 continenti
e in 56 Paesi



VEOLIA IN ITALIA:

RADICAMENTO ED IMPATTO

Assicuriamo efficienza, sicurezza energetica e decarbonizzazione ai luoghi dove i cittadini vivono, studiano e si curano.

Veolia in Italia: Radicamento ed impatto

Veolia in Italia, da quasi un secolo, è **partner** di città, enti e imprese **nel percorso di decarbonizzazione** con soluzioni sostenibili e digitali per l'efficientamento energetico e la produzione locale di energie rinnovabili, integrando la gestione di risorse idriche e rifiuti speciali.

In un mondo che cambia, essere **Partner per la Transizione Energetica** significa **proteggere** ciò che è **essenziale**.

Con oltre **3.500 persone** e **150 sedi operative** distribuite in tutta Italia, operiamo al fianco di pubbliche amministrazioni, imprese e strutture sanitarie per offrire soluzioni **concrete, misurabili e sostenibili**.

Ogni anno gestiamo più di **13.000 edifici** – tra scuole, ospedali, immobili pubblici e privati e **150 siti industriali** – contribuendo a ridurre consumi, emissioni e sprechi, e rendendo più sicuri, efficienti e sostenibili i luoghi dove le persone vivono, studiano e si curano.

Siamo nati nel 1927, siglando uno dei primi contratti con il **Comune di Venezia** per il riscaldamento urbano. Oggi facciamo parte di una rete globale presente in **56 Paesi** con **220.000 collaboratori**.

Con l'obiettivo di rispondere al bisogno globale di Sicurezza Ecologica, **sviluppiamo progetti che proteggono le comunità, assicurano la continuità dei servizi essenziali e contribuiscono a un'industria carbon-neutral**.

Grazie alla solidità finanziaria e alle competenze multidisciplinari, siamo in grado di finanziare e personalizzare opere pubbliche utili alla collettività, anche attraverso **iniziative di Partenariato Pubblico-Privato (PPP)**.

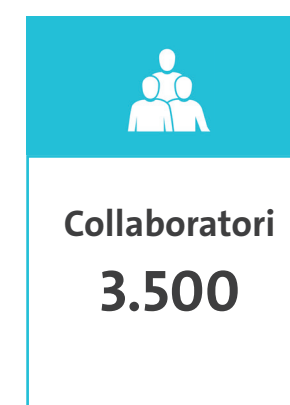
Ogni progetto nasce dall'incontro tra innovazione, competenza, vicinanza ai territori e dialogo con i nostri partner.

È così che costruiamo, giorno dopo giorno, la sicurezza ecologica di domani.

Da quasi un secolo traduciamo l'innovazione in impatto reale, costruendo insieme ai territori un futuro più sicuro, sostenibile e condiviso.

Dal 1° gennaio 2026 siamo Società Benefit

DIMENSIONE E STRUTTURA VEOLIA IN ITALIA



LA NOSTRA VISIONE

Essere protagonisti della trasformazione ecologica.

Essere **protagonisti della trasformazione ecologica** significa scegliere ogni giorno di agire per il benessere dell'ambiente, delle persone, delle comunità. La nostra visione, chiara e concreta, è: ridurre l'impatto ambientale, rigenerare le risorse, migliorare la qualità della vita delle persone.

Ogni giorno ci impegniamo per garantire efficienza e sicurezza energetica e decarbonizzazione, affiancando i nostri clienti nel loro percorso verso la sostenibilità con un **approccio integrato, flessibile e orientato all'impatto**.

Per noi la **trasformazione ecologica** è una responsabilità concreta: significa **coniugare progresso umano e tutela dell'ambiente, innovazione e inclusione, risultati economici e impatti sociali**.

Guardiamo lontano, ma restiamo radicati ai territori, dove l'innovazione incontra la vita quotidiana. Significa costruire un futuro ogni giorno insieme ai nostri clienti, che unisce innovazione, inclusione e responsabilità.

Il nostro obiettivo è un futuro in cui le città siano più vivibili, le industrie più competitive, le comunità più consapevoli.

Un futuro che costruiamo insieme a chi sceglie di condividere la nostra visione.



132.000
tonnellate/anno
di CO₂ evitate

LA CONCRETEZZA DELL'IMPEGNO

ENERGIA

3.150 GWh/anno di energia prodotta
localmente in **12.000** impianti e **-20%**
di riduzione media di consumi ed emissioni
grazie all'efficientamento energetico

ACQUA

250 impianti idrici gestiti

RIFIUTI

20.000 ton di rifiuti liquidi
speciali e **14.000 ton** di rifiuti solidi
speciali intermediati

COSA FACCIAMO

Soluzioni energetiche, ambientali e digitali in un unico modello scalabile e sostenibile.

Efficienza energetica, energie rinnovabili e soluzioni digitali compongono un'offerta **integrata** capace di condurre clienti pubblici e privati verso la trasformazione ecologica.

- **Efficienza energetica**

Accompagniamo i nostri clienti in percorsi di intervento su misura che massimizzano l'equilibrio tra risparmio economico, riduzione dei consumi ed emissioni. Seguiamo tutte le fasi del processo – dall'assessment energetico alla progettazione, realizzazione e gestione degli impianti – garantendo performance contrattuali misurabili sui risultati. Adottiamo una visione di sistema, indipendente dalle singole tecnologie: riqualifichiamo impianti elettrici, termici e reti di distribuzione, gestiamo utilities industriali, sistemi HVAC e impianti tecnologici, sviluppiamo progetti di cogenerazione, illuminazione pubblica e isolamento termico.

- **Produzione locale di Energie rinnovabili**

Integriamo interventi di efficienza energetica con produzione rinnovabile locale, per ridurre le emissioni nel modo più vantaggioso e coerente con le caratteristiche di ciascun territorio. Progettiamo, realizziamo e gestiamo impianti fotovoltaici, solari termici, a biomassa, biogas, geotermici e a idrogeno, promuovendo la produzione locale e pulita di energia.

Nel 2024 siamo entrati nel mercato del biometano, con l'acquisizione di un primo impianto in provincia di Lodi che, producendo energia da biomasse agricole e reflui organici, consente di evitare circa 5.000 tonnellate di CO2 l'anno.

- **Soluzioni digitali**

Con la suite di soluzioni digitali Hubgrade, sviluppate internamente, offriamo il servizio di monitoraggio dei consumi, analisi predittiva, ottimizzazione continua e la digitalizzazione dei servizi.

- **Servizi ambientali**

Offriamo un approccio di sostenibilità a 360°, complementando gli interventi di efficienza energetica ed autoproduzione rinnovabile locale con soluzioni che minimizzano l'utilizzo delle risorse naturali e favoriscono l'economia circolare, con particolare attenzione a preservare le risorse idriche e a valorizzare i rifiuti. Depuriamo acque reflue, trattiamo fanghi, valorizziamo rifiuti speciali e monitoriamo la qualità di aria, acqua e suolo, con oltre 700.000 parametri ambientali analizzati ogni anno.

Dietro ogni servizio c'è un'idea di prossimità intelligente:

portare il meglio della tecnologia a supporto delle persone.

Siamo ingegneri, tecnici, analisti e project manager che in ogni progetto mettono in campo non solo competenza, ma anche passione, ascolto e visione.



Innovazione, digitalizzazione e sostenibilità si uniscono in un **unico modello**, per rendere l'efficienza energetica e ambientale una realtà misurabile e condivisa.

LA NOSTRA OFFERTA INTEGRATA DI SOSTENIBILITÀ

ENERGIA RINNOVABILI LOCALI

- Fotovoltaico
- Solare termico, biomassa
- Biogas, biometano
- Pompe di calore
- Geotermia
- Idrogeno

SERVIZI AMBIENTALI

- Consulenza energetica ed ambientale
- Trattamento e depurazione acque reflue
- Intermediazione e valorizzazione rifiuti
- Analisi matrici ambientali

EFFICIENZA ENERGETICA

- Efficientamento impianti elettrici, termici (es. centrali termiche, sistemi di HVAC)
- Reti distribuzione
- Cogenerazione e trigenerazione
- Produzione utilities
- Teleriscaldamento, isolamento termico edifici
- Illuminazione pubblica e relamping outdoor
- Gestione impianti elettrici, termici e tecnologici

SOLUZIONI DIGITALI E INNOVAZIONE

- Soluzioni digitali di monitoraggio e ottimizzazione energetica ed ambientali, Indoor Air Quality
- Piattaforme digitali di servizi integrati
- Energy communities, flessibilità e sistemi di accumulo dell'energia
- Mobilità sostenibile

PRESENZA TERRITORIALE

Dimostra il radicamento locale e la capillarità del servizio.
13.000 edifici gestiti di cui:

SANITÀ	TERZIARIO	SCUOLE	INDUSTRIA
3.000 edifici (20% degli ospedali italiani)	8.500 edifici	1.500+ edifici	150 siti

INNOVAZIONE E DIGITALIZZAZIONE

PER IL FUTURO

Per noi, innovare significa osservare, comprendere e anticipare.

L'innovazione e la digitalizzazione sono il motore della nostra evoluzione.

Per noi, innovare significa osservare, comprendere e anticipare.

Significa **tradurre le sfide ambientali in risposte concrete**, creando nuovi modelli energetici, digitali e organizzativi.

Siamo stati il primo grande gruppo in Italia – a Novembre 2025 – ad ottenere la certificazione UNI ISO 56001 sulla gestione dell'innovazione: un riconoscimento alla nostra capacità di innovare in modo sistemico e condiviso.

Veolia a livello internazionale investe su ricerca e innovazione con un **team di 620 persone** dedicate, che sviluppano soluzioni **tecnologicamente avanzate** per supportare la trasformazione ecologica, **integrando l'Intelligenza Artificiale**.

Il Gruppo ha sviluppato un'ampia suite di soluzioni digitali basate su IoT e IA, sotto il cappello di **"Hubgrade"**.

Innovazione e digitalizzazione rappresentano pilastri fondamentali nella strategia aziendale verso la neutralità climatica, confermando l'impegno di Veolia nell'utilizzo della tecnologia come catalizzatore del cambiamento sostenibile.

Hubgrade++ è un sistema di monitoraggio intelligente che analizza in tempo reale consumi energetici, idrici e rifiuti per edifici e industrie. Utilizza smart meter e business intelligence per ottimizzare le performance degli impianti. Gestisce 5 Smart Monitoring Center in Italia con oltre 4.383 siti connessi e 52.000 misure in tempo reale. Si integra con Green Path per la decarbonizzazione e Hubgrade Energy Optimization per l'ottimizzazione della climatizzazione tramite machine learning.

Hubgrade Energy Optimization è una soluzione AI sviluppata dall'Università di Parma e dal team di Veolia in Italia che incrementa le performance energetiche degli impianti fino al 15%. Integrata nell'ecosistema Hubgrade è compatibile con i principali sistemi BMS: gestisce in tempo reale produzione, stoccaggio e distribuzione dell'energia analizzando dati meteorologici, flusso occupanti, prezzi energetici e configurazione impianti – per ridurre consumi, costi ed emissioni. Ad oggi, contiamo più di 800 installazioni a livello internazionale.



Hospital+ è una suite di servizi digitali integrati che supporta gli ospedali ad evolversi in strutture smart attraverso un'interfaccia unica e intuitiva. Utilizzando tecnologia avanzata e dati in tempo reale, migliora vivibilità, efficienza, sostenibilità degli edifici, garantendo comfort e benessere per pazienti e personale sanitario. La soluzione offre un'esperienza sanitaria personalizzata e accelera la modernizzazione ospedaliera con soluzioni di efficienza energetica, mobilità intelligente e sicurezza.

Innovazione, per noi, è co-creazione: nasce dal dialogo con clienti, comunità scientifiche, istituzioni e cittadini. È un processo aperto, in ascolto. Perché ogni territorio, ogni Cliente ha le sue risorse e le sue peculiarità, e solo attraverso una partnership trasparente e costruttiva possiamo trasformarle in opportunità.

ECOSISTEMA GLOBALE

L'innovazione per il gruppo Veolia testimonia un impegno sistemico e misurabile.



Più di **5.000 brevetti** registrati nel 2024



620 risorse dedicate a ricerca e innovazione

COSA CI DISTINGUE

La solidità di un gruppo globale e
l'eccellenza delle competenze locali.

I nostri pillar:

La solidità di un
gruppo globale
unita all'esperienza
di chi conosce
il territorio

L'equilibrio tra
visione strategica
e operatività
sul campo

Un'attenzione
reale alle persone,
alla formazione,
alla parità di genere
e al benessere
sul lavoro

Il nostro impegno
per il Net Zero,
evitando oltre
132.000 tonnellate
di CO₂ ogni anno

Ma ciò che più ci distingue è il **nostro modo di agire**:

- con passione per l'eccellenza
- con rispetto delle regole e delle persone
- con responsabilità verso il cliente e la collettività
- con solidarietà tra le nostre squadre
- con attenzione autentica al cliente.

**Il nostro sguardo è sempre puntato al domani
e a come possiamo fare ancora meglio.
Come Partner della Transizione Energetica
è così che lasciamo il segno: facendo
la differenza nei risultati, nelle persone,
nel valore che creiamo.**



IL NOSTRO IMPATTO

La Performance Integrata

La nostra azione è guidata dal **modello di Performance Integrata** del Gruppo Veolia, che concilia economia, società e ambiente. Ogni decisione e ogni investimento non si misura solo nei risultati finanziari, ma anche nell'**impatto positivo commerciale, sociale, ambientale e di risorse umane**.

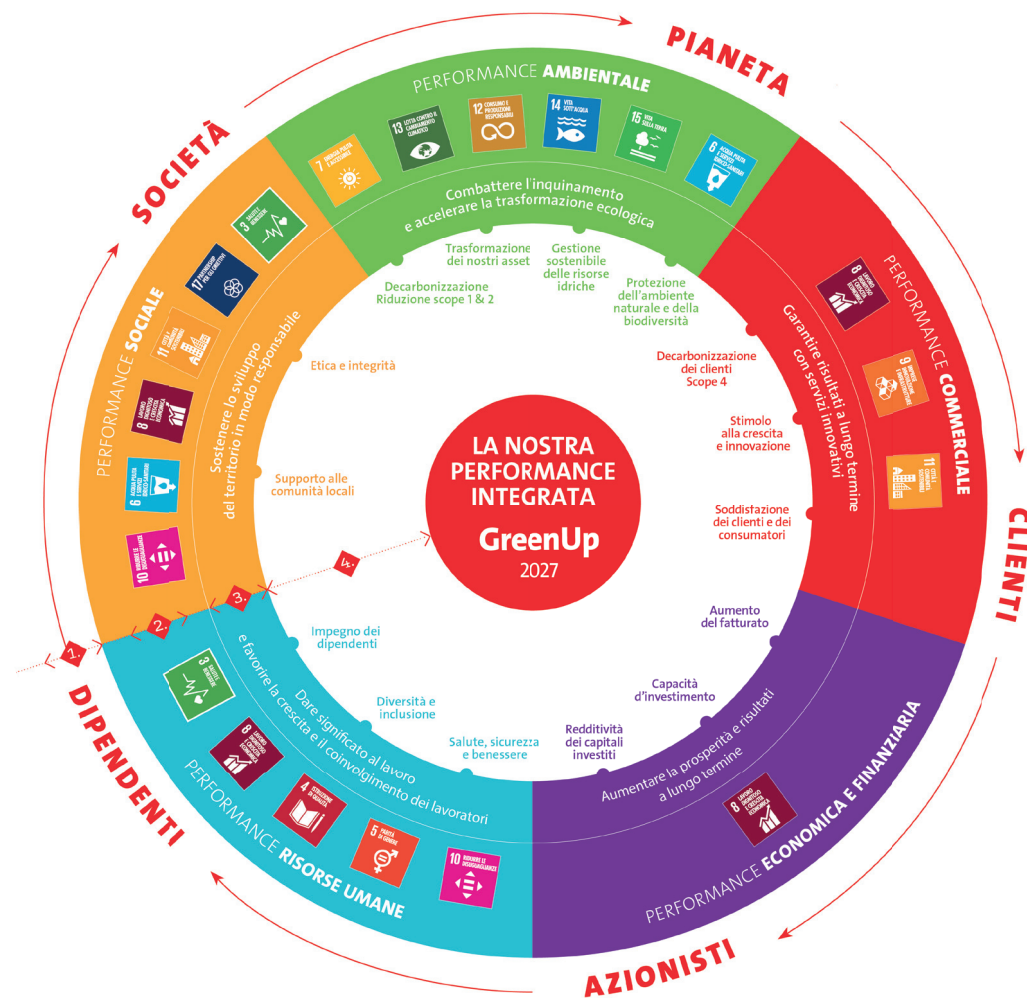
- 1

I nostri stakeholder
- 2

La nostra performance
- 3

I nostri impegni
- 4

I nostri obiettivi



RISORSE UMANE	SOCIALE	ECONOMICO
3.500 risorse in Italia al centro di un percorso di crescita • Certificazione UNI PDR 125: 2022 sulla parità di genere • 86.000 ore di formazione annue • Nascita della “Skills Factory”, academy interna fondata sui pilastri della sostenibilità, sviluppo delle competenze e dell’innovazione	Tutela e valorizzazione delle comunità locali • Realizzazione e supporto di 38 progetti di sostenibilità con un coinvolgimento del 79% della comunità locale • 63,33% di approvvigionamento proveniente da fornitori locali	La solidità di un gruppo globale/locale • 962 € Mln, fatturato 2024 • 76 € Mln investimenti realizzati • Dal 2016 ad oggi, 56 progetti di PPP aggiudicati, per un valore 1,3 € Mld
AMBIENTALE	COMMERCIALE	
Obiettivo Net Zero • Oltre 132.000 tonn.eq di CO₂ annue risparmiate • Circa 250 impianti di depurazione acque gestiti • Intermediazione di oltre 44.000 tonn. di rifiuti liquidi e solidi speciali • Ingresso nel settore del biometano, mediante l’acquisizione del primo impianto “Le Ghiande Energy”	Focus su innovazione e digitalizzazione • Soluzioni: Hubgrade, Green Path, Hospital+ • 79 su 100: tasso di soddisfazione dei clienti (Net promoter Score) • Certificazione UNI ISO 56002 su gestione dell’innovazione • Customer meeting point: integrazione del portale clienti, per migliorare la trasparenza e l’autonomia degli utenti	

Dati provenienti dal Bilancio del 2024

DOVE LA FIDUCIA
DIVENTA IMPEGNO
E IL FUTURO
PRENDE FORMA



Veolia
è qui

SEDI PRINCIPALI

DEL GRUPPO VEOLIA IN ITALIA

Veolia Italia Spa

Sede e Unità di Business Nord Ovest

Via Anna Maria Mozzoni, 12
20152 Milano
Tel. 02.412981

Unità di Business Nord Est

Viale Ancona, 5
30172 Mestre (VE)
Tel. 041.5456200

Unità di Business Centro Nord

Viale Angelo Masini, 36,
40126 Bologna
Tel. 051.0100900

Unità di Business Centro

Via Laurentina, 449
00142 Roma
Tel. 06.590151

Unità di Business Sud

Via Sant'Aspreno, 13
80133 - Napoli
Tel. 081.6190001

VEOLIA INDUSTRIA ITALIA S.P.A.

Via Laurentina, 449
00142 Roma
Tel. 06.590151



Stampa su carta riciclata



Veolia Italia
Via Anna Maria Mozzoni, 12
20152 Milano
02.412981
www.veolia.it